

高速バスに関するアンケート結果【利用者用】

○配付数及び回答数

	回答数	割合
配付数 105件	61	58.1%

1. あなたの性別は。

	回答数	割合
男性	28	45.9%
女性	33	54.1%
無回答	0	0.0%
合計	61	100.0%

2. あなたの年齢は。（平成23年4月1日現在）

	回答数	割合
10歳代	6	9.8%
20歳代	6	9.8%
30歳代	2	3.3%
40歳代	12	19.7%
50歳代	15	24.6%
60歳以上	20	32.8%
無回答	0	0.0%
合計	61	100.0%

3. あなたのお住まいは。

	回答数	割合
能生地域 磯部	2	3.3%
小泊	0	0.0%
能生	6	9.9%
西能生	3	5.0%
中能生	0	0.0%
上南	0	0.0%
木浦	0	0.0%
糸魚川地域 浦本	0	0.0%
下早川	1	1.6%
上早川	1	1.6%
大和川	4	6.6%
西海	0	0.0%
糸魚川	31	50.9%
大野	1	1.6%
根知	1	1.6%
小滝	0	0.0%
今井	0	0.0%
青海地域 須沢	1	1.6%
今村新田	0	0.0%
八久保	0	0.0%

高畑	1	1.6%
田海	1	1.6%
寺地	2	3.3%
名引	0	0.0%
東町	0	0.0%
西町	0	0.0%
中央	0	0.0%
大沢	0	0.0%
歌	0	0.0%
外波	0	0.0%
市振	0	0.0%
玉ノ木	0	0.0%
上路	0	0.0%
糸魚川市外 新潟県内	5	8.2%
新潟県外	1	1.6%
無回答	0	0.0%
合計	61	100.0%

4. あなたの職業は。

	回答数	割合
学生	7	11.5%
自営業	6	9.8%
会社員	13	21.3%
公務員	12	19.7%
アルバイト・パート等	4	6.5%
主婦（夫）	10	16.4%
無職	7	11.5%
その他	2	3.3%
無回答	0	0.0%
合計	61	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ ドリームカムトリユー中
- ・ 団体職員

5-1. 今日は、どんな用事で高速バス糸魚川～新潟線をご利用になりましたか。【複数回答可】

	回答数	割合
通勤通学	2	3.0%
通院	5	7.6%
出張	22	33.3%
買い物	3	4.6%
観光	3	4.6%
帰省	11	16.6%
その他	20	30.3%
無回答	0	0.0%
合計	66	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・新潟裁判所へ裁判員候補で
- ・Itoigawa is Big cityになるための計画進行中
- ・ビサの更新
- ・習い事
- ・葬儀
- ・役員会
- ・息子達夫婦のところに
- ・所属団体活動への出席
- ・大学受験
- ・県庁打合せ
- ・子供が新潟にいるので
- ・孫の子守
- ・所属する文化団体の講座
- ・新潟市に住む娘の所へ
- ・子供の所まで
- ・娘の学校へ訪問するため
- ・個人的な仕事
- ・打合せ
- ・就職活動での利用
- ・専門学校のオープンキャンパスや授業出席日

5-2. 今日は、どちらまで行けますか。

	回答数	割合
新潟駅前	29	47.5%
がんセンター前	4	6.6%
県庁東	9	14.8%
その他	19	31.1%
（万代シティバスセンター前）	(3)	5.0%
（古町）	(7)	11.5%
（新潟市役所前）	(4)	6.6%
（女池インター前）	(1)	1.6%
（中央インター前）	(1)	1.6%
（巻・潟東）	(1)	1.6%
（三条・燕）	(1)	1.6%
（木田）	(1)	1.6%
無回答	0	0.0%
合計	61	100.0%

