

高速バスに関するアンケート結果【無作為抽出市民用】

○送付数及び回答数

	回答数	割合
送付数 500件	227	45.4%

※送付数は、該当者数の割合でそれぞれ按分。以下同様。

1. あなたの性別は。

	回答数	割合
男性	89	39.2%
女性	134	59.0%
無回答	4	1.8%
合計	227	100.0%

送付数	送付割合
254	50.8%
246	49.2%
-	-
500	100.0%

2. あなたの年齢は。（平成23年4月1日現在）

	回答数	割合
10歳代	9	4.0%
20歳代	19	8.4%
30歳代	32	14.1%
40歳代	34	15.0%
50歳代	38	16.7%
60歳以上	92	40.5%
無回答	3	1.3%
合計	227	100.0%

送付数	送付割合
33	6.6%
56	11.2%
73	14.6%
78	15.6%
93	18.6%
167	33.4%
-	-
500	100.0%

3. あなたのお住まいは。

	回答数	割合
能生地域 磯部	9	4.0%
小泊	2	0.9%
能生	17	7.5%
西能生	4	1.8%
中能生	3	1.3%
上南	1	0.4%
木浦	5	2.2%
糸魚川地域 浦本	2	0.9%
下早川	18	8.0%
上早川	3	1.3%
大和川	23	10.2%
西海	11	4.9%
糸魚川	72	31.7%
大野	7	3.1%
根知	5	2.2%
小滝	1	0.4%
今井	2	0.9%
青海地域 須沢	10	4.4%
今村新田	0	0.0%
八久保	7	3.1%

送付数	送付割合
18	3.6%
6	1.2%
30	6.0%
13	2.6%
12	2.4%
9	1.8%
10	2.0%
10	2.0%
25	5.0%
7	1.4%
44	8.8%
24	4.8%
162	32.4%
17	3.4%
12	2.4%
2	0.4%
5	1.0%
27	5.4%
2	0.4%
11	2.2%

高畑	2	0.9%
田海	7	3.1%
寺地	7	3.1%
名引	1	0.4%
東町	1	0.4%
西町	0	0.0%
中央	1	0.4%
大沢	2	0.9%
歌	0	0.0%
外波	1	0.4%
市振	0	0.0%
玉ノ木	1	0.4%
上路	1	0.4%
無回答	1	0.4%
合計	227	100.0%

	5	1.0%
	10	2.0%
	8	1.6%
	7	1.4%
	3	0.6%
	3	0.6%
	5	1.0%
	3	0.6%
	2	0.4%
	2	0.4%
	3	0.6%
	2	0.4%
	1	0.2%
	-	-
	500	100.0%

4. あなたの職業は。

	回答数	割合
学生	8	3.5%
自営業	13	5.7%
会社員	84	37.0%
公務員	7	3.1%
アルバイト・パート等	20	8.8%
主婦（夫）	44	19.4%
無職	34	15.0%
その他	16	7.1%
無回答	1	0.4%
合計	227	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ 医療事務
- ・ 福祉施設役員
- ・ 看護師
- ・ シルバー人材センター
- ・ 僧侶
- ・ 農業
- ・ 団体職員
- ・ 臨時職員
- ・ 記載なし

5-1. 今まで、どんな用事で高速バス糸魚川～新潟線をご利用になりましたか。【複数回答可】

	回答数	割合
通勤通学	4	1.4%
通院	11	4.0%
出張	45	16.4%
買い物	40	14.6%

観光	20	7.3%
帰省	13	4.7%
利用したことはない	102	37.1%
その他	36	13.1%
無回答	4	1.4%
合計	275	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ 子供が学校へ行っていた時
- ・ 主人が新潟に転勤している時、金曜日と日曜日の夕方
- ・ 子供の住居訪問の為
- ・ 新類宅への訪問
- ・ 孫が福祉大学に在学中で娘夫婦と新潟へ行ったり、福祉施設第三者委員で出張、友人と趣味で年2回位の年5回程度利用。
孫が今年合格できれば（新潟福祉大学をめざして）又回数が増えると思っています。
- ・ 親戚家へ用事。友達家に行く。年間4～5回往復。
- ・ 会議
- ・ 見舞、諸行事
- ・ 知人の見舞い（入院先）
- ・ 二年前から彫刻習いに行っています。もちろんバス利用しています。
- ・ 友人と逢う為
- ・ 子供の所への訪問ほか
- ・ 上越文化会館などへ行く時
- ・ 新潟方面に実家のある高齢者の友人のために
- ・ 親戚がいるため
- ・ 妹が新潟にいるので年に数回利用しています。妹も能生に来る時は必ず高速バスで往復利用。
- ・ 子どもが新潟に住んでいるので自分自身でなく子どもがよく利用している
- ・ 一度新潟まで用が有り乗りました
- ・ 新潟でのイベント
- ・ 子供の所に行く時
- ・ 子供の部活の大会
- ・ クラス会、美術展
- ・ ボランティア活動による会議への出席、趣味の講習会
- ・ 娘の所へ
- ・ 上越に行くため
- ・ 研修
- ・ 独身の時、新潟の友人宅へ行く時の一度だけ利用
- ・ 就職試験
- ・ 練習
- ・ 遊び
- ・ 新潟空港へ行く時

