

HAKUBA VALLEY～ITOIGAWA SEA  
インバウンド広域連携プロジェクト

# 糸魚川シーフードシャトルバスの取組

～インバウンドがもたらす  
周辺地域への経済効果～

(一社) 糸魚川青年会議所  
白馬VALLEY+糸魚川SEAプロジェクト



# 白馬から外国人観光客を糸魚川へ呼び込もう！ 夕食シャトルバスの運行



# 糸魚川市（人口44,724名）にとって新たな1ページ

2015年3月14日（土） 北陸新幹線開業

＊ 日本海に1番近い新幹線駅 誕生！



「インバウンド」での交流人口拡大への大きなチャンス！

**インバウンド訪日外国人旅行の実情**

**糸魚川市内、新潟県内**

**糸魚川近隣地域を調べてみました。**

糸魚川から45分、約50分の  
白馬村に冬季、オーストラリア人が  
スキーやボードに来ているらしい。

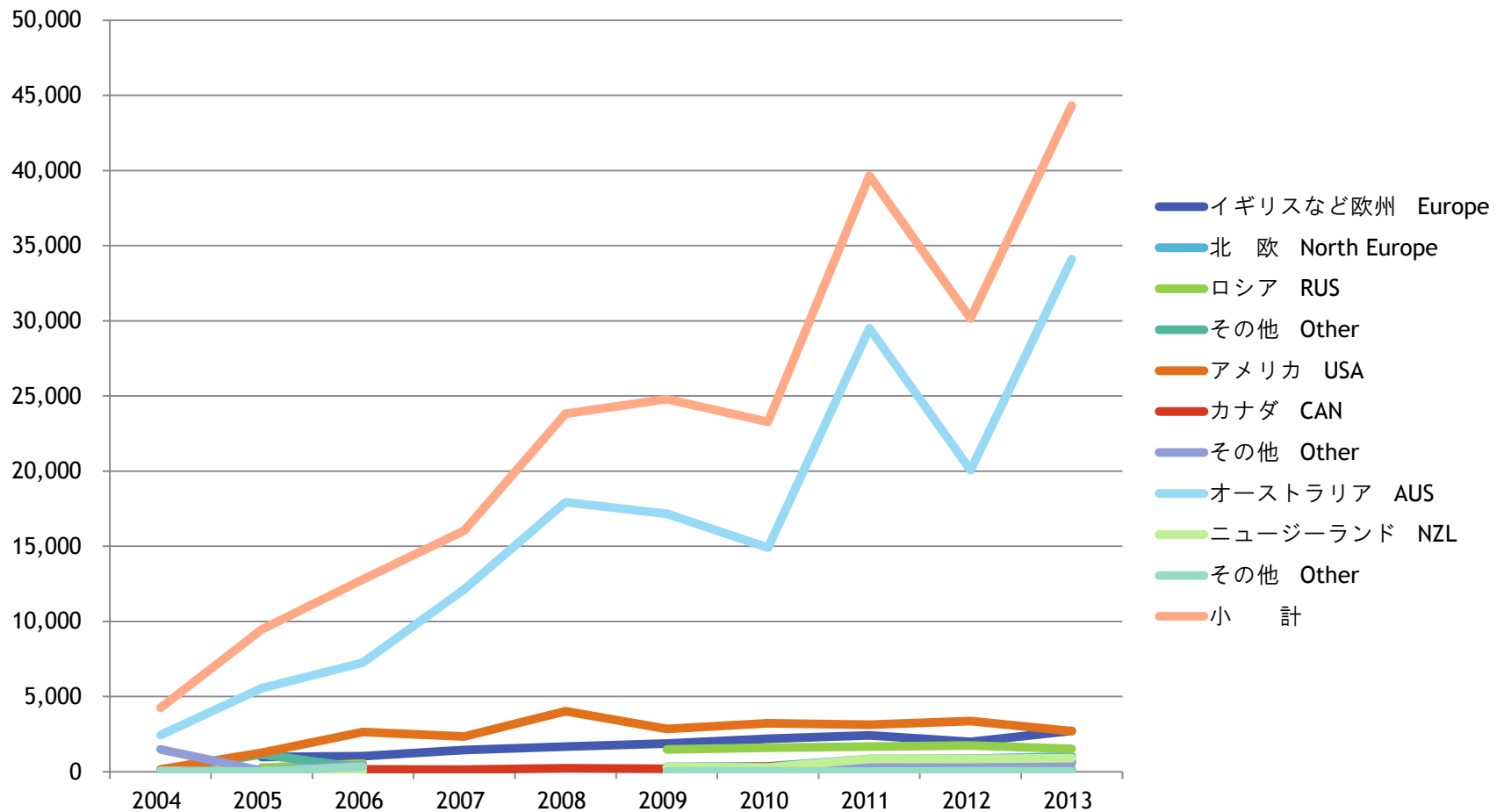
それも1週間～1ヶ月もの間、  
しかも大勢来ているらしい

しかも、**50,000人！！**

# 白馬を訪れる欧米豪の推移

なんと白馬には約45,000の外国人観光客が訪れている！

特にオーストラリア人は30,000人を超える！



# 冬季間白馬村に滞在する 外国人観光客の滞在スタイル

- ① ロングステイ（1週間～1ヶ月）
- ② B & B（ベッド&ブレイクファースト）
- ③ 夕食はホテル内ではなく、外食