6. 今後は、どのような用事で高速バス糸魚川～新潟線をご利用になりたいですか。【複数回答可】

	回答数	割合
通勤通学	0	0.0%
通院	8	9.9%
出張	24	29.6%
買い物	13	16.1%

観光	6	7.4%
帰省	13	16.1%
利用しない	0	0.0%
その他	16	19.7%
無回答	1	1.2%
合計	81	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ Itoigawa Big city計画のため
- ・ Immigration(出入国管理)へ行く時
- ・ 86歳の母が一人暮らしをしているので、月1回新潟へ行く。
- ・ 習い事
- ・ 冬場は利用するかも・・・。
- ・ 役員会、研修会等
- ・ 子供や孫と会うために
- ・ 県庁打合せ
- ・ 子供に会いに行くため
- ・ 所属する文化団体の講座
- ・ 会議
- ・ 娘に会いに
- ・ 個人的な仕事
- ・ 訪問、打合せ会
- ・ 就職活動
- ・ 親せきの訪問等

7. 今まで、高速バス糸魚川～新潟線をどのくらいの頻度でご利用になりましたか。

	回答数	割合
週1回	6	9.8%
月1回	15	24.6%
半年に1回	10	16.4%
年に1回	5	8.2%
今日が初めて	5	8.2%
その他	20	32.8%
無回答	0	0.0%
合計	61	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ ほとんど毎日又は半年に1回。現在は週に4日。
- ・ 冬期間は2日に1回程度
- ・ 月に2～4往復程度
- ・ 月1回～3回
- ・ 月2回程度
- ・ 平均すると年14～15回
- ・ 12月～3月の冬期間のみ利用 回数は7～8回
- ・ 1年に6～7回

- ・ 年6～7回
- ・ 不定期ですが年に6回位。子供も帰省に使っています。
- ・ 1回/2ヶ月
- ・ 年5回
- ・ 1年に5回
- ・ 年4～5回
- ・ 半年に2～3回
- ・ （月1回の）他に退職者団体の会議1～2回/年
- ・ 今回で2回目
- ・ 1年に2回 冬場のみ
- ・ 特別決まってはいませんが、月2～3回の時もあれば利用しない月もあったと思います。
- ・ 昨年3月11日 木田→糸魚川駅
- ・ 必要なとき

8. 今後は、高速バス糸魚川～新潟線をどのくらいの頻度でご利用になりたいですか。

	回答数	割合
週1回	4	6.6%
月1回	20	32.8%
半年に1回	13	21.3%
年に1回	5	8.2%
利用しない	1	1.6%
その他	17	27.9%
無回答	1	1.6%
合計	61	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ 月に2～4往復
- ・ 今年5月までは週に1～5回
- ・ 用事がある時
- ・ 月1回～3回
- ・ 1年に6～7回
- ・ 年4～5回
- ・ 冬期間のみの利用で8回程
- ・ 1回/2ヶ月
- ・ 月2回程度
- ・ 不定期ですが年に6回位
- ・ 年14～15回
- ・ （月1回の）他に退職者団体の会議1～2回/年
- ・ 年5～6回
- ・ 1年に10回程度
- ・ 2ヶ月に1回
- ・ 年6～7回
- ・ 新潟へ出張することがあれば利用したいと思う。
- ・ 年間の連休（お正月、学校の長期休日）

9. 高速バス糸魚川～新潟線の良いところは何だと思いますか。【複数回答可】

	回答数	割合
運賃が安い（何と比べて： ）	49	33.6%
目的の施設等の近くにバス停があり、乗り換えが必要ないので良い	34	23.3%
バス時刻がちょうど良い	12	8.2%
自分で自動車を運転しなくてよいので楽である	36	24.6%
その他	15	10.3%
無回答	0	0.0%
合計	146	100.0%

