

職員コンプライアンス意識、職場環境状況調査 集計結果（R5）

対象者

568人（正職員489人、会計年度任用職員79人）

回答率

80.1%（457人/568人） ※R4 84.0%

正職員 80.8%（395人/489人） ※R4 87.0%

会計年度任用職員 78.5%（62人/79人） ※R4 67.4%

回答内容

問1 あなたは、糸魚川市職員として誇りや使命感を持って仕事に取り組んでいると思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
そう思う	156	34.1	32.4	30.5
まあそう思う	271	59.3	61.0	62.8
あまりそう思わない	26	5.7	4.9	4.1
そう思わない	4	0.9	1.6	2.5
合計	457	100.0	100.0	100.0

問2 あなたは、仕事において、相手の立場に立って親身になって考えたり、わかりやすい言葉で十分な説明を行うことができていると思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
できている	63	13.8	13.6	12.0
ある程度できている	361	79.0	79.7	80.7
あまりできていない	30	6.6	6.4	6.6
できていない	3	0.7	0.4	0.8
合計	457	100.0	100.0	100.0

問3 あなたは、市職員として、マナーや服装などに気を配った行動ができていますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
できている	131	28.7	29.4	29.8
ある程度できている	316	69.1	68.4	67.9
あまりできていない	9	2.0	2.1	1.8
できていない	1	0.2	0.2	0.5
合計	457	100.0	100.0	100.0

問4 あなたは、日頃からコンプライアンスを意識していますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
十分意識している	104	22.8	21.4	22.6
意識している	328	71.8	75.8	71.0
意識していない	11	2.4	1.6	2.0
よくわからない	14	3.1	1.2	4.3
合計	457	100.0	100.0	100.0

問5 あなたは、法令等に基づいて、正確な仕事をしていると考えていますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
できている	81	17.7	20.5	25.4
ある程度できている	356	77.9	76.0	69.2
あまりできていない	18	3.9	3.3	4.8
できていない	2	0.4	0.2	0.5
合計	457	100.0	100.0	100.0

問6 あなたは、誰に対しても、公平・公正に職務を執行することができていると思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
できている	148	32.4	28.7	32.6
ある程度できている	302	66.1	69.4	64.4
あまりできていない	6	1.3	1.4	2.8
できていない	1	0.2	0.4	0.3
合計	457	100.0	100.0	100.0

問7 あなたは、公務内外を問わず、モラルや高い倫理観を持って行動することができていると思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
そう思う	90	19.7	19.5	20.6
まあそう思う	324	70.9	69.8	67.2
公務内についてはできているが、公務外についてはあまり自信がない	42	9.2	10.3	11.5
公務内外を問わずできているとは思わない	1	0.2	0.4	0.8
合計	457	100.0	100.0	100.0

問8 あなたは、これまでに糸魚川市職員不祥事防止のための行動指針やチェックリスト、対応マニュアルを、業務や打ち合わせで活用したことがありますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
研修以外で活用したことがある	69	15.1	12.5	17.8
研修以外で活用したことがない	210	46.0	53.2	57.5
活用したことがない	162	35.4	31.6	23.9
あるのを知らなかった	16	3.5	2.7	0.8
合計	457	100.0	100.0	100.0

問9 あなたの職場は、仕事に対する意欲が高いと思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
そう思う	121	26.5	23.4	29.8
まあそう思う	289	63.2	64.5	58.5
あまりそう思わない	40	8.8	10.5	9.7
そう思わない	7	1.5	1.6	2.0
合計	457	100.0	100.0	100.0

問10 あなたの職場は、職員同士が気軽に相談したり、意見を言い合ったりすることができる職場だと思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
そう思う	158	34.6	35.5	32.8
まあそう思う	217	47.5	47.6	51.4
あまりそう思わない	62	13.6	12.7	10.9
そう思わない	20	4.4	4.1	4.8
合計	457	100.0	100.0	100.0

