

# 自治体との電子契約締結のメリットと対応方法

運営：弁護士ドットコム株式会社

## 目次

1. 電子契約の概要とメリット
2. 電子契約サービス「クラウドサイン」とは
3. クラウドサインでの契約締結方法
4. よくある質問

# 弁護士ドットコム

会社名	弁護士ドットコム株式会社（英文表記：bengo4.com, Inc.）
所在地	〒106-0032 東京都港区六本木四丁目1番4号 黒崎ビル6階
設立	2005年7月4日
資本金	454百万円（2023年3月現在）
上場市場	東京証券取引所プライム市場（証券コード：6027） 2014年12月11日上場



元榮 太一郎  
創業者  
代表取締役社長  
弁護士

## 弁護士ドットコムとは

日本最大級の法律相談ポータルサイトです。  
弁護士への無料相談、地域や分野などから弁護士や法律事務所の検索サービスを始め、法律トラブルの解決をサポートするコンテンツを多数ご用意しています。



# 紙とハンコの課題を解決する 電子契約サービス



# 国内電子契約市場を牽引

日本の電子契約市場の立ち上がりを支え、政府へのIT化戦略のご提言を始めとし、電子契約の普及とともに、事業を成長させてきました。



政府へのIT化戦略のご提言



クラウド型電子署名サービス協議会の設立

# 電子契約の概要とメリット

## 紙契約が引き起こす課題

製本や郵送の準備に  
手間がかかる…

押印のために出社を  
しなければならない

契約締結までに  
1週間以上必要

過去に締結した  
契約書の確認に  
時間がかかる



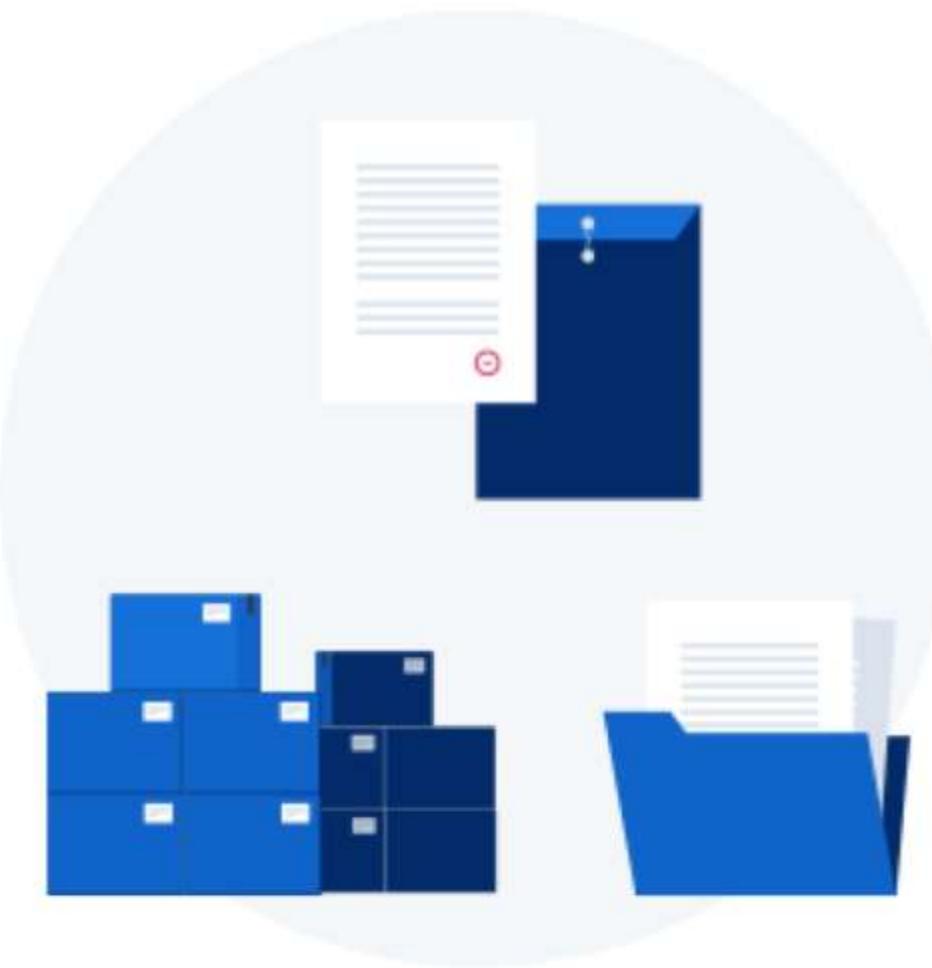
## 紙契約が引き起こす課題

人件費

郵送費

保管費

印紙代



膨れる間接コスト

# インターネット上で 契約締結から契約書管理まで可能なサービス



## 契約締結のスピードアップ＆業務効率化

従来の紙と印鑑での契約締結



クラウドサインでの契約締結



サイトへの文書のアップロード・メール送信のみで契約が完了  
スピード締結を実現します

## コストの削減

紙の契約書の場合

印紙税

移動や郵送費

書類保管費

電子契約

不要

## いつでもどこでも契約締結が可能に



在宅勤務で契約



出張中・移動中にも契約

電子契約サービス「クラウドサイン」とは

# シェアNo.1の電子契約サービス「クラウドサイン」



導入社数 **250万社超**

国内でNo.1の実績<sup>\*1\*3</sup> / 認知度<sup>\*2</sup>があり  
貴社のみならずお取引先様も安心安  
全にご利用頂けるサービスです

TOYOTA



NOMURA



RECRUIT

mercari

累計送信件数 **3000万件超**