※「運賃が安い（何と比べて）」の具体的な回答

- ・ JR（汽車、電車、鉄道の回答もまとめて） 37
- ・ 自家用車（燃料費、高速道路使用料、一人の場合のそれらの回答もまとめて） 9

※「その他」の具体的な内容

- ・ 窓の外の景色がみえて、自然の変化がわかる。
- ・ 思ったより早く快適
- ・ 直江津で乗りかえをしなくて良いから。
- ・ 車は持たない。乗り換えなしで新潟に行ける。
- ・ JRとの乗り継ぎが最も良い。
- ・ 突然の運休がない。
- ・ ①冬期間も運転しているため（JRは冬期間すぐ運休となりあてにならない）
②大型で安全です。
- ・ 冬期間、電車は運休が多い。
- ・ 電車は雪などで止まることが多いので。
- ・ 電車は雪でとまってしまうが、バスは大丈夫！電車よりも早くつく。
- ・ 大雪や災害時、一般道を通ってくれるので休まなくても良い。
- ・ 冬の雪道は、運転が心配。
- ・ 駐車場の心配しなくてよい。
- ・ 自家用車で行くときの駐車場所を気にする必要がある。
- ・ 出張は自家用車禁止の為

10. 高速バス糸魚川～新潟線の良くないところは何だと思いますか。【複数回答可】

	回答数	割合
運賃が高い（何と比べて： ）	1	1.2%
目的の施設等の近くにバス停がなく、乗り換えが必要なので良くない	2	2.4%
バス時刻が良くない	24	28.6%
運行本数が少ない	38	45.2%
その他	13	15.5%
無回答	6	7.1%
合計	84	100.0%

※「運賃が高い（何と比べて）」の具体的な回答

回答なし

※「その他」の具体的な内容

- ・ 乗り場までの駐車場がない
- ・ 普通の乗り合いバスが駅（能生駅）まで入っていない為、家人から送迎してもらうこと。又はタクシーの利用になること。
- ・ 新潟に行く時は良いけど帰りの時間が・・・？
- ・ トイレが心配。
- ・ 利用時間の選択ができない。
- ・ ずっと座っているのは苦痛。座席の間が狭い。
- ・ 夕方の県庁発に乗車の際車両トラブルで30分遅れて来た。その間情報がなく、JRに変更するか他路線に乗るか迷った。
- ・ 今から20年くらい前の本数がよかった。そのころも毎日のっていた、そして会議に出れた。海洋高校や白嶺高校が今もあるのは、このバスのおかげ。糸魚川にないといけない
- ・ 赤字で大変ならば1日1回糸魚川発9:50、新潟発16:50とすればありがたい。
- ・ 午後も1本位はほしい。
- ・ 今のままで良い。
- ・ 現状程度で良い。

11. 高速バス糸魚川～新潟線の存続が厳しい状況について、広報いといがわ等でお知らせしておりますが、ご存じでしたか。

	回答数	割合
知っている	54	88.5%
知らない	7	11.5%
無回答	0	0.0%
合計	61	100.0%

12. 市は、平成23年7月から24年3月までの間に高速バス糸魚川～新潟線の運行で生じた赤字額の一部を補填し、さらに利用促進を図ることにより、当面の運行継続を確保しました。

（広報いといがわ平成23年7月号、同24年1月号、市ホームページでお知らせしました。）

平成23年度は、上記9ヶ月間の運行に対し750万円（12ヶ月間ベースで1,000万円の算定）を上限とし、赤字額の1/2を補助する旨の予算を計上しています。

赤字額が大きい場合、存続させる場合には24年度以降も財政支援が必要であると思われますが、存続についてどのように思いますか。

	回答数	割合①	割合②
市が赤字を全部補填しても、存続すべきである。	11	18.0%	86.9%
市が赤字を一部補填しても、存続すべきである。	42	68.9%	
市が赤字を補填をしてまで存続すべきではない。	4	6.6%	6.6%
その他	3	4.9%	4.9%
無回答	1	1.6%	1.6%
合計	61	100.0%	100.0%

※「その他」の具体的な内容

- ・ 1.この2月4日、5日は普段より乗客が多かった気がします。多分JRが雪で不確かだったせいではないでしょうか？だからもし、糸魚川便が休止となっても、12月からゴールデンウィークくらいの冬期間限定で走らせてもらうことが大切だと思います。
- ・ 2.さらに、全面休止となったら、富山便や金沢便（及び同発の東京便）に乗れるように工夫をすべきです。（頸城バスの営業権があって難しいという話も聞きますが・・・。新潟直通列車もなくなりますし。）糸魚川の生命線は”近県連携”！！高速バスに糸魚川のイベントポスターを出してPRを行いましょう！！
- ・ 今、私はItoigawa is Big city計画のために勉強中。いずれは、このバスの株主になる予定のため、外国にもいく予定。それまでガンバってほしいと思っています。
- ・ 冬期間安全に新潟へ行くため一部補助してほしい
- ・ 利用者を増す、新潟方面からの利用者を増す工夫