6. 今後は、どのような用事で高速バス系魚川～新潟線をご利用になりたいですか。【複数回答可】

	回答数	割合
通勤通学	1	0.3%

通院	17	5.7%
出張	39	13.1%
買い物	67	22.4%
観光	49	16.4%
帰省	11	3.7%
利用しない	85	28.4%
その他	27	9.0%
無回答	3	1.0%
合計	299	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ 子供の住居訪問のため
- ・ 新類宅への訪問
- ・ 孫のアパート生活監視
- ・ マイカーを使用出来なくなった時
- ・ 友達に会いに行く。
- ・ 二年前から彫刻習いに行っています。もちろんバス利用しています。
- ・ 子供の所への訪問ほか
- ・ 文化的な催事等に参加の時
- ・ 今まで通り（年に数回）利用します。
- ・ 福島県へ行く時等、乗り次ぎに
- ・ ほとんど新潟に用事がない。
- ・ 子どもが新潟に住んでいるので、自分自身でなく子どもがよく利用している。
- ・ 多分ほとんどないと思う。
- ・ 音楽界、クラス会
- ・ 娘の所へ
- ・ たぶん乗ることがないと思われる。
- ・ 子供の帰省
- ・ 研修
- ・ 子供が新潟で生活するようになれば子供のところへ行くために
- ・ 遊び
- ・ 新潟空港への往復

7. 今まで、高速バス糸魚川～新潟線をどのくらいの頻度でご利用になりましたか。

	回答数	割合
週1回	0	0.0%
月1回	13	5.7%
半年に1回	36	15.9%
年に1回	35	15.4%
利用したことはない	104	45.8%
その他	36	15.9%
無回答	3	1.3%
合計	227	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ 週2回
- ・ 1年に5回以上
- ・ 1年に4～5回
- ・ 年4～5回往復
- ・ 孫が福祉大学に在学中で娘夫婦と新潟へ行ったり、福祉施設第三者委員で出張、友人と趣味で年2回位の年5回程度利用。
孫が今年合格できれば（新潟福祉大学をめざして）又回数が増えると思っています。
- ・ 年間に3～4回
- ・ 1年に3回くらい
- ・ 年2～3回
- ・ 1年に2回
- ・ バスカード4枚（一万円券）
- ・ 1～2年に1度
- ・ 用のある時は何回でも利用します。
- ・ 学生時代は半年に1回くらい。免許をとってからは利用していない。
- ・ 全てで3回くらい
- ・ 今までに利用したのは2～3回だけ
- ・ 今までに2、3回
- ・ 数回程度
- ・ 数年前に数回利用しただけです。
- ・ これまでに2回
- ・ 過去2回
- ・ 1，2回しか利用したことがない。
- ・ 子どもの頃1回だけ
- ・ 3年前1回
- ・ 今までに1回だけ
- ・ 10年に1回
- ・ 独身の時、新潟の友人宅へ行く時の一度だけ利用
- ・ 通学に利用していた時は週1回 結婚してからは利用していません。
- ・ 5年以上前は月に2～3回 それ以降は時間帯があわず利用してません。
- ・ 十数年前は2～3ヶ月に1回利用していた。現在は無い。
- ・ 以前の勤務先で新潟出張の時（大部前）
- ・ 10年以上利用なし
- ・ 10年くらい利用していません。
- ・ 子供が新潟にいた時。又来年から利用します。

8. 今後は、高速バス糸魚川～新潟線をどのくらいの頻度でご利用になりたいですか。

	回答数	割合
週1回	0	0.0%
月1回	15	6.6%
半年に1回	39	17.2%
年に1回	40	17.6%
利用しない	96	42.3%
その他	34	15.0%
無回答	3	1.3%
合計	227	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ 1年に5回以上
- ・ 最低年5回
- ・ 年4～5回往復
- ・ 1年に4～5回
- ・ 年に3～5回
- ・ 年間に3～4回
- ・ 3ヶ月に1回ほど
- ・ 年2～3回
- ・ 1年に2回
- ・ マイカーを使用出来なくなった時
- ・ 自家用車をやめた時
- ・ 用事がある時
- ・ 今はないが、今後利用する可能性がある。
- ・ 出張する場所・会場・時間を考えて、タイミングがあえば是非利用したい。
- ・ 機会があれば利用したいと思う。
- ・ 今年は利用しない。又来年から利用します。
- ・ 状況に応じて
- ・ 予定なし（2）
- ・ 今のところ特に計画はない。
- ・ 多分ないと思う。
- ・ ほとんど新潟に用事がない。
- ・ わからない、未定（7）
- ・ 利用していたのは高校の頃なので今後は未定です。

9. 高速バス糸魚川～新潟線の良いところは何だと思いますか。【複数回答可】

	回答数	割合
運賃が安い（何と比べて：）	105	29.2%
目的の施設等の近くにバス停があり、乗り換えが必要ないので良い	60	16.7%
バス時刻がちょうど良い	11	3.0%
自分で自動車を運転しなくてよいので楽である	139	38.6%
その他	22	6.1%
無回答	23	6.4%
合計	360	100.0%

※「運賃が安い（何と比べて）」の具体的な回答

- ・ JR（汽車、電車、鉄道の回答もまとめて） 63
- ・ 自家用車（燃料費、高速道路使用料、一人の場合のそれらの回答もまとめて） 10
- ・ 国道のバス 1