\*1: 株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2023年版」（電子契約ツール、2022年度実績）  
\*2: 株式会社マクロミル（委託調査）、電子契約サービスを利用している20~59歳の男女1,034名を対象にインターネット調査を実施（調査期間：2024年1月26日～1月28日）  
\*3: 全国の自治体が公開している公募・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査で比較。2025年8月1日時点調べ。

## 各業界のリーディングカンパニーがクラウドサインを導入

業界業種問わず、大手企業を中心に多くのリーディングカンパニーに導入いただいている  
電子契約市場で売り上げシェアNo.1※1のサービスです。

### 銀行・証券・保険・その他金融



TOKIO MARINE NICHIDO

東京海上日動

NOMURA

CREDIT SAISON

三菱UFJモルガン・スタンレー証券

MIZUHO みずほ証券

農林中央金庫

SoftBank

docomo



en エン・ジャパン

SCSK

RECRUIT

NTT DATA

Baidu 百度

### 建設・不動産

TamaHome®

Daiwa House®

大東建託

東京建物

100年をつくる会社  
鹿島

三菱地所

ORIX

あしたを、つなぐ—野村不動産グループ  
野村不動産

TOYOTA

BRIDGESTONE

RICOH

### インフラ

関西電力  
power with heart

JGC 日揮株式会社

Sgh

R 学校法人立命館

FIT Fukuoka Institute of Technology  
福岡工業大学

総合資格学院

M 東京メトロ

J:COM

ヤマトグループ

JTB

ルートインホテルズ

辻・本郷 税理士法人  
HONGO TSUJI TAX & CONSULTING

※1：株式会社富士キメラ総研「ソフトウェアビジネス新市場2023年版」（電子契約ツール、2022年度実績）

※2：導入企業はSMBCクラウドサインなどのOEM商材を含む

※3：弁護士ドットコム社のIR資料からも一部抜粋

# 導入自治体の国内シェアNo.1※

## 全国300以上の自治体で運用中

### クラウドサイン導入自治体（一部抜粋）

#### 北海道・東北地方

- 秋田県 (2022.10～)
- 青森県 (2022.11～)
- 宮城県 (2025.4～)

#### 関東地方

- 茨城県 (2021.5～)
- 埼玉県 (2022.4～)
- 東京都 (2022.4～)
- 千葉県 (2023.10～)
- 栃木県 (2024.4～)

#### 中部・北陸地方

- 長野県 (2022.8～)
- 富山県 (2022.10～)
- 岐阜県 (2023.7～)
- 新潟県 (2023.10～)