13. その他、高速バス糸魚川～新潟線について、ご意見をお聞かせください。【自由記載】

- ◆ たまたま今回は乗らなかったかもしれませんが、県職員の利用も多いので振興局自体にもアンケートを！
 - 1.県職員として 出張では、13時から15時、17時までという区切りが多いので”県庁発”の時間をそれぞれ15:10、17:20くらいに遅くしてもらえると助かります。
 - 2.単身赴任者としては 金曜日の夕方糸魚川県庁舎17:45ころ発、日曜日の夜新潟駅18:00ころ発があると、とても便利です。
 - 3.観光という面からすると、現在のバスは糸魚川市発着利便性を考えているので、集客を考えると、糸魚川駅前9:50着くらいのイベント時バスがあるとよいのでは？！その前提として（ブラック焼きそばは有名になりましたが）新潟市では糸魚川のことはあまり知られていないので、少なくとも「新潟駅バス乗り場」にイベントポスターを貼らせてもらうなどの”工夫が必要”！！
 - 4.蛇足ですが、昨年県庁で（雪で交通が乱れて）「満員だから」で乗車拒否されました。これで半年以上、糸魚川便には乗りませんでした。長距離利用者を優先するよう、混んでいるときには”近距離利用者”は乗り替える様に指導して欲しい！（40歳代・男性）
- ◆ 昨年3月11日はJRが運休で高田～糸魚川までの運行手段が高速バスしかなく、木田から乗って帰ることが出来ました。今回も、新潟裁判所まで1時半までに行かなくてはならないのにJRでは行けず、高速バスの利用となりました。裁判員に当たっていると9時半～17時半なので、JRが利用できないとなると、やはり高速バスになります。是非存続して下さい。（60歳以上・女性）
- ◆ 前略 Itoigawa is Big city!!と世界中にいわせるために現在勉強中です。そのため少しの間外国ぐらしもしないと思います。それまでまっけてほしいと思います。去年の夏に株をかってほしいとたのまれたのですが、タイミングがありませんでした。もうすこしまっけてほしいです。株はもっても、口は出しませんから。もう少しだけまっけて！できるだけ早くします。今年の5月中旬ごろまでは日本にいるつもりですが、それから外国ぐらし、帰って来たらすぐ、株主になりますから、そして、お金も出します。よろしく願い申し上げます。草々（50歳代・女性）
- ◆ 下り2本、上り2本を1本ずつに減らしても存続して欲しい。（50歳代・女性・主婦）
- ◆ ・ぜひ、存続していただきたい。
・新潟発の時刻をもう少し遅い時間にしていいただきたい。会議が長びくと16時台では間に合わない。（50歳代・女性）
- ◆ 鉄道と比べて運賃が安いのが私共には非常に良い事ですので出来ればこのまま続けてほしいのです。赤字で市も大変でしたら毎日1本でも良いですから存続してください 鉄道より弁理（便利）ですので。（60歳以上・男性）
- ◆ 安全運転ありがとうございます。（50歳代・男性）
- ◆ 今回初めて利用させていただきました。少し空いていて良かったのですが、それが原因でこのバスがなくなると、学生として安い運賃で都市に出ていくことができず、なくなると困ります。平日を一本にしぼり、休日はいつも通り2本で運行すればもう少し赤字も減ると思います。（10歳代・男性）
- ◆ 廃止はできる限りさけていただきたい（40歳代・女性）