※「その他」の具体的な内容

- ・ 運休することがほとんどないところ
- ・ 始発から乗れ、確実に座れるので。

- ・私は上越（木田のバス停）までの利用が多いのですが、直江津での乗り換え等が無くして便利だと思ふ。
- ・車のない人が利用するのに便利
- ・電車だと駅まで車で行かなければならない。それかバスに乗らなければ、田屋でのれる。車の置場がない。車もおける高速にのると。
- ・時刻的にバス以外の選択がない。公共交通機関がそもそも不便。
- ・余り利用しないので比べられない。
- ・新潟方面の用がないのでわかりません。
- ・今まで利用した事がないのでわからない。

10. 高速バス糸魚川～新潟線の良くないところは何だと思ひますか。【複数回答可】

	回答数	割合
運賃が高い（何と比べて： ）	4	1.4%
目的の施設等の近くにバス停がなく、乗り換えが必要なので良くない	16	5.8%
バス時刻が良くない	54	19.6%
運行本数が少ない	108	39.1%
その他	40	14.5%
無回答	54	19.6%
合計	276	100.0%

※「運賃が高い（何と比べて）」の具体的な回答

- ・自家用車のETC割引+低燃費車のガソリン代<高速バス料金+新潟市内交通費
- ・電車
- ・自家用車

※「その他」の具体的な内容

- ・自家用車があるから 高速バスが悪いのではないと思ひます。
- ・現行の運行時間帯で充分。
- ・子どもがいると大変。
- ・車内にトイレがあるといいと思ふ。特に新潟行きの時など。
- ・トイレタイムが少々不安。
- ・自宅の近くにのり場がなく、乗り場に自家用車で行った場合車を置く場所に困る。
- ・小さな子供がいる為になかなかりようしくいイメージがある。高速バス停までの移動手段は車だが、専用駐車場がないのが不便。
- ・糸魚川まで行くバスの時間が無い。自家用車で行っても駐車場がなく不便。
- ・糸魚川駅前迄バス又は電車で行って乗り換え、新潟駅から目的地迄又乗り換え・・・乗り換えが多い。
- ・時間がかかる。
- ・目的の時間に間に合わない。（早朝、夜中になることもあるから）
- ・バス停まで車で行くことができない。（駐車場がない。）
- ・時間がかかる。
- ・JRと比べて少し乗る時間が長い。
- ・新潟での時間が少なくなる。
- ・自由がきかない。
- ・自由気ままに動けない。
- ・マイカーで行くと便利。

- ・マイカーがあるので利用しない。
- ・利用しないので分からない。
- ・わかりません。
- ・必要ない。

11. 高速バス糸魚川～新潟線の存続が厳しい状況について、広報いといがわ等でお知らせしておりますが、ご存じでしたか。

	回答数	割合
知っている	162	71.4%
知らない	62	27.3%
無回答	3	1.3%
合計	227	100.0%

12. 市は、平成23年7月から24年3月までの間に高速バス糸魚川～新潟線の運行で生じた赤字額の一部を補填し、さらに利用促進を図ることにより、当面の運行継続を確保しました。

(広報いといがわ平成23年7月号、同24年1月号、市ホームページでお知らせしました。)

平成23年度は、上記9ヶ月間の運行に対し750万円(12ヶ月間ベースで1,000万円の算定)を上限とし、赤字額の1/2を補助する旨の予算を計上しています。

赤字額が大きいため、存続させる場合には24年度以降も財政支援が必要であると思われるが、存続についてどのように思いますか。

	回答数	割合①	割合②
市が赤字を全部補填しても、存続すべきである。	15	6.6%	52.0%
市が赤字を一部補填しても、存続すべきである。	103	45.4%	
市が赤字を補填をしてまで存続すべきではない。	82	36.1%	36.1%
その他	16	7.1%	7.1%
無回答	11	4.8%	4.8%
合計	227	100.0%	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・PRにつとめ利用者を増やす。
- ・分からない。移動手段のない弱者の為には市が赤字を一部補填しても存続すべき？
- ・代替交通手段がなければ、赤字でも存続が必要と考えます。
- ・利用者が少ないのに、このまま赤字補填をしても意味がない(先々の事を考えても増えるとは思えない)
- ・どちらでもいい。
- ・むずかしいです。少数の方の意見は大切かと思いますが、財政等を考えると・・・でも利用したいなと思った時に「ない」というと困ってしまうかもしれませんが。
- ・赤字をうめる額が多すぎる。
- ・私は今までもこれからも利用する事はないと思うのでどちらともいえない。
- ・利用していないので何とも言えない。
- ・なんとも言えません。
- ・良く分かりません。
- ・わかりません。