問11 あなたの職場は、自分の仕事に関して、上司に適切に報告・連絡・相談ができる職場だと思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
そう思う	174	38.1	38.8	37.9
まあそう思う	217	47.5	46.2	50.9
あまりそう思わない	50	10.9	11.3	7.6
そう思わない	16	3.5	3.7	3.6
合計	457	100.0	100.0	100.0

問12 あなたの職場は、自分の仕事に関して、上司からの適切な指導を受けていると思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
そう思う	144	31.5	29.4	31.8
まあそう思う	226	49.5	51.1	52.2
あまりそう思わない	69	15.1	15.2	10.7
そう思わない	18	3.9	4.3	5.3
合計	457	100.0	100.0	100.0

問13 あなたの職場は、上司からの指示に疑問を感じたときに、質問したり意見を言うことはできますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
できている	142	31.1	29.2	28.5
ある程度できている	241	52.7	54.4	56.5
あまりできていない	55	12.0	12.7	10.4
できていない	19	4.2	3.7	4.6
合計	457	100.0	100.0	100.0

問14 あなたの職場では、あなたの業務の状況やスケジュール等について、上司や他の職員と共有ができていますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
できている	127	27.8	27.9	28.2
ある程度できている	270	59.1	57.9	58.8
あまりできていない	54	11.8	12.5	9.7
共有していない	6	1.3	1.6	3.3
合計	457	100.0	100.0	100.0

問15 あなたの職場は、関係する部署との連携はうまくいっていると思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
そう思う	69	15.1	13.3	13.0
まあそう思う	295	64.6	68.0	67.2
あまりそう思わない	80	17.5	15.4	16.5
そう思わない	13	2.8	3.3	3.3
合計	457	100.0	100.0	100.0

問16 あなたの職場は、ダブルチェックの実施や業務チェックリストの整備など、ミスを防止する仕組みが整っていると思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
そう思う	63	13.8	11.5	10.4
まあそう思う	290	63.5	64.3	61.8
あまりそう思わない	91	19.9	22.2	24.2
そう思わない	13	2.8	2.1	3.6
合計	457	100.0	100.0	100.0

問17 あなたの職場では、仕事やコンプライアンスに関する重要な情報について、どのように情報共有が行われていますか（複数回答可）。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
朝礼や会議で口頭の周知が行われている	344	41.9	41.3	39.7
グループウェア等による周知が行われている	228	27.8	31.8	30.4
回覧等で周知が行われている	218	26.6	23.9	26.0
特に行われていない	26	3.2	3.0	3.9
その他	5	0.6	0.1	0.0
合計	821	100.0	100.0	100.0

※その他の主な記述内容

- ・ 情報共有などが無い。（総務部）
- ・ 当職場ではコンプライアンス自体が存在しない。（産業部・ガス水道局）
- ・ 必要な都度共有（その他）
- ・ よくわからない。（その他）

問18 あなたは、職場でハラスメントを受けていると感じますか（複数回答可）。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
セクシュアル・ハラスメントを受けていると感じる	0	0.0	0.6	1.0
パワー・ハラスメントを受けていると感じる	39	8.5	7.1	7.5
妊娠・出産・育児・介護に関するハラスメントを受けていると感じる	4	0.9	1.0	0.8
その他のハラスメントを受けていると感じる	21	4.6	4.5	6.0
ハラスメントを受けているとは感じない	397	86.1	86.8	84.7
合計	461	100.0	100.0	100.0