# 冬の白馬は、まるでオーストラリアに いるみたい！



白馬へ訪れる観光客の数に対し  
飲食店の数が足りない。

→やはり「寿司」「和食・日本食」が人気  
→とくに「寿司店」の数が少なく、  
予約が取れない



夕食を食べたくても食べられない

「**夕食難民**」が発生している！

よしっ！  
糸魚川へ来てもらって  
新鮮な日本海の幸を  
食べていただこう！



糸魚川青年会議所 J C から

新潟県、糸魚川市、  
長野県、大町市、白馬村、小谷村へ

『糸魚川シーフード  
シャトルバス構想』

提案！ 実現したい！

# 『白馬V A L L E Y + 糸魚川S E A構想』

関係各位と共有 広域連携

白馬V A L L E Y（大町市・白馬村・小谷村）と

糸魚川S E Aの「海」が

新潟・長野の行政区を超え連携をすることで、  
お互いの「無い」ものを補ってともに  
発展、誘客、お客様の満足を図っていきましょう！

# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 2015年度 グローバル観光委員会の取組

## 2月事業（白馬VALLEYエリアと連携）

『海から山まで魅力満載！北アルプス⇔日本海PR大作戦！！』



- ・白馬で糸魚川の魅力をPR。勉強会、白馬村視察も同時開催  
※ここで行政（市・県）、各種団体（観光協会、IISA）、飲食店の皆様に同行いただき、「巻きこみ」を図りました。