13. その他、高速バス系魚川～新潟線について、ご意見をお聞かせください。【自由記載】

- ◆ 自分としては高速バスがなくても困りませんが、車が無い人には不便かなとも思います。(60歳以上・女性)
- ◆ 電車より時間は多少かかりますが、運賃も電車と比べ安くありがたいですが、新潟発の便の時間が最終が早く利用がどうしても少なくなりました。今後のご検討よろしくお願ひします。しかし、赤字をしてでも続けるべきではないと思います。(50歳代・男性員)
- ◆ たしか主人が転勤している時、高速バスがなくなったと言っていた時があり、その時不便だナァと思いましたが？市が赤字を分かっているながら存続するのは、どうかナァと思います。(60歳以上・女性)
- ◆ ・唯一の新潟直通便。絶対確保されたい。
・資源面からしても大事。(60歳以上・男性)
- ◆ 本数は少ないが、ないよりは良い。(40歳代・女性)
- ◆ 冬の間は鉄道が運休になることが多く、新潟方面の便がなくなるので、冬季の間だけでも存続してほしい。(40歳代・男性)
- ◆ 高速バスの利用目的が少なすぎる。利用者・年齢を見ても時間がある人の利用者が多い。少しでも早く目的地へ着きたい人には無理であって、今後なおその傾向は進む。(50歳代・男性)
- ◆ 高速のバス停まで行くのに大変である。車で途中まで行ったとしても車の駐車場がないので不便である。今は子育てに忙しく観光・買物等は行けないが、自分の時間が出来る様になれば利用も考えたい。車の免許の無い人には高速バスは大事な交通手段であると考え、必要であるのではないのでしょうか？(40歳代・女性)
- ◆ 昔にくらべると本数は少なくなったのかな・・・とも思いますが、今はなかなか高速バスでどこかへ・・・とはなくなりませんが、お年をとられた方々などは少なからず利用していると思います！(人の話を聞いて)なので、まったく無くなってしまふのは困ると思いますので、存続していただければと思います。私も実家の方がそちら方面なので今後利用していきたいです！(20歳代・女性)
- ◆ 市が赤字の一部補填、利用者運賃若干値上げ(バスカードの値引程度)で存続してほしい。(60歳以上・男性)
- ◆ 今の生活の中では利用する機会がほとんど無いのですが、いざ必要となったときに運行されなくなっていた・・・と言うのはさみしいです。でも、仕方ないと思われまふ。もうしばらく12番の気分(市が赤字を一部補填しても、存続すべきである。)です。(40歳代・女)
- ◆ バス停まで遠く、自動車が必要。(60歳以上・男性)
- ◆ 新潟に仕事の為研修で何か月かいた時があり、週末家に帰るのに高速バスを利用したかったが、新潟駅前発が最終16:50で仕事あがりだと間に合わず、利用する事が出来ず残念だった。せめて定時まで仕事をして間に合う時間だったら良いのにと思ふ。(30歳代・女性)
- ◆ 高速バスは乗り換えなしで利用できるのが良いと思います。(60歳以上・女性)
- ◆ ・バスはトイレがないと思うだけで利用をひかえることがある。もっと、どこのサービスエリアでトイレタイムがあるとわかると、安心してバスに乗れると思う。
・朝のバスダイヤは、JRと一緒に時間帯にあるので少しずらして運行したらいいと思います。(今はどうかわかりませんが)(60歳以上・女性)
- ◆ ・買物等距離が遠く、富山の方が近く感じる。
・自家用車の普及と人口の減少も伴い、乗客が減っている。もっと予算を多数の人数の利用できるところへ使ってほしいものだ。
・あまり利用しない者の意見ですが・・・(60歳以上・女性)
- ◆ 毎日無理でも、繁雑期のみ本数を増やすとか(金曜夕方等々・・・)時刻を考えるとかしらたらどうか？(60歳以上・女性)
- ◆ 年2回程度の利用ですが、往復の運転等を考えると助かっていましたが、市の多額な補填を考えれば存続は必要ではないーと思ったりもします。只、申し訳けありませんが、私自身は20年以上前に一度利用しただけです。途中からのアンケートは(5~10)主人の場合となっております。(60歳以上・女性)

- ◆ 私は今まで一度も利用した事がないので困りませんが、よく利用する人は存続してもらいたいのではと思います。利用者数を調べて存続が難しければ、それは仕方がないと思います。(50歳代・女性)
- ◆ 車の免許を持たない人の為には存続した方がいいと思う。しかし、中学生・高校生が市外へ買い物に出れば、地元の商店はいつも赤字続きである。なるべく市外へ出ないでもいいように地域を活性化させるのが先決である。(60歳以上・男性)
- ◆ 個人的な意見なのですが、高速バスを存続する事よりも、在来線の存続を望みます。(10歳代・男性)
- ◆ 今は子供が小さいので、家族での移動はほぼ自家用車。荷物も多いし。帰り時間のわからない出張等にも不向きな感じ。学生かお年寄りか車の運転できない方が利用するイメージでした。利用した事がないので分からないのですが(あるのかもしれませんが)。高速バスで新潟に行った先の各方面への到着時間とかがわかると少し利用しやすいのかな?と思います。電車とバス両方なくなったら困るかなと思います。利用している方々はとても困るのは分かるのですが・・・機会があれば利用したいとは思っています。(30歳代・女性・アルバイト)
- ◆ 高速バス糸魚川～新潟線がなくなると不便になります。この地からそういった交通手段が次々となくなっていけば、いずれ誰も住みたいと思うことがなくなると思いますので(これだけが理由の全てではないですが)、公共性が高いものはできるだけ行政の支援をお願いします。(30歳代・男性)
- ◆ 子供がいるので、どうしても車を利用してしまいます。高速バスに限らず、時間が合わないからバスを使わない。バスを使わないからますます本数が減って時間が合わない。運賃も同じように負のサイクル。ジオパークや新幹線を足がかりにうまく再生して行って欲しいと思います。行政・企業・市民一体となって何とかしたいです。(駅前アーケードがなくなったので、バスを待つのも大変・・・なんででしょうか?!)(30歳代・女性)
- ◆ 実際に利用したことがないので1日にどのくらいの人が利用しているか分かりませんが、市の財政が厳しいのであれば、市が赤字を補填してまでは存続しなくてもよいのではないかと思います。もしくは過去の統計から利用者の多い曜日や時間帯だけに本数を減らすなどして、少しでも赤字負担を軽くするべきではないかと考えております。(10歳代・男性)
- ◆ 知人がたまに利用するので存続させてほしいです。(20歳代・男性)
- ◆ 高速バスよりもう少し路線バスを多くしてほしい。(60歳以上・男性)
- ◆ 糸魚川から新潟方面(新潟市含む)への利便性(急用などを含め)が地域面から見て鉄道など含めても悪いため、存続してもらいたいと思います。
※一度なくしてしまうと、再起は不可能となると思います。今の時代は特に!!(50歳代・男性)
- ◆ 個人的にはあまり利用をする事がないのですが、運行がなくなってしまうとなるとやはり利用したい時には不便だと思ってしまいます。出来る事なら曜日のやりくり等をして便を減らしても存続していただけたらと思います。(40歳代・女性)
- ◆ 私は利用してませんが、主人が年に4～5回の出張で利用させていただいています。JRですと直江津まで出て特急に乗るので少し不便です。バスが運行されたら良いと思います。高速バスは、時間の関係で上越から利用しました。(60歳以上・女性)
- ◆ 糸魚川～上越市内の路線を考えていただきたい。(上越市内とは、イオン・中央病院・高田駅・高田公園など)(40歳代・男性)
- ◆ 駐車場を整備したり、本数を増やしても、結局はそれほど利用者が増えるとは思えないので、市の予算を使い赤字を補填するより、その予算を別の事に有効利用して頂いた方が良いと思います。(40歳代・女性)
- ◆ 自動車ですと今頃少々の風でもとめるので、その点バスは走って下さるので新潟の大きい病院と県庁とかデパートの買物の利用する人にはバスがあると大変助かります。(60歳以上・女性)
- ◆ 私も以前電車で行きました。しかし運賃は安く(高速バス)何か身近な感じもします。とにかく乗りやすい。どうか続けて下さいます様お願い致します。(60歳以上・男性)
- ◆ 知らなかった。(60歳以上・男性)

