

評価基準

項目及び配点は以下のとおりとし、選定委員会委員により評価を行い、総得点÷委員数による平均点（小数点以下四捨五入）を得点とする。提案業者の全てが 140 点（7 割）に満たない場合は、不調とする。

審査項目	項目数	配点
1 参加資格選定基準	2	-
2 企画提案書	12	80
3 要求機能	132	100
4 価格	1	20
合計	147	200

1 参加資格選定基準

審査項目	内容、評価の視点	配点
業務実績	国又は地方公共団体において、提供する公共施設等予約システムを導入した実績があるか	必須
認証登録の状況	ISO/IEC 27001 又は JISQ27001 若しくは JIS Q 15001（プライバシーマーク）の認証	必須

2 企画提案書・プレゼンテーション

審査項目	内容、評価の視点	配点
①経営規模、実績の豊富さ	・業務を継続的に実施することに適した経営規模であるか ・他自治体等でのサービスの利用実績が豊富か	5
②業務の目的、方針	・本業務の背景・目的を理解しているか ・目的達成のための方針や実施内容が具体的に提案されているか	5
③業務の実施体制、スケジュール	・本業務を確実に遂行するための十分な体制が確保されているか ・業務内容や工程等が具体的に示され、実行可能なスケジュールであるか	5
④システム全体の構成、内容	・システムの概要についてわかりやすくまとめられているか ・システム全体構成や各機能が具体的に示されており、本市の運用と合っているか	5
⑤利用者の利便性向上	・施設の予約や使用料の支払い、鍵の開錠など一連の操作がわかりやすいか ・マイナンバーカード活用、キャッシュレス決済拡充、スマートロック対応など、利用者の利便性向上につながる提案であるか	15
⑥施設管理者の業務効率化	・予約や収納状況の確認、など一連の操作がわかりやすいか ・施設管理者の業務効率化に資する提案となっているか	10

⑦施設や利用者情報の管理	・施設の登録や管理の方法がわかりやすく提案されているか ・既に登録されている利用者の移行について具体的に提案があるか	5
⑧セキュリティ・安全管理	・導入システムやデータセンターについてセキュリティ対策は適切か	5
⑨運用・保守	・適切な運用保守やサポート体制は取られているか ・障害等の問題発生時の対応について具体的な提案があるか	10
⑩拡張性	・より使いやすいサービスとなるための新機能追加等の可能性はあるか ・ユーザーの意見を取り入れて機能拡充を実施できるサービスであるか	5
⑪独自提案・アピールポイント	・事業者独自の提案がされており、その内容が本市にとって有効又は優位なものか ・実現可能性があり、追加費用が発生しないものか	10
合計		80

3 要求機能

要求機能点＝100×（対応可能機能の合計点／要求機能合計点） ※小数点以下四捨五入
 必須項目に対応不可の場合は失格とする。

4 価格

価格点＝20×最安見積額／提案見積額 ※小数点以下四捨五入
 実施要領2-（3）に記載の限度額を超過する場合は失格とする。