

路線バスの運行・運賃改定に関する
アンケート調査結果
【概要版】

令和7年8月
糸魚川市産業部都市政策課

調査概要

■調査目的

路線バスの運賃改定が令和7年10月に予定されているところ、道路運送法第9条第4項の規定による運賃等の協議にあたり、同法第9条5項の規定に基づき、利用者その他の関係者の意見を反映させるために必要な措置として、アンケート調査を実施する。

あわせて、令和7年4月1日のダイヤ改正を受けた利用者の声を把握するためにアンケート調査を実施する。

■調査対象

市民、利用者

■調査方法

○調査票による調査

事業者等の協力のもと、紙媒体を路線バス車内や主要バス停等に設置し、回答を求めた。

○インターネットによる調査

- ・二次元コードを市の広報媒体（ホームページ、広報誌、ケーブルテレビ等）への掲載し、回答を求めた。
- ・二次元コードを掲載したポスターを主要バス停や公民館等に掲示し、回答を求めた。

■調査期間

令和7年7月1日（火）から令和7年8月4日（月）まで

■回収状況

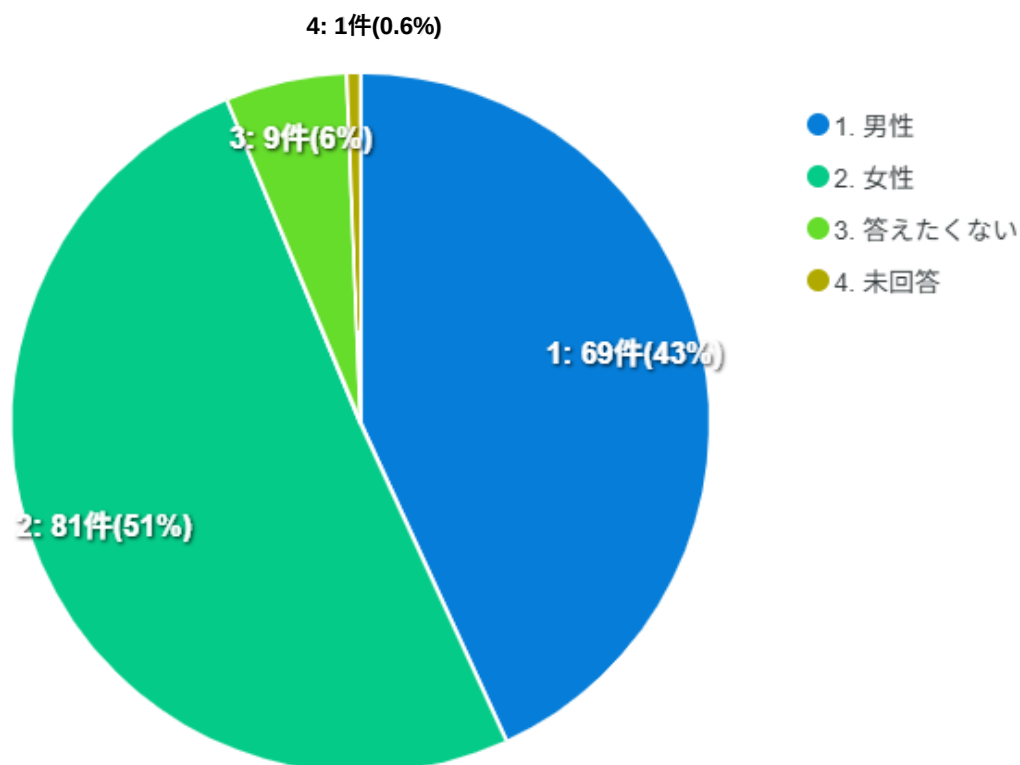
160件（調査票31件、インターネット129件）

■調査結果について

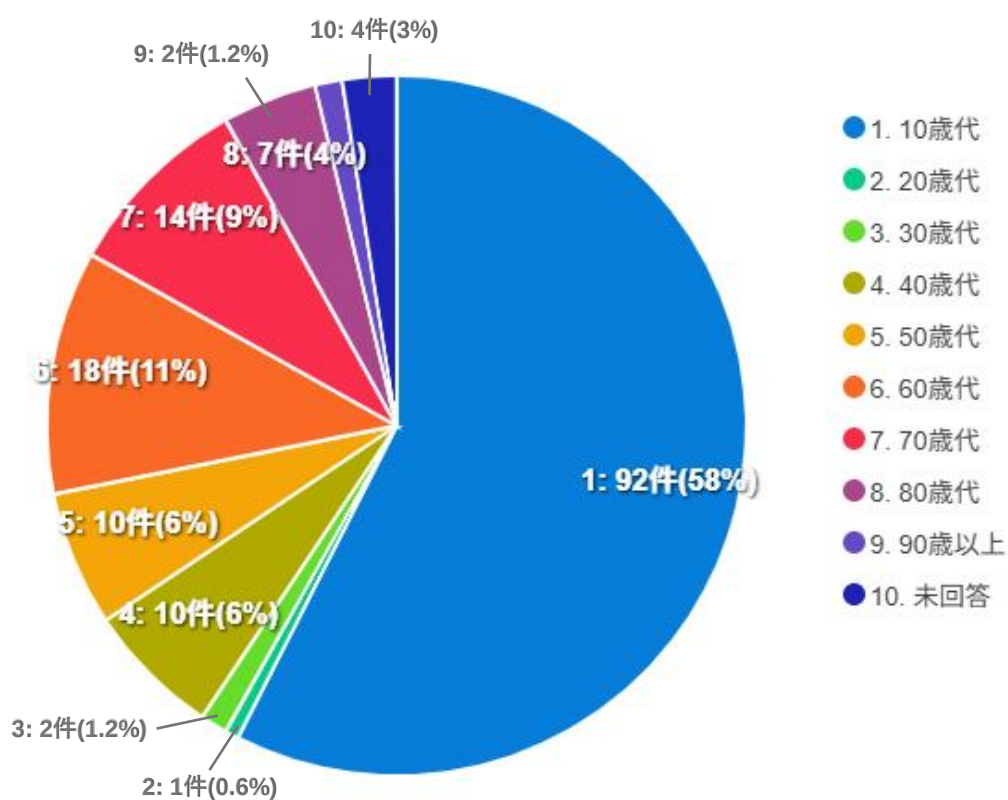
- ・回答者の構成比（％）は、小数点以下を四捨五入して算出しているため、合計値が100％にならない場合がある。
- ・グラフに付記している「n」は質問に対する回答者数を表している。