※その他の主な記述内容

- ・業務で必要な話や注意をすると特定の人から不機嫌な態度をとられる。（総務部）
- ・他の職員に対する上司の不快な言動にハラスメントを感じる。（市民部）
- ・言われたくない個人情報を職場でコソコソ言われる。（産業部・ガス水道局）
- ・一部職員に仕事が集中し、バランスを欠いている。（産業部・ガス水道局）
- ・課、係内での業務量が平準化されず、同じ職員だけが毎日残業している。（産業部・ガス水道局）
- ・課内の職員の発言・態度等でパワハラを疑う。（産業部・ガス水道局）
- ・正しいことを言われても、言い方等がきつく感じる。自分の能力以上のことを求められる。（産業部・ガス水道局）
- ・感じないようにスルーしている。（産業部・ガス水道局）
- ・何がハラスメントなのかわからない。（産業部・ガス水道局）
- ・市議会議員からハラスメントを受けていると感じる。（その他）
- ・セクハラ（女性職員だけ下の名前で呼ばれる、インスタを見られる）だと思う事案がある。（その他）
- ・年休を申請しても理由なく取り下げられ、承認されない。（その他）
- ・明らかに不必要な仕事を任され仕事量が増え終わらない。（その他）
- ・サービス残業の強要（その他）
- ・他の職員が積極的に電話に出ない。（その他）
- ・課員全員出かける際に、何も声を掛けていかない。外出先から帰ってきて「行ってきました」と言っても反応がない。（その他）
- ・毎朝、課の朝礼を行っているが、臨時職員の外出予定などを取り上げない。（その他）

問19 あなたは、職場でハラスメントを受けていると感じた場合、どのように対応しますか（複数回答可）。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
職場の上司に相談する	214	24.5	25.9	25.4
職場の同僚に相談する	242	27.8	26.2	26.9
職場以外の友人や知人に相談する	138	15.8	15.1	15.0
総務課に相談する	150	17.2	14.6	15.7
その他の相談機関等（職員同労組合、労働基準監督署、弁護士等）に相談する	39	4.5	5.0	5.0
相談はできないと思う	45	5.2	7.2	6.8
わからない	44	5.0	5.9	5.3
合計	872	100.0	100.0	100.0

問20 あなたは、職場でコンプライアンス上問題があるのではと思うこと（法令違反や公務員倫理からの逸脱）を目撃した場合、どのように行動すると思いますか（複数回答可）。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
直接本人に注意する	91	14.2	17.1	12.2
職場の上司・同僚に相談する	330	51.4	55.2	57.5
総務課（公益通報相談窓口）に相談する	133	20.7	17.2	16.1
外部相談員に相談する	30	4.7		
何もしない	28	4.4	4.8	5.4
どうしたらよいかわからない	30	4.7	5.6	8.8
合計	642	100.0	100.0	100.0

問21 あなたは、職員の不祥事が発生する一番の要因は何だと思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
職員のモラルの欠如	232	50.8	52.8	45.3
組織としてのリスク管理体制の不備	70	15.3	14.0	18.1
責任者・管理者による管理監督の不足	23	5.0	4.5	7.1
職場内のコミュニケーションの不足	122	26.7	25.1	24.4
その他	10	2.2	3.7	5.1
合計	457	100.0	100.0	100.0

※その他の主な記述内容

- ・何も言えない雰囲気がる。（総務部）
- ・人員不足（市民部）
- ・モラルの欠如もさることながら、能力の欠如、責任感の欠如。当人に自覚が無い。（市民部）
- ・職務内容に見合わない給与（市民部）
- ・期限が迫っているような場合に、他者に頼らず苦しまぎれにやっけてしまおうとするから。（その他）
- ・誤認・情報不足（その他）
- ・世代による意識の違い（その他）

問22 あなたは、職員の不祥事を発生させないようにするには、何が最も有効だと思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
コンプライアンス・不祥事防止に関する研修を充実させること	23	5.0	3.1	5.3
コンプライアンス・不祥事防止に関する情報提供を充実させること	59	12.9	12.9	9.9
チェック体制を強化するなどの仕組みづくりを行うこと	102	22.3	22.0	27.2
職場内のコミュニケーションをよくすること	197	43.1	43.9	37.7
部下と上司が定期的に面談をすること	27	5.9	3.5	4.1
処分を厳正に行うこと	36	7.9	8.8	8.1
その他	13	2.8	5.7	7.6
合計	457	100.0	100.0	100.0