- ◆ たまたま利用する私にはとっても便利でしたが、乗車してみて乗車人数が少ない事がわかりました。これじゃ大変だと思いました。常に利用しているなら、なくなると困ると思いますが、年に1度位な私にはどうとも記せません。(50歳代・女性)
- ◆ 小さい子どもがいるので、保育園のお迎えに間に合わない今のバスの現状では、鉄道もしくは車での移動がどうしても多くなってしまいます。本当はバスを利用しなければならなくても、内緒で自家用車で出張へ行くこともしばしばです。鉄道など代わりの手段があるのなら、無理して存続しなくても良いように思います。新潟市で開催の多い県の事業等を長岡や柏崎等、中間地点で開催するよう市からも働きかけが必要ではないでしょうか。(30歳代・女性)
- ◆ ・知人の息子さんは新潟の専門学校生のため、糸魚川への帰省には安くて便利な高速バスを利用しているようです。
・昨年新潟へ出張の際、JR往復切符を購入し行きは電車で、しかし台風のため帰りはJR全て運休。やっとで高速バスに間に合い無事帰ってこることができてホッとしました。JRはすぐ運休になりますが高速バスは運行していてありがたかったです。
・出張で利用の場合、新潟駅前発17:30頃だと利用しやすい。(40歳代・女性)
- ◆ 市民として存続に向け利用すべきなのだろうが、新潟や長岡方面へ行く機会がありません。また、上越近辺なら車での移動が便利なので、今のところ使っていません。(50歳代・男性)
- ◆ 糸魚川市独自ではダメ。上越と連携するべき。高速バスは糸魚川⇄上越にすれば利用が増える。それは上越バスは東京やツアーなどのターミナルになっているから。頸城バスの赤字も減るはず。税金を無駄遣いしてほしくない。(50歳代・女性)
- ◆ 若い時に比べるとぐっと回数が少なくなりましたが、孫や娘と一緒に楽しみたいので、なくしてほしくないです。すべて車の時代になりましたが、バスの旅は身体の続く限り楽しみたいです。(60歳以上・女性)
- ◆ 存続されることは本当にありがたい。(60歳以上・女性)
- ◆ 最近では月1回位の利用ですが、4~5年前は月に3~4回程度利用をしていました。新潟のがんセンターとか大学病院への月1回の通院に利用されている方々も、ずい分とおられるのです。今、車の運転は出来ても、これから1~2年してバスを利用される方はずい分と増えると思います。現に、これからの受験シーズンになりますと、朝の7時発のバスは結構満席になることがあるのです。もう少し、いいえ、大いに、バスの利用を宣伝しても良いと思います。(60歳以上・女性)
- ◆ JRのみで良いと思うが、2~3年後の糸魚川駅⇄新潟駅の特急が現在より少なくなるのはこまる。(60歳以上・男性)
- ◆ ・北陸新幹線により電車が増々不便になるので、せめて高速バスは便利を計って利用しやすくしてほしい。
・高齢化で運転出来なくなった時、それからこそ必要なのです。
・知人の話で公的・私的を含んで会合などの時間もバスの時刻に合わせて欲しいとの事です。
(糸魚川から新潟への不便さを、新潟への大変さを、県でも考えて欲しいとの事。)
- ◆ 大型のバスではなく、小型のバスでも良いのでは？(40歳代・女性)
- ◆ 自分自身が利用しなくても、利用する人がいるかぎり続けた方が良いと思います。私は自分で車を運転しますが、人に乗せてもらおうと車酔いがひどくて、とても乗る気になりません。遠いところは電車を利用します。(60歳以上・女性)
- ◆ JRより運賃が安いのが良いが、時間がかかるのでど~だろう！！(40歳代・男性)
- ◆ ・年金生活の人のためにも必要である。
・高齢者は乗り換えが大変である。
・良い病院に行くためにも必要である。
・がんセンター、病院、運転出来ない人、高齢者の人のためにも必要です。
(60歳以上・女性)
- ◆ 高速代がもう少し安くなれば、自家用車と高速バスと半々位で利用したい。(60歳以上・男性)
- ◆ 高速バスのバス停に行くまでに他の交通手段が必要。バスより電車の方が安心できる。安全面で。小さな子どもがいると、公共の交通機関を利用しにくい。(20歳代・女性)

