

第十九回 運営推進会議・議事要旨

令和7年10月13日
デイサービスセンターえがお

日時：令和7年9月19日（金）13時30分～14時45分

場所：ヴィラオレッタ 2F フリースペース

テーマ：猛暑の影響と対策

出席者：DS えがお1名・寺島区長1名・福祉事務所1名、
地域包括支援センターよしだ1名

計4名

1、運営状況報告

（1）運営状況について

令和7年3月から令和7年8月における6ヶ月間の利用者数推移について、1日平均13.3名、稼働率73.8%となり、前6ヶ月と比べ堅調な推移となりました。この期間インフルエンザ及びコロナ感染が全くなかったことが背景にある。

（2）ヒヤリハットについて

①不穏な行動を起こす認知症の利用者様への対応について、施設外へ出てしまうには至らなかったものの、スタッフの静止を振り切り、玄関付近まで行かれた事案が発生する。

（ 地域包括支援センターよしだ ）

何かしらの理由があつて不穏になる為、その理由を解明・対応することで、不穏行動が解消されることもあるため、まず不穏になった理由をスタッフが見つけ出すことから始めると良い。

②明らかに介護員よりも体重がある利用者様の介助について、椅子から車椅子に移乗サポートする際、支えきれず同時に転倒してしまう。利用者様がスタッフの膝の上に座る形となり、怪我には至っていない。

2、猛暑の影響と対策について

（1）食材事情

令和4年10月から利用者様の昼食を水曜日を除いて外注から自前に変更しているが、ありとあらゆる食材が値上がりしている。とりわけ今年は値上がり以上に野菜のできが悪かった印象で、買出し・献立に苦労した。それでもお米につい

では、昨年 11 月に上越から清里米を 30kg=11,000 円で玄米を仕入れており、市場価格よりも安く提供できている。利用者様から頂戴しているお弁当代金 620 円については、令和元年 10 月に消費税が 8%から 10%へ上がるタイミングで、600 円から 620 円へ 20 円上げているが、オープンして 15 年、値上げはこの 1 回のみとなっており、今後も値上げ予定はない。

⇒利用者様へのお弁当に関わる費用として、今年度は月平均で 63,000 円、経費全体の 2%程度しかなく、経営に与える影響は軽微である。

(地域包括支援センターよしだ)

値上げをせずに経営に問題なければ良いと思うが、運営に悪影響があるのであれば値上げしても利用者様から理解を得られると思う。他のデイサービスに値上げ状況についての情報共有することも一つだと思う。また、お米についてはニュースで仮渡金の増額の話も出ており、高くなると予想される。

⇒本年 10 月の新米コシヒカリの玄米 30kg の購入価格は 17,000 円と前年比 6,000 円アップとなりました。

(DS えがお)

他の介護施設の食事代は気になるところではあるが、なかなかそういう場もなく、直接は聞きにくいものがある。また、経営に問題が出てくる、事業継続を断念することになるリスクがあるとすれば、それは看護師の確保一点のみである。実際問題、今夏も週 2~3 回勤務の看護師がご家族の事情により突然退職となり、収入制限・出勤日数に制約のある看護師だけでは年後半に看護師がいなくなるリスクに直面した。その後ありとあらゆる手段を講じ、本年は何とか目途は立ったが、高齢の看護師を 2 名抱えていることもあり、全く予断を許さない状況に変わりはない。

(2) 利用者様の自宅での過ごし方

今夏一番の懸念は在宅時における熱中症だった。えがお来所時においては、十分に冷えた室内及び水分提供により熱中症と思われる利用者様はいなかったが、在宅時においては状況が全く分からず、特にクーラーがない自宅の利用者様が心配されていた（えがおにおいては 2 名）。そのうち息子さんと同居の利用者様について、クーラーを取り付ける発想がなく、担当ケアマネが糸魚川市からの補助金の話も含めクーラー取り付けの話を毎年何年にも渡ってしているものの、今夏も当然クーラーの取り付けは行われなかった。経済的理由の可能性もあるが、おそらく半永久的にクーラーのない生活をしてきており、様々な理由が考えられる。

(地域包括支援センターよしだ)

この事案はネグレクトの可能性があると感じる。介護施設には虐待防止マニュアルが整備されているはずだが、施設外の事案についても地区の地域包

括支援センターに報告しなければならないと定められている。地域包括支援センターみやまへは報告を行ったのか？話しにくいということであれば、今回はよしだでこの案件を糸魚川市に上げ専門家会議を開催することで調整したいので、この方の個人情報の提供をお願いしたい。実際にネグレクトに該当するかしないかはこの会議で決定することになる。

（ 福祉事務所 ）

現在のところ、地域包括支援センターみやまより、こうした案件は上がってきていません。

（ DS えがお ）

この件に関しては、運営管理責任者のほうから報告させていただきます。

3、その他；避難訓練について

8月30日（土）に実施された避難訓練について、土曜日開催ということで、当日は2Fの避難場所フロアに顔出しができなかった。9時頃2Fへ行った際には既に人影なく、何も協力できなかった。

（ 寺島区長 ）

今回は昨年と異なり、最終的に寺島区民会館に集合、点呼の流れだったことから、9時頃は訓練に参加した区民のほとんどがヴィラオレッタから移動した後です。ヴィラオレッタも開錠してもらっており、スムーズな訓練となりました。

以上