- ◆ 12の設問への補足は次の通り
 - ①職員が新潟に行くために必要な官用車の保持及び人員確保の範囲内で補填すれば良い。
 - ②経常赤字削減の方策として考えられる案は以下の通り。
 - ・バスを小型化する（大型である必要なし）。
 - ・高田または直江津までのシャトル便とし、連結運用する。（50歳代・男性）
- ◆ 23年度は5回程高速バスを利用して、新潟へ行きました。しかし、その内の今回が糸魚川線初利用で、他は全て上越からの乗車でした。それは時間の融通がきくからです。（特に、夕方の新潟発時刻が合いません。）昔の急行バスのように、上越のインターから国道経由で糸魚川と新潟を往復すると、上越の方も利用できますし、利用者増加につながるのでは？もう一往復増やして存続できないでしょうか。
☆今回は存続の危機ニュースを知り、利用しました。（40歳代・女性）
- ◆ なくさないで欲しい。（60歳以上・男性）
- ◆ ・存続を希望！！切に！！
 - ・バス路線がないと糸魚川が孤立すると思う。
 - ・新潟まで直通で行くから便利である。
 - ・もう少し利用するようにPRした方が良いと思う。
 - ・電車がとまると交通手段がなくなる恐れがある。（50歳代・女性）
- ◆ 存続を希望。電車はよく運休するがバスはよほどの事がない限り運休しないので助かる。もう少しPRしてお客を増やしてほしい。（50歳代・女性）
- ◆ ・新潟県の西端に有る糸魚川市と県の中心で有る新潟市を結ぶ高速バスは、今後にも必要な交通手段と考えています。
 - ・午後 糸魚川～新潟、午前 新潟～糸魚川が欲しい。
 - ・少しの値上げも良いのではないかと。（60歳以上・男性）
- ◆ 存続が難しいのは十分わかっていますが、せめて今の状態の本数を維持してもらいたいです。（10歳代・女性）
- ◆ 新潟行きが午前中しかない 午後からも運行したら便利になります。（50歳代・女性）
- ◆ 冬場は特に便利です。電車は雪が多いとすぐ運休になりますが、その点バスは遅くなくても必ず届けてくれるので安心して乗れます。バスが無くなるのは非常に困ります、絶対反対です！！（60歳代・女性）
- ◆ ・高速バスがあつてとても助かってます。今年から上の子につづき下の子も新潟へ行くので、子供に会うための交通手段として、また、子供が帰省する手段として、なくてはならないものです（安いので家計にもやさしい）
 - ・さらに、天候によって、すぐ電車はとまってしまうので、新潟へ行く手段がいくつかあると良いと思います。（今までも、雪や強風で電車の方が運休することが多い）ぜひ、これからも続けてもらいたいです。よろしくお願いします。
 - ・バスカードもお得！2万のがあるのは知りませんでした。（1万よりお得なので今度利用してみたいです）
 ☆ただ、朝が早いのでやはり途中でトイレに行きたくなるのではと心配もあります。（とくにお年よりの方は心配なのは・・・）（40歳代・女性）
- ◆ 冬の時期の帰省には不可欠です。ないと困ります。冬だけでも存続して下さい。よろしくお願いします。（20歳代・女性）
- ◆ ・バスの車体をもう少し小型のものにすれば、燃料費が安くあがるのではないかと。
・電車の場合だと、能生から乗車では直江津で乗り換えなければならない。高齢者であるので困難である。糸魚川-直江津間各駅停車、そのまま直江津から新潟まで快速で行ける電車が出来ないか、それが不可能であれば高齢者は（長岡）新潟へは行けなくなる。高齢者の切り捨てである。（60歳以上・男性）
- ◆ ジオの観光的PRとして糸魚川に来てもらう工夫。（60歳以上・男性）
- ◆ これからの時代は公共交通機関は見直しされるものであり（タクシーは別として）存続する事で地域のかっせいかを計る上で重要と考えている。時刻帯の見直し、本数の調整等又キャンペーン等によりよりいっそう尽力していただきたいと願います。（50歳代・男性）
- ◆ なくなったら困ります。（10歳代・女性）
- ◆ ・厳しい状況なのは知っていますが、通院には必要であり、今後も継続をお願いします。
 - ・新潟→糸魚川が全て午後（夕方）なので一本は午前にしてほしい。（50歳代・男性）