- ◆ 出張があるとJRを使う事が多いのが現状です。その理由は、高速バスの乗り方・場所や時間がよく分からない事です。しかし、三条や新潟に9:00や10:00に着くとすると5:00台のJRに乗らなくてはならないし、帰りも乗り継ぎが悪いと1日かけての出張になってしまいます。なので、研修や出張に安心して行けるような時間帯がバスであり、調べやすい環境があればもっと利用できます。今まで存続が厳しかった事を知らなかったのも、これから出張時などに利用できればよいと思います。(20歳代・女性)
- ◆ 現在、個人的には利用することはほとんどありませんが、医療関係等ではどうしても必要な方々も沢山おられると思います。近隣に十分な施設がない現状からも運行休止は回避すべきです。新潟も糸魚川も同じ県内ではありますが遠すぎます。個人的な経済活動なら富山で十分です。(60歳代・男性)
- ◆ 大雪や風、大雨などでJRが運休になることもあったりした場合の手段として、又、この高速バスがなくなることで、糸魚川がますます孤立した地域となりかねない。自分自身もいずれ車が運転できなくなったり、具合が悪くての通院などにも存続をしてほしい。JRとは違う利便性がある。(50歳代・女性)
- ◆ 関東・東北方面に行くのに、高速バスを利用させていただいています。電車と違い、運賃が安いことや乗り換えの必要がないことが高速バスの利用の大きな理由です。糸魚川から新潟まで高速バス、新潟から東京まで高速バス、というようなパターンが多いです。(新潟発の高速バスのほうが運行本数が多く、いろいろなバス会社を利用しているため)基本的に糸魚川からの交通手段が少ないです。そのため、高速バスがあるということはとてもありがたいです。これからも利用させていただきたいと思っています。(10歳代・女性)
- ◆ 主人が運転する間は経費が安いのでなかなかバスを利用できませんでしたが、遠出が疲れる様になったらバスに変えようと思っています。(60歳以上・女性)
- ◆ ・市が赤字補填の金額も公表して下さい。
・赤字路線は廃止して下さい。
・利用者も少ないのに運行不用。(60歳以上・男性)
- ◆ 私の場合、車酔いするのでバスは無理なので、市が赤字を補填してまで存続すべきではない。(60歳以上・女性)
- ◆ 年老のためにも、残して下さい。(30歳代・女性)
- ◆ 今は車がありますので(利用しない)。(60歳以上・女性)
- ◆ 完全予約制にする。(30歳代・女性)
- ◆ 高速バスは安くて楽なのでもっと使いたいのですが、本数が少ないので他の移動手段を使う回数が多いです。利用者が少なく、本数を増やすことはとてもむずかしいのだと思います。試験的に本数を(時間帯を変えて)増やすなどできないでしょうか？まずは「利用してみよう」と思えるよう働きかけて頂きたいです。(20歳代・女性)
- ◆ ほとんどの家庭に車があるので、自家用車を利用しているのではないかと。又バスより電車の方が利用している方が多いと思われます。今後市が赤字を全部補填しても利用する人は変わらないと思います。私の場合、車がダメなら電車を利用します(楽だから)(60歳以上・男性)
- ◆ 市民が使用してても今の現状で赤字！各種団体への利用促進をされたのであれば24年度市が一部補填して存続すべきで、その後利用者数が減少するのなら大事な税金を無駄使いしてほしくないと思います。悲しい事に時代の流れだと思っています。(50歳代・女性)
- ◆ 今後通院等で利用する事になると思う。(60歳以上・女性)
- ◆ ・冬季は列車運休があるので夜間のバスを用意してはどうでしょうか？
・午後の便があれば週末の集客が見込めるのでは？午後にも糸魚川発があれば良いと思います。(20歳代・男性)
- ◆ 電車か高速バスを存続してほしいが、電車よりバス賃が安い。能生にしろ、大和川の私たちにしろ、すぐ乗れる。糸魚川の駅まで行かなくてよい。そのうち電車もなくなるのでは？若者はいいが、車で運転できない人のことを考えてほしい。電車は雪だけでなく”風”でよく運休する。定期的な通院でホテルに泊ってくる人がいると聞いている。(30歳代・女性)
- ◆ ・今は自分で運転ができるけれど近い将来できないと思うので利用すると思う。
・高速バス停の所は駐車場がない。早川の所。(60歳以上・女性)