#### 近畿地方

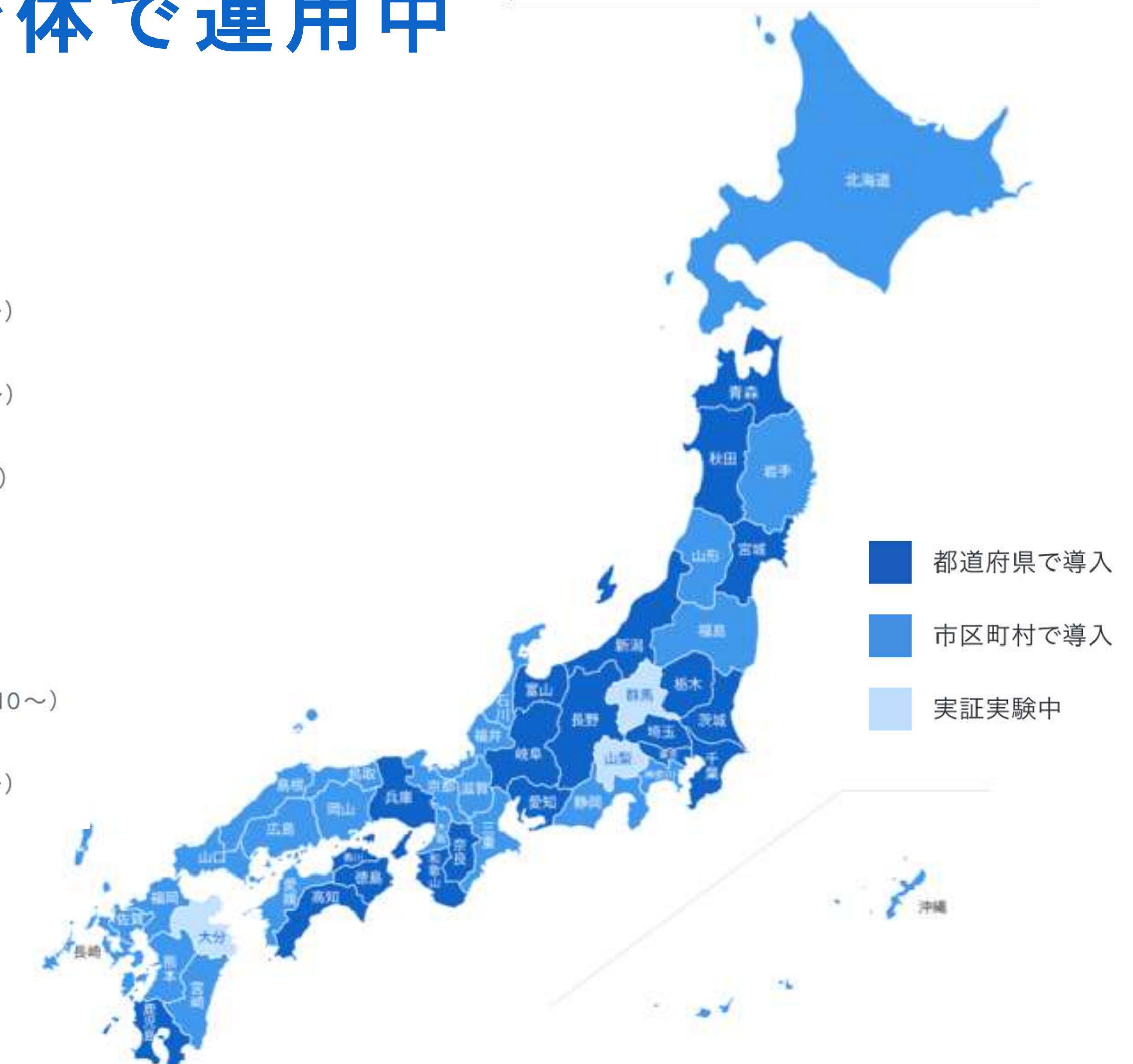
- 兵庫県 (2023.8～)
- 奈良県 (2024.8～)
- 和歌山県 (2025.2～)
- 三重県 (2025.10～)

#### 中国・四国地方

- 高知県 (2022.5～)
- 徳島県 (2023.9～)
- 香川県 (2024.1～)

#### 九州・沖縄地方

- 鹿児島県 (2024.10～)
- 長崎県 (2025.9～)



※：全国の自治体が公開している公募・入札・プロポーザル情報から有償契約後導入が決定している自治体数を自社調査で比較。2025年8月1日時点調べ。



## 電子署名法

クラウドサインは電子署名法2条1項と同法3条に準拠する仕様を標準仕様としており、契約の真正性における推定項を得やすいサービスでございます。



## 電子帳簿保存法

弁護士監修の機能開発で電子帳簿保存法に準拠「認定タイムスタンプ」を採用し、法的に安心してご利用いただけます。現行の法令への対応だけでなく、これからの中長期的な電子契約の普及に向けて、積極的に活動を行っております。

2021年2月5日

総務省・法務省・経済産業省・財務省よりクラウドサインが日本初、  
電子署名法第2条第1項に定める「電子署名」に該当すると回答。

#### 利用者の指示に基づきサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関するQ&A

サービス提供事業者が利用者の指示を受けてサービス提供事業者自身の署名鍵により暗号化等を行う電子契約サービスに関して、電子署名法上の位置付けを明確にするため、Q&Aを作成いたしました。