※その他の主な記述内容

- ・有効な手段は無し。個人の自覚の問題（総務部、市民部、産業部・ガス水道局）
- ・サービス（事業）の整理（縮小）（総務部）
- ・人の性格なので治らないと思う。（市民部）
- ・人からA I への仕事の移行（産業部・ガス水道局）
- ・様々な人格障害などあり過ぎる世相となつてしまい、心理カウンセラーなど相談体制を充実させて、的確な対応が求められる。（その他）
- ・組織としてのリスク管理体制の強化（その他）

問23 あなたは、事務処理ミスが発生する一番の要因は何だと思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
職員の知識・経験の不足	216	47.3	42.5	50.9
職員の体調面での不調	20	4.4	3.1	2.3
組織としてのリスク管理体制の不備	77	16.8	16.0	13.7
責任者・管理者による管理監督の不足	21	4.6	6.2	3.6
職場内のコミュニケーションの不足	68	14.9	18.5	12.5
事務処理マニュアルの未整備	30	6.6	7.8	8.9
その他	25	5.5	6.0	8.1
合計	457	100.0	100.0	100.0

※その他の主な記述内容

- ・業務多忙、業務量過多、忙しすぎる。（総務部、市民部、産業部・ガス水道局、その他）
- ・人員不足（市民部、産業部・ガス水道局、その他）
- ・知識、経験、コミュニケーション、管理体制、どこを強化しようが、職員の意識一つだと思う。（市民部）
- ・知識経験不足、連絡調整不足、他人任せの無責任な心構え（市民部）
- ・担当しか内容が分からず、担当のみで作業している。ダブルチェックができていない。（市民部）
- ・一人で多岐にわたる業務を同時進行している。（その他）
- ・業務は完璧にこなして当然であり、周囲にアドバイスを求めることを良しとせず、研修を受ける機会がないまま担当として扱われる。（産業部・ガス水道局）
- ・組織全体の力の衰えによる、個々の経験、能力の低下とチェック体制、能力の低下（その他）
- ・職員の知識、経験の不足によるものと思うが、その前提としての、職員の1つ1つの仕事への取組姿勢によるものが大きいと感じる。（その他）
- ・ヒューマンエラー（うっかりミスなど）（その他）
- ・職員間の意識の違い（その他）
- ・自分本位、勝手な解釈で仕事に取り組んでいるため。（その他）

問24 あなたは、事務処理ミスが発生させないようにするには、何が最も有効だと思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
事務処理ミス防止に関する研修を充実させること	29	6.3	6.0	6.6
事務処理ミス防止に関する情報提供を充実させること	44	9.6	7.0	9.2
業務マニュアルを充実させること	69	15.1	15.0	16.0
チェック体制を強化するなどの仕組みづくりを行うこと	171	37.4	41.1	35.4
職場内のコミュニケーションをよくすること	116	25.4	23.8	21.6
処分を厳正に行うこと	5	1.1	1.4	1.3
その他	23	5.0	5.7	9.9
合計	457	100.0	100.0	100.0

※その他の主な記述内容

- ・ 人員増（市民部、産業部・ガス水道局、その他）
- ・ サービス（事業）の整理（縮小）（総務部、市民部、産業部・ガス水道局）
- ・ 具体的な失敗例の共有（総務部）
- ・ 職員の意識の持ち方（総務部、産業部・ガス水道局）
- ・ 集中力（総務部）
- ・ 情報化の推進（情報化するためのマンパワーは既にあるかも）（産業部・ガス水道局）
- ・ やらなくて良い仕事をやめる（担当課では判断できない）（産業部・ガス水道局）
- ・ 技術力が相応な人間が実務を行うこと。（産業部・ガス水道局）
- ・ 研修や情報提供、また自発的な情報収取（その他）
- ・ しっかりと働ける組織、環境をつくる。（その他）
- ・ なるべく大勢が関わって時間の余裕をもって処理するか、又は、可能なものはA Iなどに処理させる。（その他）

