

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	発達支援センターめだか園				公表日	2026年 3月 6日		回収数	42名		
	利用児童数				51名		回収率	82.35%			
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	3			(はい) ・6名での活動でしたが、サーキットは場所を一杯に使用して体を動かしたり、ブランコ、ブイ、ボルスターといった大きな遊具も体験させていただきました。危ない様子はなく、夢中になって楽しんでいました。 (どちらともいえない) ・運動する時もう少し広いといいと思う。 ・広い体育館等でも活動してほしい。	・遊具の置き場を検討し、スペースを確保する等、効果的な活動となるよう工夫します。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	3			(はい) ・常に3人以上ついていてくださったので、見守ったり助けに入ったり補助が程よくあり、親も勉強しながら過ごすことができました。 ・親が先生と話す際も、子のフォローに入ってください感謝しています。 (どちらともいえない) ・職員同士の会話がはずみ、子供の声に反応してもらえず子供が「？」な顔をしている時、親として切なかったです。	・利用人数に応じた職員を適正に配置しています。今後も適正な人員配置を継続します。 ・お子さんのニーズを見過ごすことなく適切な声かけを心がけます。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	3		1	(はい) ・通園当初から、準備する場所、勉強する場所、トイレについて、説明なくでも自分で動いていたと思います。段差もないので、転びそうになることはありませんでした。 (どちらともいえない) ・この項目への意見ではないかもしれませんが、たけのご教室を利用させていただきましたが、男の子3人と女の子1人という構成だったのもあって、一斉にトイレに行く際に女の子ひとり一緒に入るのが少し気になってしまいました。保育園等もそうではあるのですが、小学校へ上がると男女分かれるので、少し配慮が必要かもしれないと思いました。	・トイレを使用する時間を男女で分けて対応します。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	41	1			(はい) ・いつでも清潔を保たれていて床もピカピカでした。サーキットで飛んだら跳ねたり転んだりする活動も全力で取り組んでいました。 ・もし可能であれば空気清浄機など、感染時期があると安心できる気がします。	・施設内は24時間換気をしています。 ・お子さんが触れる遊具や備品、床等は毎日消毒しています。			
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	3	1	1	(はい) ・サーキットで大きい遊具を乗りこなすことが難しいときに、まず自分の力で試し、声かけや少しづつ補助を加えながらやりきらせてくださっていました。机に座りながらの勉強では、先生の話が聞かないときは、子どもの前に立ち分かりやすく注意や説明をしてくださっていました。 ・教室でやっている事の細かい意味、こどもにとってどういう風がいいのか知りたかった。以前、左手が少し弱いから左手を使う遊びを取り入れたらいいと教えてもらいました。親が見えてない所、専門性のある方が見て分かる子どもの発達の弱い所を教えていただけると嬉しい。また家での発達の弱い部分を鍛えられるような遊びを教えてくださいなと思いました。 (いいえ) ・子どもが自分らしく活動できていない時が多いと思いました。	・保護者に一人ひとりに応じた支援や活動の目的を説明し、相互に理解を図れるように努めていきます。 ・お子さんの発達状況に応じた支援になるように努めます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	2			(はい) ・事前アンケートや最初の面談で困っていることを聞いてくださり、親が具体的に伝えられない時には細かく確認してくださったことで支援していただきたい内容が分かりやすく共有できたと思います。	・今後も支援プログラムを配布し、具体的に説明していきます。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	1			(はい) ・丁寧に話を聞いてくださり、作成いただきました。				
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	2			(はい) ・有意義に活動できる内容を計画いただき、取り組んでいただけたと思います。	・今後も児童発達支援計画に具体的な支援内容を設定していきます。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	1			(はい) ・先生方、子どもたちとたくさん関わりをもっていただき、とても刺激になっています。				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	36	4		2	(はい) ・プログラム内容が遊びを通して、支援に繋がっていることに毎回感動しています。 ・毎回違う課題で、通園をととても楽しみにしていました。 (わからない) ・園や学校生活も同じですが、繰り返して身につく事が大切な事が多く、そういった点を支援していただいていると思う。日々少しずつ内容の変化はありつつ、流れは基本的に変わらない事で子供がパニックにならず通えるようになった事に感謝しています。	・ご意見のとおり、基本的なルーティンはそのままに、少しずつ内容に変化を入れてプログラムが固定化されないようにしています。			

