

会議録 (グループホームてらまち運営推進会議)

令和6年度 第4回

作成日 令和6年 11月22日

期 日	令和6年 11月22日 (金)	時 間	13:30~14:15
場 所	スローライフおしあげ コミュニティホール		
出席者 (4名)	家族	1名	
	地域包括支援 センター	1名	
	糸魚川市職員	1名	
	寺町区	欠席	
	民生委員	1名	
	施設スタッフ	2名	
	利用者	てらまち: 欠席	
資料	次第・GH てらまち報告資料 (活動報告・ヒヤリ事故報告)・外部評価資料		

会議要旨

議題	1. 開会挨拶
	2. 運営推進会議出席者
	3. 利用状況報告
	4. 行事の実施状況報告
	5. 苦情・事故の報告
	6. 外部評価報告
	7. 要望・助言
	8. その他
	9. 閉会挨拶
<p>1. 開会挨拶</p> <p>・てらまち管理者 会議メンバーが揃いましたので始めさせていただきます。 令和6年度第四回運営推進会議を開始いたします。 本日寺町区の役員さんは都合が悪く欠席と連絡をもらっています。</p> <p>2.運営推進会議出席者</p> <p>・てらまち管理者 初めに会議参加者の自己紹介をお願い致します。 (参加者については1P目の参加者を参照)</p> <p>3.利用状況報告</p> <p>4.行事の実施状況</p> <p>5.苦情・事故の報告</p> <p>6.外部評価報告</p> <p>※配布資料、写真を元に管理者から施設状況・活動・ヒヤリ、事故、外部評価についての報告を行う。</p> <p>7.要望・助言（意見交換）</p> <p>(活動報告について)</p> <p>出席者 個別外出支援についてですが、今月は3人行っている様ですが一月に何人までと決めて行っているのですか？また、利用者1名に対して職員1名という体制で行っているのですか？</p> <p>てらまち管理者 今年度の春の段階で大まかな予定を立てました。おおよそ、一月</p>	

に3名程度（各ユニット1名）で計画を立てました。
その月のシフト等の状況によって出かけた人数の増減はありました。また、冬季はドライブに出るのは困難と考えて、暖かい4月～11月を目途に計画を立てています。出かける際は担当職員1名と利用者1名で行っています。

（ヒヤリ・事故報告について）

- 出席者 ヒヤリハットの3番についてですが、ミキサー食は誰が作っていますか？また、どのくらいの形態にしているのですか？
- てらまち管理者 ミキサー食は介護職員が作っています。昼食に関しては調理業務を調理員が行いますが、食事形態が通常食ではない方に関しては最終的に介護職員が仕上げを行うようにしています。
現在てらまちで提供しているミキサー食の形態は、固形物が残らない状態の物を提供する事になっています。
- 出席者 口腔ケアに関してはどうでしょうか？ご自分でうがい等できる方でしたか？
- てらまちリーダー 水分を含んで吐き出す程度は可能でしたが、しっかりうがいをすることはできませんでした。口腔ブラシやガーゼで仕上げを職員が行っています。
- 出席者 食事形態が変わるという事は、それだけ嚥下機能が低下しているという事です。決められた形態と違った食事を提供した場合、誤嚥や肺炎等にもつながる恐れがあります。職員さんで十分にチェックして提供できる体制を築いてください。
- てらまち管理者 ご意見ありがとうございます。
- 出席者 事故報告の1番について事故発生後他職員に事故内容を回覧する等の対応は行いましたか？
- てらまち管理者 事故後全ユニットに報告書を回覧行い周知しました。また、各ユニットに現行の内服薬確認のルールを配布行い、手順の確認を全職員見直していただきました。

出席者	「業務への取り組みに対する見直しをした」とありますが どんなことをしたのですか？
てらまち管理者	事故当時の心情や心理状態の聞き取りを行いました。 その中で、職員同士遠慮して、指摘をし合えない事や 業務が遅れていて焦りがあった事が原因として浮かびました。 業務の優先度や重要度を考えてもらい、どの業務は削っても 良いのか、どの業務は気を引き締めてやらないといけないのか を考えてもらいました。
出席者	職員同士意見を気楽に言い合える職場環境作りが必要になるか と思います。ベテランの職員も案外、新人の職員の意見を聞いて ハッとする事も有ります。コミュニケーションが円滑になり 事故防止にもつながると良いですね。
てらまち管理者	ご意見ありがとうございます。今後の職場の環境作りに生かして 参ります。
	(外部評価について)
出席者	せっかくやっているのに記録に残っていないが為に評価が下がって いるのはもったいないですね。 毎月目標を新しく考えるのは大変かと思います。 年間の目標を長期目標として3~4か月程度で具体的な短期目標 をクリアしていくのが良いのではないのでしょうか？ お忙しい中何よりも職員のモチベーションが保てることが重要 かと思います。ユニットで一つの目標を共有し、1つにまとまる チャンスになると良いですね。
てらまち管理者	ご意見ありがとうございます。現実的な目標を設定し、少しずつ 良くなるよう取り組んでいきます。
出席者	前回の外部評価はこの場で行っていたのですか？
てらまち管理者	令和5年度は運営推進会議メンバーに協力いただきました。 施設内で自己評価を行い、それをまとめたものをメンバーに 評価していただきました。ただ、実際に施設内での活動を見たり

チェックをしたりするわけではない為、報告のみでの評価に
限界もあり、皆様の負担も大きくなってしまいました。
専門の機関に評価していただいた方が良いのではないかと
ご意見もいただき、社内で検討した結果、今年度は以前と同様に
MMC コンサルティング株式会社様に依頼し評価を行っていただき
ました。

8.その他

(今後の予定)

てらまち管理者

次回第五回の開催は来年1月になります。

グループホームおしあげとの合同開催を予定しています。

日程が決まり次第ご案内させていただきますのでよろしく
お願い致します。

9.閉会挨拶

てらまち管理者

以上で令和6年度第四回の運営推進会議を終わります。

本日は皆様ありがとうございました。