問25 あなたの職場では、個人情報適切に管理されていると思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
適切に管理されている	137	30.0	28.5	30.5
おおむね適切に管理されている	291	63.7	64.5	61.1
あまり適切に管理されていない	23	5.0	4.9	6.1
適切な管理の仕方がわからない	0	0.0	0.8	1.0
個人情報は（ほとんど）扱わない	6	1.3	1.2	1.3
合計	457	100.0	100.0	100.0

問26 あなたの職場では、公文書適切に管理されていると思いますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
適切に管理されている	105	23.0	23.8	19.6
おおむね適切に管理されている	312	68.3	64.5	69.0
あまり適切に管理されていない	34	7.4	8.8	8.7
適切な管理の仕方がわからない	3	0.7	1.6	1.3
公文書は（ほとんど）扱わない	3	0.7	1.2	1.5
合計	457	100.0	100.0	100.0

問27 あなたは、糸魚川市が定めた情報セキュリティポリシーの遵守事項を実践していますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
遵守事項を実践している	316	69.1	68.6	60.1
遵守事項を実践できていない場合がときどきある	98	21.4	22.8	25.7
遵守事項を実践できていない場合のほうが多い	4	0.9	1.2	1.5
セキュリティポリシーを知らない・読んだことがない	27	5.9	4.3	9.9
電子情報は（ほとんど）扱わない	12	2.6	3.1	2.8
合計	457	100.0	100.0	100.0

問28 あなたは、自動車を運転する際、法定速度、一時停止など、交通法規を遵守していますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
公用、私用ともに遵守している	356	77.9	77.4	74.6
公用、私用ともに必ず遵守しているとはいえない	40	8.8	12.1	10.9
公用では遵守しているが、私用では必ず遵守しているとはいえない	56	12.3	9.7	14.0
運転をすることがない	5	1.1	0.8	0.5
合計	457	100.0	100.0	100.0

問29 あなたの職場では、外部から不当要求や強いクレームを受けた場合、どのように対応していますか（複数回答可）。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
毅然と対応し、通常の対応以上の対応は行っていない	99	17.2	15.1	13.0
相手の言い分をじっくりと聞いたうえで、法令等の範囲内でできる限りの対応をしている	349	60.6	61.3	57.2
職員によっては特別な対応をしていることがある	21	3.6	4.1	4.5
上司に対応を任せている	73	12.7	12.7	16.8
不当要求や強いクレームを受けることはない	29	5.0	5.5	6.5
その他	5	0.9	1.3	2.0
合計	576	100.0	100.0	100.0

※その他の主な記述内容

- ・ 2人以上で対応する。（市民部、その他）
- ・ なるべくクレーム相手の要求に沿うようにしていると感じる。（その他）

問30 あなたは、職務上関係する業者等から、入札の予定価格・最低制限価格の教示依頼を受けたことがありますか（R 4. 8月～R 5. 6月の状況を回答してください）。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
受けたことがある	1	0.2	0.2	2.6
受けたことがない	452	99.8	99.8	97.4
合計	453	100.0	100.0	100.0

問31 あなたは、教示依頼を受けたことがある場合、上司、同僚に相談したことがありますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
相談したことがある	0	0.0	0.0	60.0
相談したことはない	1	100.0	100.0	40.0
相談しようとしたができなかった	0	0.0	0.0	0.0
合計	1	100.0	100.0	100.0

問32 ㊸で上司・同僚に相談しようとしたができなかった場合、その理由を記入してください（必須）。

問33 あなたは、教示依頼を受けたことがある場合、教示したことがありますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
教示したことがある	0	0.0	0.0	10.0
教示したことはない	1	100.0	100.0	90.0
合計	1	100.0	100.0	100.0