■ [電子署名法第2条関係Q&A\(令和2年7月17日\)](#) [PDF:221KB]

■ [電子署名法第3条関係Q&A\(令和2年9月4日\)](#) [PDF:162KB]

#### 産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づく回答について

産業競争力強化法第7条第3項の規定に基づき、次のとおり回答しましたので、お知らせします。

回答日	事業者名	回答等
令和3年2月5日	弁護士ドットコム株式会社	<a href="#">照会書【PDF】</a> <a href="#">回答書【PDF】</a>

■ [民事局フロントページへ戻る](#)

# クラウドサインでの契約締結方法

事業者様にクラウドサインで契約書が送信されると  
皆さまにはクラウドサインからメールで確認依頼が届きます

●●市 ●●課（●●市）から 「デモ用\_秘密保持契約書」 の確認依頼が届いています  
す 受信トレイ ×

クラウドサイン <support@cloudsign.jp>

To 自分 ▾

13:19 (9 分前) ☆ ↶ :



ブラウザ上で契約書の内容を確認します。

書類内容の確認

書類の内容をご確認の上、問題なければページ下部の「書類の内容に同意」ボタンを押してください。

デモサンプル.pdf

ダウンロード

1/3 < >

サービス体験デモ用秘密保持契約書

各当事者は、甲乙間において取引を行う又は取引を検討する目的（以下、「本件目的」という。）として、甲乙間において相互に開示された情報につき、次のとおり秘密保持契約（以下、「本契約」という。）を締結する。