外国人観光客が多く訪れる白馬バレーエリアの現状を肌で感じ  
『白馬VALLEY＋糸魚川SEA』構想を関係各位と共有



### あんこう鍋の振る舞いに長蛇の列

南蛮えび汁の振る舞い、糸魚川市内五蔵の地酒振る舞い、もちつき、

一印かまぼこ店様によるかまぼこ販売、うまいもん会様によるブラック焼きそば販売、  
ぽん菓子実演と販売、おかき販売　を行い糸魚川の食のアピールを行いました。

# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 2015年度 グローバル観光委員会の取り組み

## 1. 白馬VALLEYエリアとの広域連携

「海から山まで魅力満載！北アルプス⇔日本海PR大作戦！」

実施日時：2月28日（土）

会場：白馬村村内



広域連携に向けた  
意見交換会の実施

# シャトルバス実施に向けて 委員会が行った取組

①事前説明会の開催（ソフトとハード）

②英語メニュー作りワークショップ

※糸魚川国際人材サポート協会（IISA）

との協働



# We have traditional Japanese fare, popular lunch sets, and children's sets.

Photographs are images only. Subject to change by season



**Itoigawa Course**  
¥5400



**Shokudou Premium**  
Second-class  
¥2100  
¥3200



**Winter Course**  
¥4000



**Onichiyou Lunch**  
¥2000  
Rice, miso soup, sashimi, tempura, 2 sides, &



**Sashimi Set** ¥1050



**Black Yakisoba** ¥850  
With black steamed pork bun ¥1150



**Kids Plate** ¥1100



**Kurohime Jigurume Special**  
Rice, miso soup, sashimi and tempura and local delicacy ¥1900



**Tempura Set**  
¥950



**Mackerel Grilled Set**  
¥850



**Pork and bean sprouts stir fry set** ¥850



**Tempura bowl**  
¥850



**Fried Chicken Set**  
¥900



**Breaded Pork Cutlet Set**  
¥950



**Meat and Vegetable Stir fry Set** ¥950



**Ginger Pork Set**  
¥950



**Fried Sampler Set**  
¥1000

## Ala carte

- Rice&Miso Soup ¥400
- Breaded Pork Cutlet ¥650
- Fried Sampler ¥600
- Ginger Pork ¥700
- Hamburger Patty ¥400
- Fried Chicken ¥550
- Potato Fries ¥350

Drink Bar ¥150 with Sets and Course Meals  
Hot Coffee is ¥300

Photographs are images only. Subject to change by season

# シャトルバス実施に向けて 委員会が行った取組

## ③外国人観光客 おもてなし講座



# 糸魚川シーフードシャトルバス

## 全16店舗のご協力により運行開始！

Gourmet Tours Sea of Japan 日本海グルメツアー

# ITOIGAWA SEAFOOD SHUTTLE BUS

糸魚川シーフードシャトルバス

**2016** Don't miss this opportunity to try the best seafood ever!

Seafood is considered by many to be the heart of Japanese cuisine. No matter what cooking method you use, even raw, seafood tastes great. Itoigawa City is located near to Sea of Japan and just one hour by car from Hakuba. Itoigawa's fishermen, farmers, sake brewers and gourmet chefs never fail to serve you with the freshest and very best seafood.

**Local Craft Sake**

**Monkfish & Ankimo**

**Nanban Shrimp**

**Benizuwai Crab**

**Sashimi**

**Sushi**

**Schedule 2016**

**Fares**

One way 500yen Round trip 1,000yen

**Booking Request**

Advance reservation required due to limited seats available. Please make reservation for this service through the following contact.

申し込みは、1ヶ月前を希望しております。お電話にて下記にてご予約ください。お問い合わせの受付は1ヶ月前までです。

**Contact Us**

**HAKUBA SANROKU TOURS**  
☎0261-72-6900

日本人の皆様もご乗車できます 日本人の皆様からも、ぜひ糸魚川1日の日本海新鮮グルメを堪能ください。

Presented by Hakuba Valley Joint Tourism Project  
Managed by Itoigawa Tourism Chamber International JTB  
Under the auspices of Itoigawa City and Nagano Prefecture (Nagano Regional Promotion Bureau)  
Approved by Itoigawa Tourism Association, Itoigawa City, Hakuba Tourism Bureau  
Approved by the Japan International Tourism Exchange Association, International JTB  
Approved by Itoigawa Regional JTB Association, Itoigawa City, Hakuba Tourism Bureau