- ◆ 安心して新潟まで行ってこれるから、とても良いです。（60歳以上・女性）
- ◆ ないのは困る。（20歳代・女性）
- ◆ ・糸魚川だと”新潟”というよりも”富山”に向かう方が多いと思います。
・家族みんなでバスを利用すると、車で高速という方が予算的に安くて便利。小さい子供がいると特に車で出かける事が多くなります。利用してみたいと思うこともありますが、なかなか・・・。（30歳代・女性）
- ◆ ・もっと他の（例 今年のような大雪の場合の費用or災害の）為にお金を使って欲しい。
・赤字補填しても、一時しのぎの様な事になると思う。
・自分自身この先利用する事はない！（40歳代・女性）
- ◆ ほとんど利用してないので申しわけございません。（60歳以上・性別不明）
- ◆ ・私は利用した事はありませんが、利用した事がある人に聞いたところ、時間が不便という事でした。結局、他の交通機関を利用することを選びます。存続してもずっと赤字補填を続けていくのは良くないと思います。新潟へ行く必要がある人はどれ位いるでしょう。単に観光やショッピングにバスを利用する人はほとんどいないのではないのでしょうか。その中であって高速バスの意味は何でしょうか。たとえば金・土曜日の夜に東京に行く高速バスがあるとしたら・・・新潟へ行く人より東京に行く人は多いのではないのでしょうか。
・赤字補填といえば、新幹線が開通した後の電車はどうなるのか？大糸線は？そちらの方が興味があります。糸魚川はどうなっていくのでしょうか。ただの通過の市では困ります。（50歳代・女性）
- ◆ 出張でよく新潟に行きます。本数が少なく、ちょうど良い時間が無いため、上越まで車で行き上越から高速バスに乗ることがほとんどです。新潟先の最終が16:50は早すぎです。仕事では使えません。（20歳代・女性）
- ◆ マイカーがあるので利用しない。買物でせいぜい利用しても長岡までである。PR不足であるように思う。（60歳以上・男性）
- ◆ 今後もこの路線を存続して欲しい。（60歳以上・男性）
- ◆ もっと利用します。がんばって周知して下さい。周知方法、むずかしいですよ。各企業へも社内新聞等に載せてもらうとか？バス時刻が良くないのはしかたない。（20歳代・女性）
- ◆ 以前は新潟出張の仕事がある場合は、公用車利用や汽車の利用をして行っていました。最近仕事は離れているので、正直のところ行く必要があまりありません。これからは友達を誘って買物にでも行けば良いかなと思っています。（60歳以上・女性）
- ◆ 1日1本で運行を。（60歳以上・男性）
- ◆ 何度も利用させて頂きましたが、乗り換えなどがないので、とても便利だと思います。バス時刻に関して、新潟行は朝のみなので、夕方発のバスがあればよいと思います。夕方に出発する際は電車の利用となってしまうため、夕方発の場合はバス利用が出来ないので困ります。（40歳代・女性）
- ◆ 新潟市に行く必要性が低いので、利用することが少ない。（60歳以上・女性）
- ◆ 車の運転ができないので、電車が運休した場合、新潟方面へ行くことができません。何とか存続していただきたく思います。上越や長岡へ行くにも利用でき、大変便利でした。（60歳以上・女性）
- ◆ ・高速バス単独での再生は難しいと思う。そこで企業、商店街、大型商業施設などとイベント等を通して連動していくなど企画を考えてはどうか。糸魚川から新潟へ行くのではなく、新潟からお客さんと呼ぶ方法を考えるべきでは？
・東名高速バスに対して運行本数が少ない。（40歳代・男性）
- ◆ ・バスを市が用意する。
・利用状況に応じて車両を変える（マイクロバス等）。
・高速バスに限らず、糸魚川市は、鉄道・バス等の公共交通が貧相。今後、市民の高齢化、新幹線開業後の並行在来線、大糸線、不況によるマイカー所有の限界、ますます市民の足が不便になる事が予想される。市はムダな支出・税金のムダが多いのだから、もっと市民の足・公共交通の支援に真剣に取り組んでほしい。高速バスがムリなのだったら、糸魚川～新潟間の鉄道（特急北越）の代替を考えてほしい。（20歳代・男性）