内容を確認し、問題なければ「同意して確認完了」という赤いボタンを押します。



全員がクラウドサインで同意を行うと  
電子署名が付与済みのPDFファイルの契約書が添付されたメールが届く



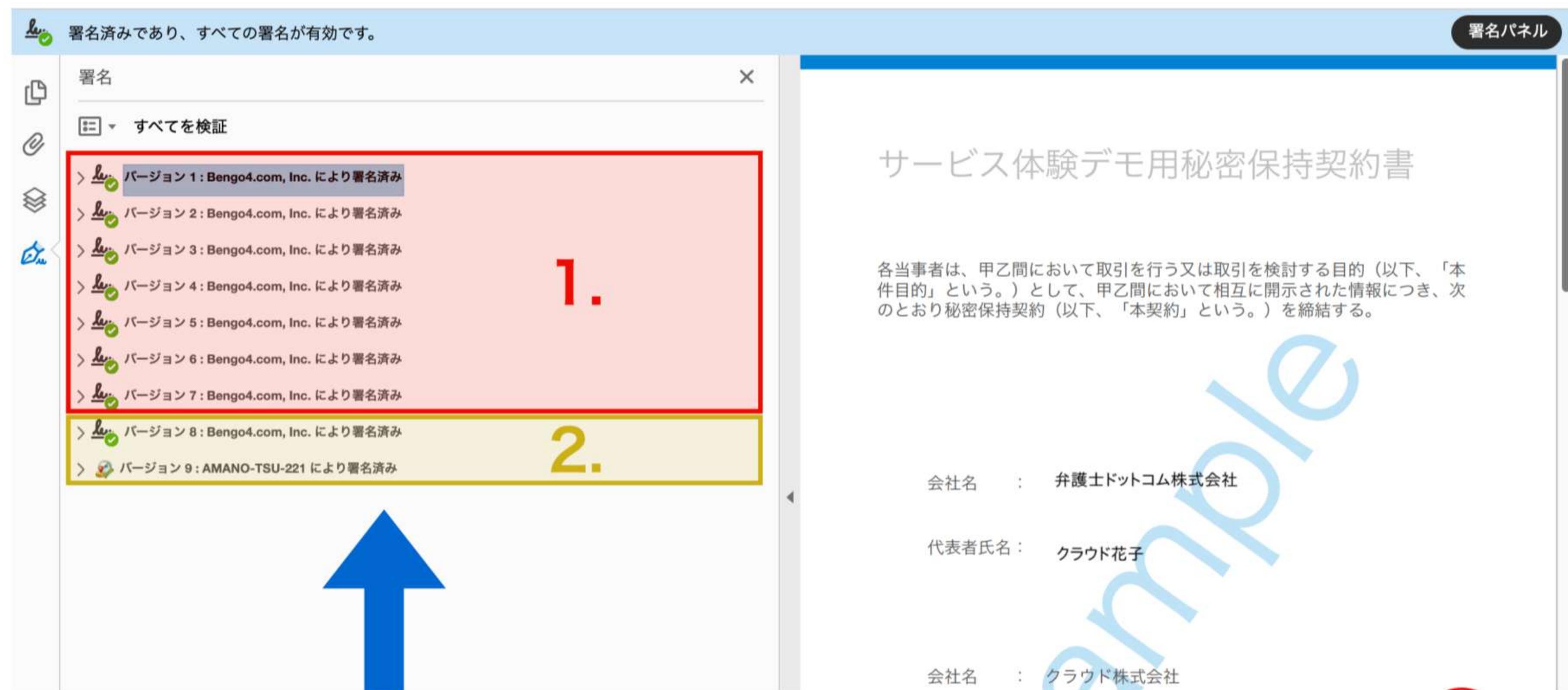
PDFファイルが契約書原本となりますので、  
必ず適切に保管・管理ください。

## メール内のURLからダウンロードする場合

メール内のURLからアクセスして契約書をダウンロードしてください。  
メール内のURLは10日間のみ有効です。



Adobe Acrobat ReaderでPDFファイルを開き、  
署名パネルで電子署名・タイムスタンプが確認できます



1.電子署名（赤の枠線部分）

2.タイムスタンプ（黄色の枠線部分）

よくある質問



事業者側もクラウドサインとの契約が  
必要ですか？

不要です

アカウント作成は不要です。  
費用もかかりません。





インストールなどの  
事前準備が必要ですか？

不要です

インターネットを利用して締結をします。

推奨環境：Chrome、Safari、Firefox、Microsoft Edge

※Internet Explorerは非推奨です





締結後の書類は  
どう保管すればいいですか？

PDFファイルが原本となります。  
PDFファイルを可読性・検索性を担保できる場所で  
保管してください

■ 電子帳簿保存法に対応した保存方法の詳細はこちら

<https://help.cloudsign.jp/ja/articles/5675348>



CLOUDSIGN

## 真実性確保の要件 ※1 or 2 の対応を推奨

### 1. 訂正削除の防止に関する事務処理規程の備付

「電子取引データの訂正及び削除の防止に関する事務処理規程」を作成することで、ITサービスの導入無しで対応可能。国税庁のHPよりサンプルのダウンロードできます。

### 2. クラウドサインの導入

1とは別の対応方法として「データの訂正削除を行なった場合にその記録が残るシステム又は訂正削除ができないシステムの利用」の要件が設定されています。

クラウドサイン上に保存された契約書は訂正・削除ができないため、要件を満たします。

## 検索機能の確保の要件 ※1～3のどれかの対応を推奨

1. ファイル名に「取引年月日」「取引先」「取引金額」をいれる
2. 締結済み書類データの台帳をExcelなどで作成をする

締結済み書類データのファイル名に連番を付して、情報を後から検索できるよう別途Excelなどのソフトで台帳を作成することで、検索機能の確保の要件を満たすことが可能です。

3. クラウドサインの導入

クラウドサインを導入した場合、受け取った書面も自動的にクラウドサイン内に保存されます。保存された契約書は、「取引年月日」「取引先」「取引金額」等の情報で検索できます。



PDFの契約書の編集は可能ですか？

ファイル名の変更は可能ですが、  
マーカーを含め内容を編集すると  
電子署名は無効となります。



## ヘルプセンター (<https://help.cloudsign.jp/ja/>)

フリーの検索ワードでQ&Aを検索できます

The screenshot shows the Cloudsign Help Center homepage. It features a search bar at the top with the placeholder "回答を検索する...". Below the search bar are three main sections: "よくある質問" (FAQ) with 35 articles, "プラン内容" (Plan Details) with 17 articles, and "基本機能一覧" (List of Basic Functions) with 68 articles. Each section includes a small icon (question mark, dollar sign, gear) and the author information: "クラウドサイン運営事務局".

## チャットサポート

対応時間：平日10:00~18:00

The screenshot shows the Cloudsign Chat Support interface. It displays a message from a support agent named "明日" (Momo) with the text: "こちらはクラウドサイン運営事務局です。 (対応時間: 平日10時~18時) 自動応答による回答は営業時間外でもご利用が可能です。返信までの時間は目安となっており、混雑時には返信にお時間をいただく場合がございます。". Below this is a "会話を開始" (Start Conversation) button with a profile picture of the agent and the text "営業再開日 明日". At the bottom is a blue button labeled "▶ メッセージを送信" (Send Message).

機能・操作などに関する質問は、自治体に問い合わせるのではなく  
クラウドサインのヘルプセンター・チャットサポートをご覧ください