Gourmet Tours Sea of Japan 日本海グルメツアー

# ITOIGAWA SEAFOOD SHUTTLE BUS Participating Shops

|                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Buono</b><br>¥1,000~¥3,000 (sashimi)<br>Fresh sashimi and specialty seafood plates and plates.<br>TEL 025-552-0135<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Tuesday                                     | <b>Shino</b><br>¥1,000~¥3,000 (sashimi)<br>Try our wide range of fresh sea food from Itoigawa.<br>TEL 025-552-4085<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Monday                    | <b>Ten-anmon</b><br>¥4,000~¥6,000 (sashimi)<br>Fresh sashimi and specialty seafood plates and plates.<br>TEL 025-552-8898<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday     | <b>Asuka</b><br>¥2,500~¥4,000 (sashimi)<br>Fresh sashimi and specialty seafood plates and plates.<br>TEL 025-552-2005<br>1-1-1 Hakuba, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday             |
| <b>Genbei</b><br>¥1,000~¥3,000 (sashimi)<br>Try our fresh sea food including sashimi, seafood and specialty seafood plates and plates.<br>TEL 025-552-5522<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday | <b>Tokusakou</b><br>¥3,000~¥4,000 (sashimi)<br>Enjoy sashimi and specialty seafood plates and plates.<br>TEL 025-552-3751<br>Hakuba City 1-1-1, Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday | <b>Taki</b><br>¥3,000~¥5,000 (sashimi)<br>Try our wide range of fresh sea food from Itoigawa.<br>TEL 025-552-0131<br>Hakuba City 1-1-1, Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday | <b>Tsurukiya</b><br>¥4,500~¥6,000 (sashimi)<br>Fresh sashimi and specialty seafood plates and plates.<br>TEL 025-552-2233<br>2-2-2 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday |
| <b>CAPRINO</b><br>¥3,000~¥5,000 (sashimi)<br>Sashimi and specialty seafood plates and plates.<br>TEL 025-552-4855<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday                                          | <b>Sushihiro</b><br>¥1,000~¥3,000 (sashimi)<br>Try our wide range of fresh sea food from Itoigawa.<br>TEL 025-552-0521<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday                | <b>Rakuraku</b><br>¥1,000~¥3,000 (sashimi)<br>Try our wide range of fresh sea food from Itoigawa.<br>TEL 025-552-1167<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday         | <b>Okasa</b><br>¥1,000~¥3,000 (sashimi)<br>Try our wide range of fresh sea food from Itoigawa.<br>TEL 025-552-0664<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday       |
| <b>Trattoria Bambino</b><br>¥2,500~¥4,000 (sashimi)<br>Try our wide range of fresh sea food from Itoigawa.<br>TEL 025-552-1870<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday                             | <b>Kurohime</b><br>¥1,000~¥3,000 (sashimi)<br>Try our wide range of fresh sea food from Itoigawa.<br>TEL 025-552-0300<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday                 | <b>Tsurutaru</b><br>¥3,000~¥4,500 (sashimi)<br>Try our wide range of fresh sea food from Itoigawa.<br>TEL 025-552-5461<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday        | <b>Kannoya</b><br>¥2,000~¥3,500 (sashimi)<br>Try our wide range of fresh sea food from Itoigawa.<br>TEL 025-552-0031<br>4-2-18 Chuo, Itoigawa, Nagano, JAPAN<br>Hours 11:30~21:00 (Last Order 20:30)<br>Closed Sunday     |

Map showing the route from Hakuba Station to Itoigawa Station via the Sea of Japan coast.

# 糸魚川シーフードシャトルバス

全16店舗のご協力により運行開始！

## 【運行スケジュール】

1月6日(水)より毎週水・木曜日 全12回運行  
往復¥1,000

|       |              |       |
|-------|--------------|-------|
| 白馬発   | ====糸魚川===== | 白馬着   |
| 17:00 | 18:00~21:00  | 22:00 |