- ◆ 高速バス停の近くに住んでいる人達は便利でしょうが、外の人にはあまり必要ありません。自家用車、友人等で乗り合せて新潟に行く時その方がとても便利です。（市は一部の利用者に財政支援するよりもっと他に・・・）（60歳以上・男性）
- ◆ 自動車または電車で用が足りるため、今は必要と感じません。（30歳代・男性）
- ◆ ・利用者数が回復せず赤字が大きい場合は、高速バス運賃の値上げもやむを得ないことだと思います。受益者負担の考え方で、鉄道運賃と同額程度は致し方ないと思います。
・市民がそれぞれの立場で啓発運動をさらに進めるべきですね。（60歳以上・女性）
- ◆ インフラは必要なのでガンバって下さい。（30歳代・男性）
- ◆ 新潟まで行きたくても、車では高速は運転が出来なく、バスを利用したりもしてましたが、新潟駅から目的地まで電車又はバスで、なかなか何回でも行きたいけど行けない状況です。高速バスは運賃が安くていいんですが・・・。（60歳以上・女性）
- ◆ 存続が厳しいのはよくわかりますが、廃線となると生活的に不便になると思うので、できる限り残してほしいと思います。（40歳代・女性）
- ◆ 新潟市方面への用事がないので利用する機会がありません。（60歳以上・女性）
- ◆ 仕事をしている時は何かと便利ではあったが、仕事をやめてからは、あえてこの地域（玉ノ木）から高速バスに乗るのは不便と感じる事が多い。買物等に利用したいと思ってても自家用車に頼ってしまう。（60歳以上・女性）
- ◆ 以前は出張で2ヶ月に1回新潟まで行かなくてはいけなく、会議が10時からでしたので電車だと間にあわず、高速バスを利用していました。今後も、雪道の運転・長距離運転は自信がないので、マイカー利用よりも他の交通手段で行きたいと思っています。バス利用のメリットをもっと考えて利用者増につながればいいなと思います。例えば運賃を5,000円にするとか。（30歳代・男性）
- ◆ JRでも往復割引キップがあり、料金もかわらない。本数もあるので個人的には長岡までの高速バス希望。長岡駅までのJRは高いので。直江津・新井からは割引キップありますが、糸魚川からはない。（30歳代・女性）
- ◆ 新幹線が開通した時、列車での新潟往復がいま以上に不便になるのではと思う。なので選択肢はできるだけ残してほしい。一度廃止すると復活するのは難しいと思う。（50歳代・男性）
- ◆ 高速バスの存在は知ってはいたが、一度も利用したことがないので何とも言えない。又、今後利用するかも未知数だと思う。ただ県都を結ぶ交通手段の1つではあるので、存続していただきたい気もあります。（30歳代・男性）
- ◆ 県内にいて、県庁所在地へ行く手段が乗り換えなしで行けないのは、とても困る。私はそれ程回数は多くないが、職場では良く利用しているので絶対になくさないで欲しい。増々不便になってしまう。（50歳代・女性）
- ◆ (近い内に第三セクターも大変なのだから、どちらか1本にしてほしい。（60歳以上・女性）
- ◆ 子供が2年間新潟に居たが、用があれば車で行き（荷物運び）、遊び目的で行った事が無い。その子供が、時々新潟出張で高速バスを利用させてもらっている。やはり続けてほしい。（60歳以上・女性）
- ◆ 高速1,000円で利用客が減ったそうだが、一度1,000円の間はとりやめ、1,000円の制度がなくなった時又復活させればどうかと思う。又、土日のみに限るなど、赤字を減らすことを考えた方が・・・。（30歳代・女性）
- ◆ バス停を増やすわけにはいかないと思うので、せめて今あるバス停近くに乗ってきた車を止められる場所を確保してほしいです。（40歳代・女性）
- ◆ どのバス停で乗り降りができるのかよくわかりません（糸魚川～新潟の間）。バス時刻も知りません。もう少しPRした方がいいのでは。（50歳代・女性）
- ◆ 高速バスを利用した時、県庁から乗りました。その時（いつもなの？）そこから乗る人が多く、乗れないのでは（満員で）という不安になったことがありました。本数が少ないこともあり、乗れなかったらと思うと不安があります。（50歳代・女性）

- ◆ ・新潟市は駐車場料金がかなりかかる為、「バスで目的地に行って徒歩で移動して買物」が一番お得なので良く利用しています。
- ◆ ・冬など道路状況が悪い時に高速バスがあると安心していけるので良いです。
- ◆ ・糸魚川から新潟市にあるNSG（新潟の専門学校グループ）に進学する人も多いと思うので（私がそうでした）帰省の際に高速バスがあると運賃が安い分学生にはありがたかったです。もともと専門学校に行って就職で糸魚川に戻ってきた人はこのバスが一番利用しやすい（コース・金額ともに）と知っているので、今利用している人はそういう人が多いと思います。私は存続して頂きたいですが、バス料金値上りなどがあればそのメリットももうすれていくので、その場合は存続しないで良いと思います。（30歳代・女性）
- ◆ 用事がないから乗らないだけ。（60歳以上・女性）
- ◆ 個人的にはマイカーの方が子供もいますし楽なので、利用することはほとんどないのですが、1つの交通手段として存続するべきだと思います。JRも特急の本数が減り、時々不便だなあと感じることもありますので、高速バスもあった方がよいのではと思います。（30歳代・女性）
- ◆ 公の会議等、公的なものについては公務員などが強制的にバス利用し、赤字の解消に努めてはどうか？それから時間等もう少し新潟での滞在時間をもてるように糸魚川を早い出発、新潟からの遅い帰りにすれば利用が増えると思います。せめて9:00までに着き17:00以降に帰るようにしないと出張等の仕事に使えません。（30歳代・女性）
- ◆ 自分自身もそうですが、近年マイカーの普及で公共の交通機関を殆ど利用しないのが現状です。確かに自家用車は時間の制約が無く便利だが、最近の環境問題等々を考えると、この辺でもう一度昔に戻り、公共機関を問わず乗り合いという事を真剣に考えなければならない時だと思います。（60歳以上・男性）
- ◆ 利用したことはないが、利用したいと思っていた。大学進学を控えた子供がいます。新潟への進学を考えていますので、利用に便利な高速バスの存続を希望します。何よりも利用者が増える事が存続につながると考えます。高速バスのメリットは料金的な事、主要なバス停で停車してくれる事、天候に影響されにくい事など多々あります。糸魚川から県都の新潟市を結ぶ大切な交通機関なので、是非とも存続させていただきたいです。（40歳代・女性）
- ◆ 糸魚川市のように県庁所在地と200km近く離れている箇所において、県庁付近での会合が多く開かれる現実。参加方法は電車、バス、自家用車となります。時間に制限がなく自由に出発できることで自家用車を使うことが多いのですが、JRも日に数本、バスもなくなってしまえば、自家用車以外の交通手段がなくなってしまうこととなります。市のみではなく、県からも補助はないのでしょうか。（40歳代・女性）
- ◆ 存続して欲しいし、存続すべきだと思います。（50歳代・男性）
- ◆ 無料駐車場等、また利用したくなる様アピールして下さい。（40歳代・男性）