問34 あなたは、教示依頼に答えたことがある場合、なぜ教示したのか記入してください（必須）。

（例：入札を不調にさせたくなかったため）

問35 あなたは、業者と個人所有の携帯電話で連絡を取ることはありますか。

項 目	R5回答数	R5回答率	R4回答率	R3回答率
頻繁に取っている	1	0.2	0.4	0.5
取ることもある	34	7.5	9.9	17.2
取ることはない	419	92.3	89.7	69.0
合計	454	100.0	100.0	100.0

問36 ㊸で連絡を取ることがあると答えた場合、職場の携帯電話を使用しない理由を記入してください

- ・台数が不足しており、必要な時にない。一人1台貸与すべき。（産業部・ガス水道局）
- ・職場の携帯電話の場所を知らない。（産業部・ガス水道局）

問37 ㊸で連絡を取ることがあると答えた場合、その主な内容を記入してください（必須）。

- ・緊急時の対応（総務部、市民部、産業部・ガス水道局、その他）

問38 その他コンプライアンスに関する意見等があればご自由に記入してください。

- ・研修が繰り返され、自分も含めコンプライアンスを守るよう心掛けているように感じる。（総務部）
- ・前の会社では、2回/年必ずチーム毎にコンプライアンスマニュアルの読み合わせ教育または、事例教育を実施していたが、今の職場ではそのような教育が行われていない。（総務部）
- ・個人情報の管理が緩い。（総務部）
- ・交通違反以外のコンプライアンス違反事案の共有（市民部、産業部・ガス水道局）
- ・ハラスメントに対する総務課のマニュアルが存在せず、一般職と管理職での対応の違いがあり、誰がどのように調査し、改善、指導していくのかの明確な方針が必要（市民部）
- ・メンタルヘルス相談をした職員に対する事後フォローが無い状況。声かけ等の対応が必要。また、専門相談員の配置の検討が必要（市民部）
- ・時代が変化しているのに合わせた通例、前例踏襲の見直しが必要（市民部）
- ・コンプライアンスを自分事として考えていない。（市民部）
- ・自分が大切にされていると感じれば、自ずと職場を守りたい発展させたいという意識が芽生えると思う。（市民部）
- ・判断出来ない上司が多い。（市民部）
- ・上司間のコミュニケーションが悪く、笑顔や会話がなない。課の連携も悪く情報共有が少ない。（市民部）
- ・様々なプレッシャーにより、心と身体に余裕がないと感じる。（産業部・ガス水道局）
- ・市職員としての自覚と責任は誰もある中で一人で悩み、抱えている状況の解消（産業部・ガス水道局）
- ・職場内外で得た個人情報を勤務時間中でも言いふらす職員が多数いる。（産業部・ガス水道局）
- ・周りがいくら呼び掛けても、個人の意識が変わらなければ、変わらないと感じる。自分事で考える。（産業部・ガス水道局）
- ・精神的なプレッシャーを上司は部下に掛けるべきでは無いと思う。（産業部・ガス水道局）
- ・本調査によって、何がどのように改善できたのかを部課長会議で報告してほしい。（産業部・ガス水道局）
- ・離職率の高い部署、ハラスメントの相談が多い部署など、庁内で情報共有しても良いと思う。（その他）
- ・抑止のための通報制度ならばまだしも、処分のための通報、罰ゲームまがいの仕事の強要、組織の劣化を強く感じる。（その他）
- ・定期的な研修等（その他）
- ・エアコンの適切な使用など不適切な労働環境の改善（その他）
- ・若手職員の危機管理意識や危険予測能力に不足を感じるため、経験のある周りが教える体制が必要。（その他）
- ・一部の市議の発言・行動は、時によってパワハラに感じることもある。相手の機嫌次第ではすぐにその点に対しての意見を述べる事が出来ないの、上司・総務課等も踏まえて、法令に準拠した対応をしてほしい。（その他）
- ・コンプライアンスの形骸化。基本は上司と部下とのコミュニケーションが重要（その他）