糸魚川で約3時間の夕食タイム

# 白馬でのシャトルバス P R 活動



# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 広報活動

《糸魚川市交流観光課様からご協力》



# 糸魚川シーフードシャトルバス 全16店舗のご協力により運行開始！



ハッピー、歓迎横断幕、のぼり旗、ゆるキャラ  
総動員でお出迎え！→大歓迎にお客様も大喜び！

# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 当日の実施状況 《お出迎え》



歓迎のおもてなし



振る舞い酒

# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 当日の実施状況

### 《お出迎え》



店舗の案内、通訳（糸魚川国際人材サ  
ポート協会様の協力）

# 糸魚川シーフードシャトルバス 全16店舗のご協力により運行開始！



# 糸魚川シーフードシャトルバス

## 全16店舗のご協力により運行開始！



# 糸魚川シーフードシャトルバス 全16店舗のご協力により運行開始！



# 糸魚川シーフードシャトルバス

## 全16店舗のご協力により運行開始！



# 糸魚川シーフードシャトルバス

ファミリー、ご夫婦に日本文化体験

※ 『町屋文化を守る会』 から声がかかり町屋の解放



# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 4. 当日の実施状況 《お見送り》



アンケート記入



地元銘菓お土産の  
プレゼント



**バスが見えなくなるまでお見送り！**

# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 利用者の反応

# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 5. 利用者の反応

シャトルバス利用者数

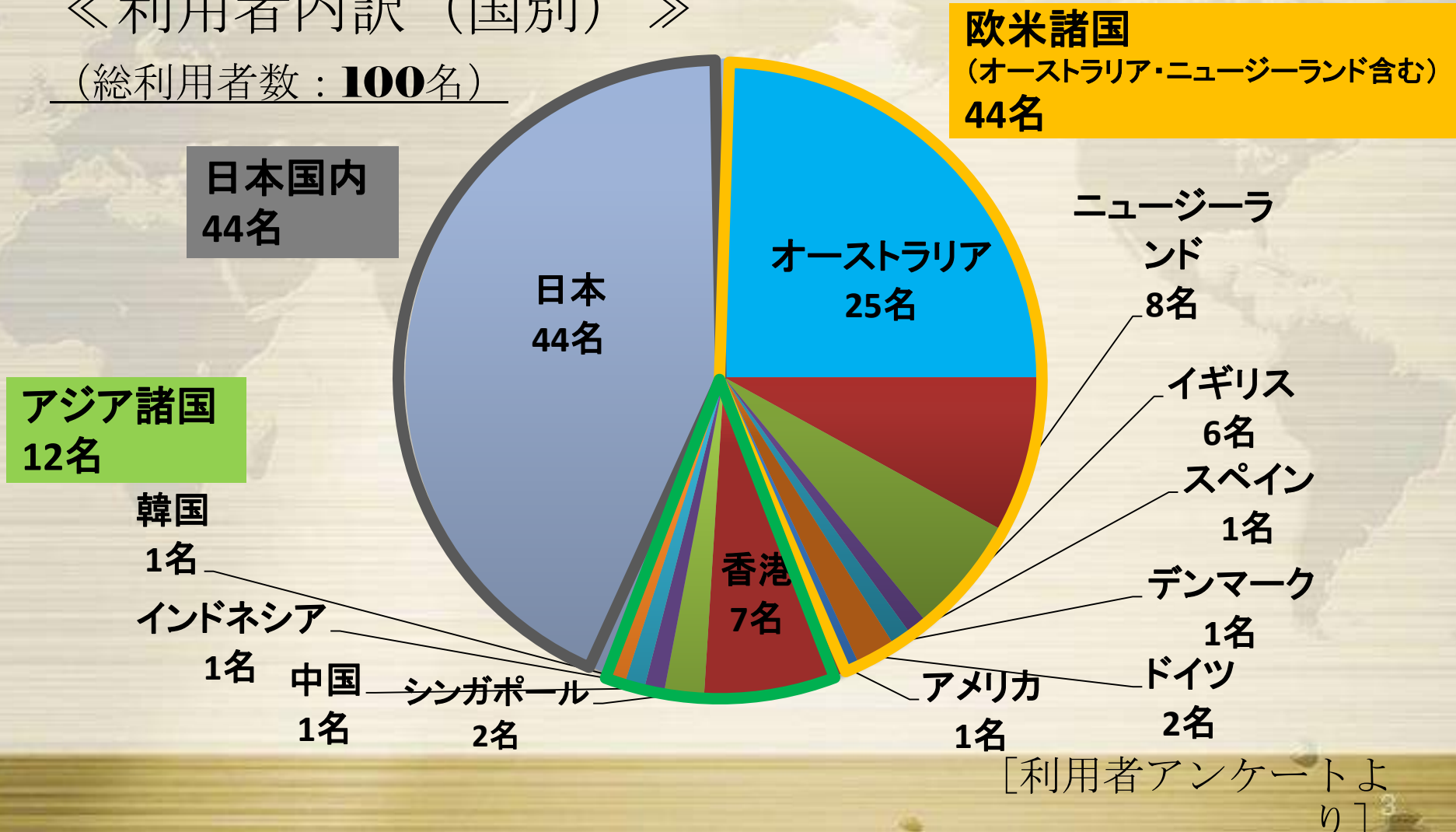
1 0 0 名

# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 5. 利用者の反応

### 《利用者内訳（国別）》

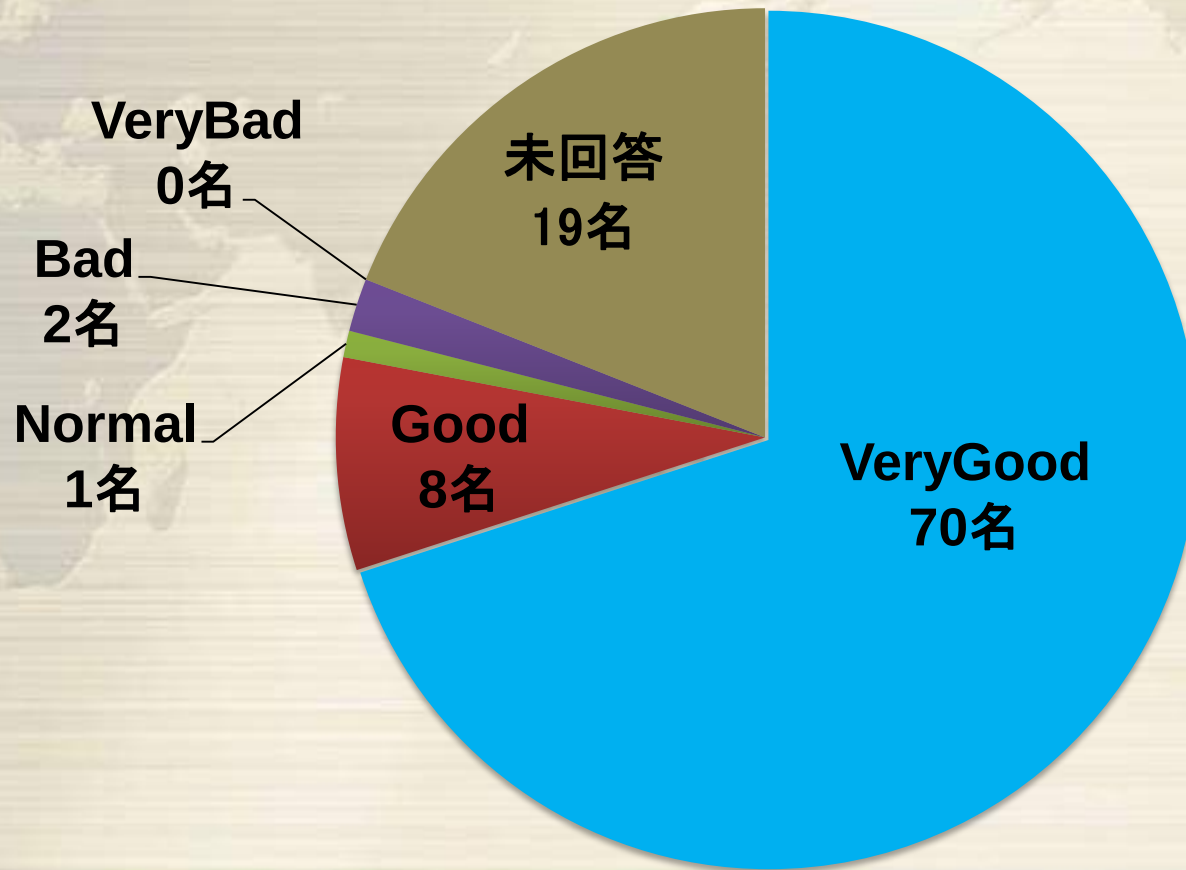
（総利用者数：**100名**）



# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 5. 利用者の反応

Q. 糸魚川の旅は楽しんでもらえたか？

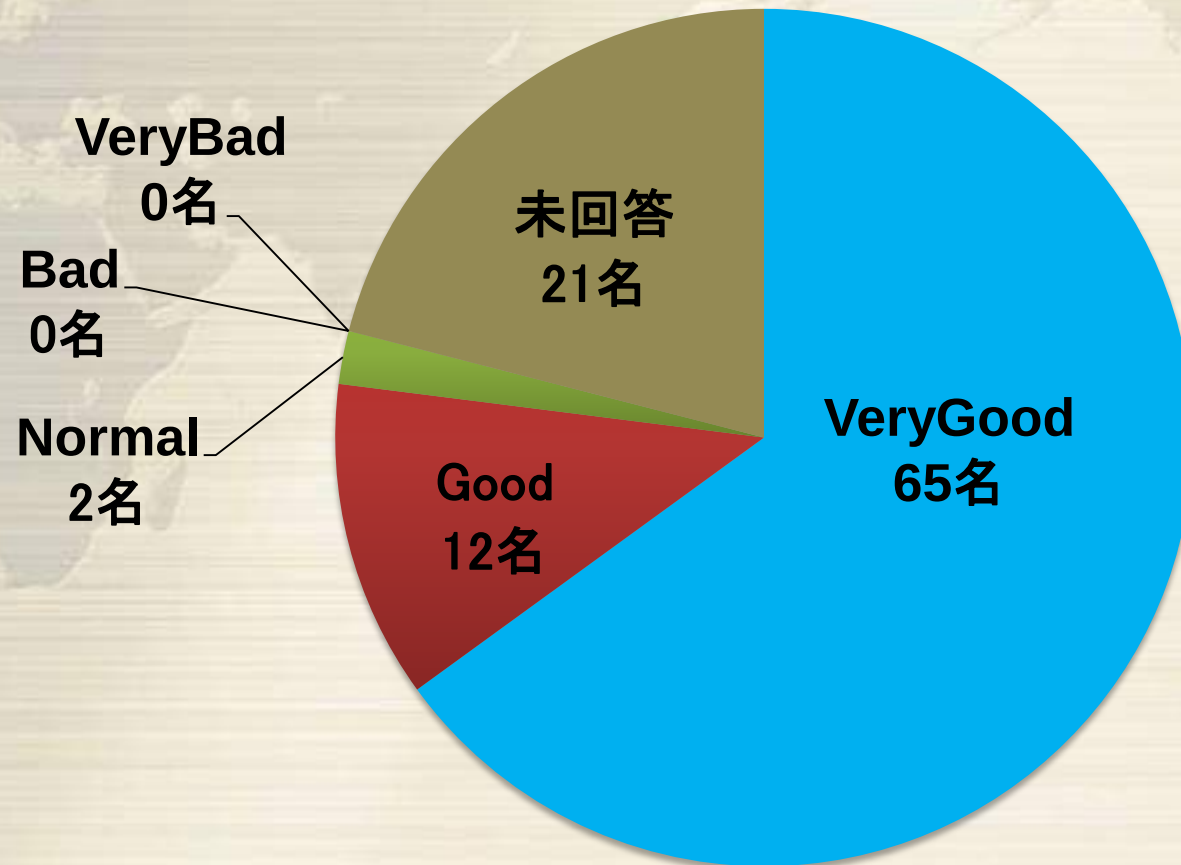


[利用者アンケートより]

# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 5. 利用者の反応

Q. お店のおもてなしはどうだったか？

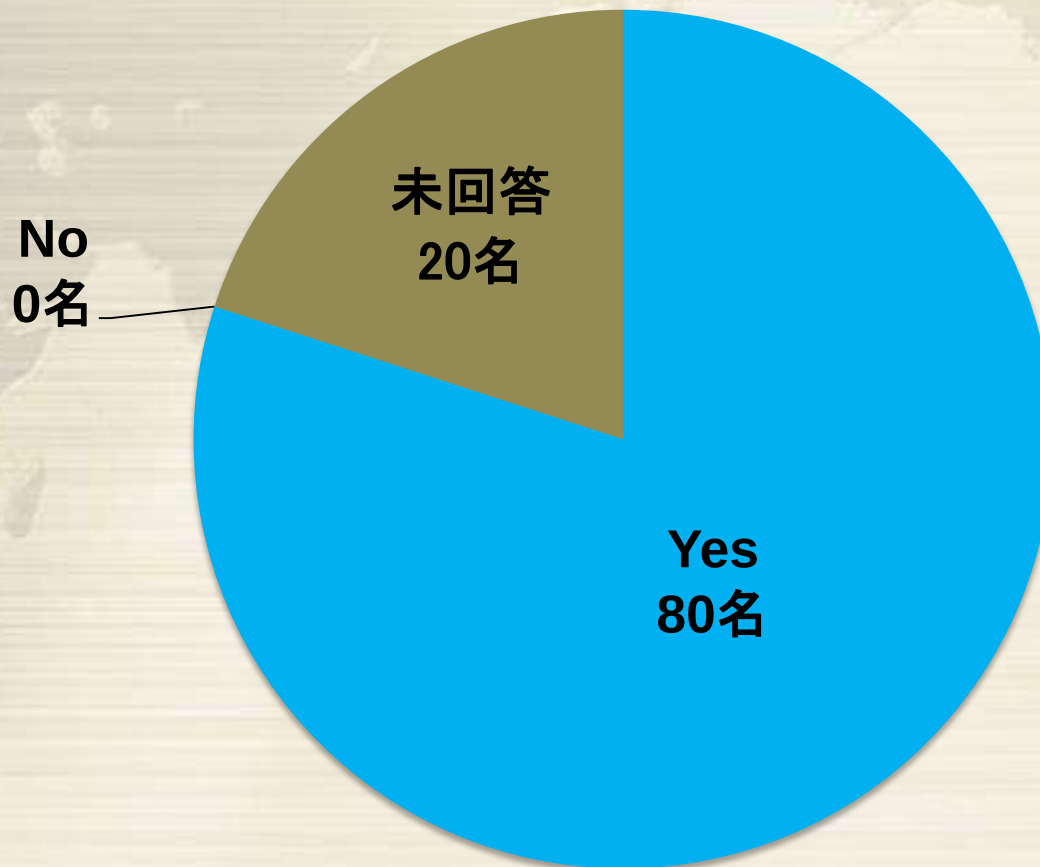


[利用者アンケートより]

# 糸魚川シーフードシャトル実施にあたって 実施状況・結果の報告

## 5. 利用者の反応

Q. また糸魚川を訪れたいか？



[利用者アンケートより]

# 糸魚川シーフードシャトルバス これからの課題

- 糸魚川SEA・白馬VALLEYとの  
広域連携の更なる強化と情報共有
- 「おもてなしの心」と少しだけの英語力
- 降雪時、シャトルバスの定時、安全な運行  
気象状況が原因で中止にせざるを得ない  
状況にならないようなハード整備



来シーズンパワーアップした

「糸魚川シーフードシャトルバス2017」  
実現へ向けて動き始めました。

ご清聴ありがとうございました。