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	23	10	3	6	(はい) ・公園などで一緒に遊ぶことがあります。ただ、たけのこ教室が最も触れ合える時間で、とても楽しみにして通うことができています。	・就園している利用児が多く、めだか園での活動そのものが他園の園児との交流の機会になっています。
保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	4		9	(はい) ・活動を見学中に子供達のこういう点を見て、こういう所ができるようになったと説明してもらえるので、より分かりやすくなりました。	・子育て講座や、教育支援委員会についての説明会を行っています。今後も保護者に向けて研修会や情報提供の機会を検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	36	5	1		(はい) ・準備している時間や活動が終わった時など、親が見えていないで来たことなど声をかけてくださってありがたかったです。 (どちらともいえない・いいえ) ・先生方とあまりお話しする機会がない。 ・先生方と話す機会が少ない。	・今まで以上に、日々保護者と話す機会を持ち、お子さんの状況把握に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	35	7			(はい) ・活動中でも、指導目的やこうなってほしいからといった具体的な内容を教えてくださっていました。 ・頼りにしています。 (どちらともいえない) ・最近始めたばかりのため。	・6か月を基本に面談を行っています。必要に応じて保健師や臨床心理士等の専門職職員の助言が受けられる機会を設けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	38	4			(はい) ・事前アンケートや資料でわからないことがあり、最初の面談で質問させていただいたときに、急にもかかわらず3人も先生が話を聞いてくださいました。初めてならわからなかったよね、と共感していただき、とても嬉しかったです。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	8	4	16	(はい) ・活動中に親が集まる個室でも交流がもてました。ただ活動も見守りたいし、それ以外の時間は子どもといるので、別の時間で気軽に会話ができればいいなと思います。	・保護者同士の交流機会を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	39	1		2	(はい) ・すぐに動いてくださることがとてもありがたかったです。	・児童発達支援契約時に苦情等の相談窓口について説明しています。相談があった場合は迅速かつ丁寧に対応します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	38	2	1	1	(はい) ・分かりやすく具体的にこうするともっと良いと教えていただいています。気づかないことが多いので、とても助かります。	・お子さん及びそのご家族へ説明する際は、わかりやすい表現を用いて簡潔に伝えるよう努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	7	2	13		・市のホームページのほか、教室内へ掲示したり口頭でアナウンスするなど、情報が伝わるよう努めます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	41	1					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	7		8	(はい) ・最初の面談時にご説明いただきました。 (どちらともいえない) ・周知されたが、訓練は行っていません。	児童発達支援契約時に説明しています。引き続き、保護者に緊急時の対応等について、丁寧な説明を心がけます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	21	6		15	(いいえ) ・活動中ではありませんでした。	・避難訓練は、めだか教室で年2回実施しています。 ・年度途中からの利用者の方には個別に避難場所、避難経路の説明をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	1		2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	30	2		10	(はい) ・事故や災害はなかったので分かりませんが、サーキット前の遊び中に少し突き指をしたら、すぐに処置をしてくださりました。	・事故、怪我等があった際は、速やかに連絡し対応します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	41	1			(はい) ・心から楽しんで通園できていて、早い段階でお友達もできるし楽しいから行ったほうが良いよと弟にも勧めていました。	・温かいご意見をありがとうございます。一人ひとりのお子さんが安心して楽しく通所できるよう、職員一同で成長に寄り添い、支援に努めます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	34	6	1	1	(はい) ・安心して居心地良く過ごさせていただいています。 ・最初は緊張していましたが、通い始めた後半からは今日はたけのこさん～？って楽しそうに聞いてきてくれるようになりました。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	38	4			(はい) ・とても親身になってくださり、通園できたこと本当に良かったと思っています。ありがとうございます。 ・本人も寂しがらうくらい、楽しく通わせていただきました。そばに親がいない時のこどもの様子を見れる機会をいただけてとても良かったです。	