- ◆ 運転免許がない。自分は新潟市出身で有り実家新類が居る。（60歳以上・女性）
- ◆ ①白嶺高校前のバス停名称を変更すべきである。
②能生と柿崎のバス停を本線上に移すべきである。
③バスカードを積極的に販売するべきである。（割り引き率を上げて欲しい。）（60歳以上・男性）
- ◆ ・新潟方面への電車数が少なくなるので高速バスの利用客は増えるのではと思います。
・先日高速バスを利用した時、運転手さんの接客が気になりました。
・新潟発の最終便を18:00くらいにしていだけたら・・・。
・是非高速バスの存続をお願い致します。（50歳代・女性）
- ◆ ・早朝7:00発、夕方16:50発の1往復だけは残してほしい。（新潟市内で時間調整可能。）市の補填額を減らすのも必要。
・廃止となった場合は、金沢行、富山行を糸魚川市内1ヶ所で良いから乗降可能としてほしい。（頸城自動車が営業権を放棄するのだから）特認を要請して、実行してほしい。
・県都への安い足は是非必要と考える。
・最低でも1往復必要（60歳以上・男性）
- ◆ 実家から大学に行くときなどよく利用しました。しかし、運行本数も少なく、時間も遅れて着いたりなど不満がありました。今後就活などで利用することが多くなると思うので、糸魚川～新潟線はとても便利です。ぜひ存続をお願いします。時間を守ることと運行本数をもう少し増やしていただけるとありがたいです。（20歳代・女性）
- ◆ 新潟に行く機会が少なく、ほとんど利用はしない。
出張する場合は朝は丁度よいのだが、帰りは一本でそれに乗らなければならないのが不便。
駅前出張のときはどうしてもJRを利用してしまう。（50歳代・男性）
- ◆ 利用客が少ないのであればバスの規格を小さくしてみてもどうか（現行のバスより少し小さめのバスにする）そうすれば現在より（片道運賃）安くないか（素人感覚として…）（20歳代・男性）
- ◆ 現在一日2往復の運行であっても、新潟での会議の時間に間にあうし、買い物にも十分時間があり、とても配慮された時間帯で組んであり大変ありがたいです。能生からJRで新潟へ行こうとすると乗り換え乗り換えで連絡が悪く、とても時間がかかってしまい、10時からの会議には間にあいません。2年後新幹線が開通したら、在来線の北陸線はもっと不便になる事だと思います。他県の県庁所在地へ行く方が便利（乗り換えなし、短時間）というのは不合理だと思います。そんな意味も含めてバスは是非存続させて欲しいです。（60歳以上・女性）
- ◆ 今年から個人的に高速バスの利用が去年の倍に増えるので、運行されなくなると困ります。1月の後半に利用しましたが、冬頃は利用する人が多い気がします。（夏や春より）
今回初めてバスカードを利用しましたが、とても便利でした。これからも利用したいと思っています。（10歳代・女性）
- ◆ 仕事で毎週新潟へ行っており、冬場の悪天候の時は電車は止まってもバスはほとんど運行して頂いて、すごくたすかりました。
（8）平成24年度6月まで仕事で利用したい。（40歳代・女性）
- ◆ 市民全員が車を所有し免許を取得しているわけではない。場合によっては飲酒の状態での移動もある。「便利だから」「安価だから」だけの事情だけではない。「ない」と困る人が必ずいる。この路線に限らず、私は高速バス好きですよ。夫は大柄の方なので狭くてキライと言います。車両の区夫も必要かもしれませんね。（30歳代・女性）
- ◆ 主に冬場に利用しています。JRの方が本数も多く早いのですが、雪が多くなったり風が出るとすぐに運休になるのに、高速バスは多少遅れてもよっぽどじゃないと運休にならないので利用します。年中じゃなくても期間限定でも存続してほしいと思います。（特に冬場1～3月）（40歳代・女性）