調査結果

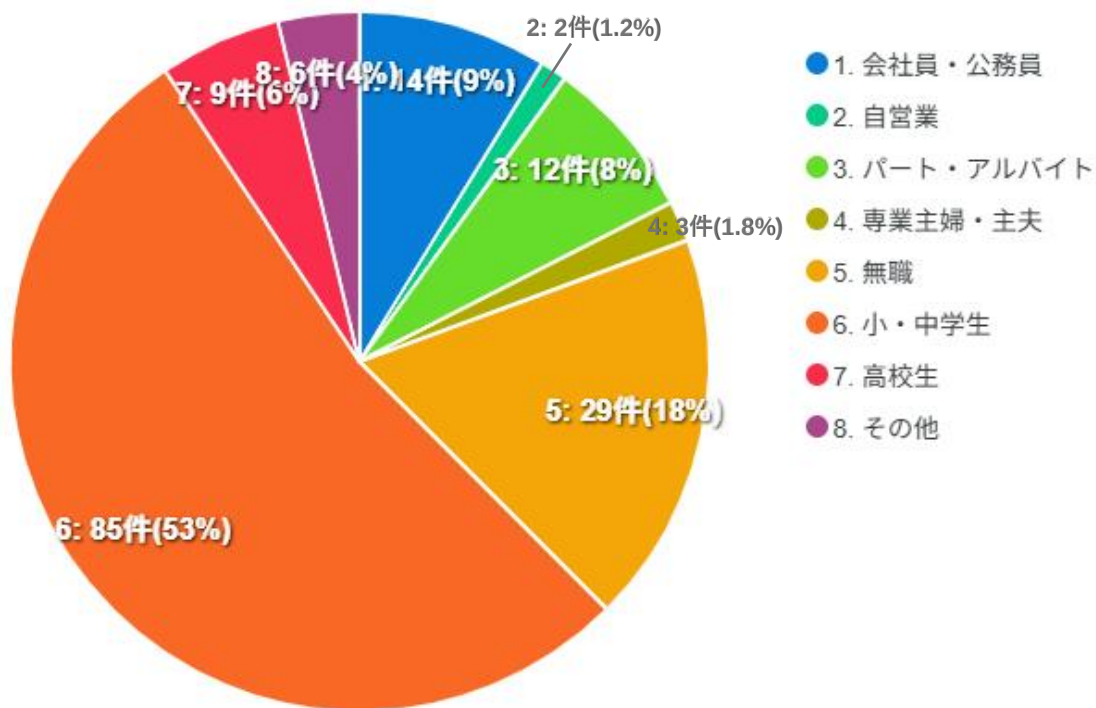
■あなた自身について教えてください。[性別] n=160



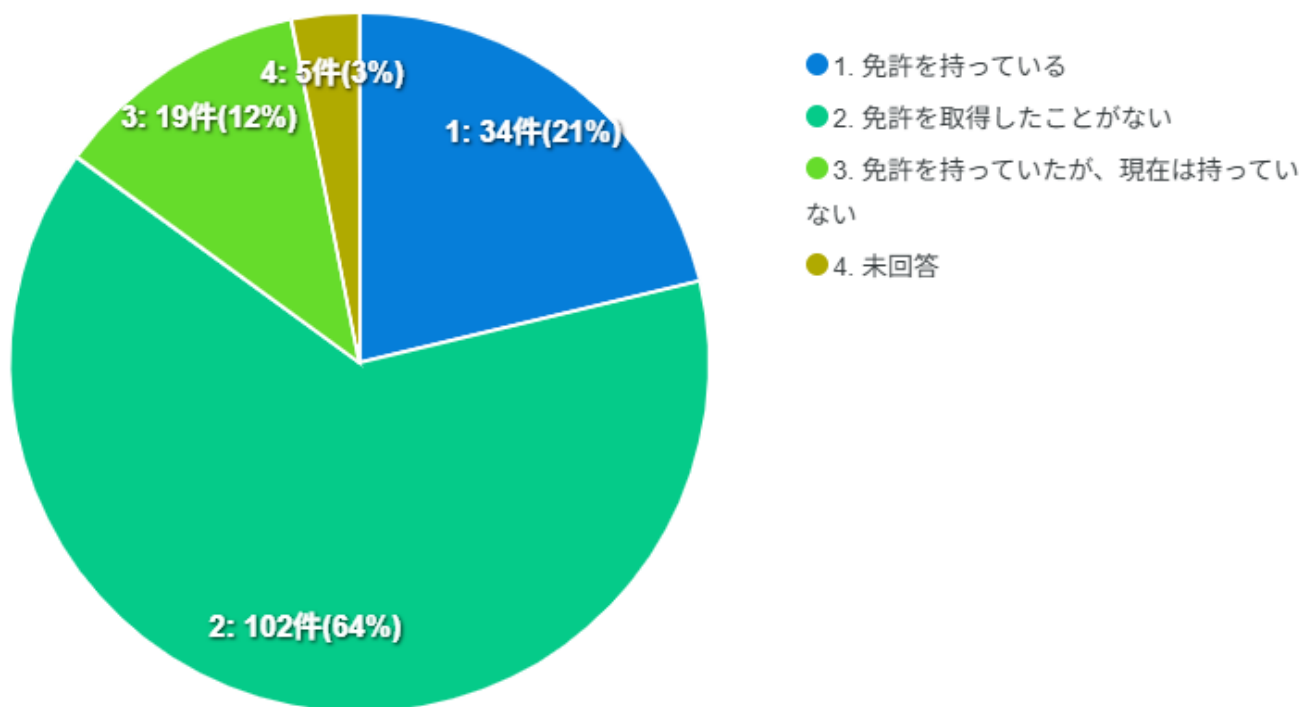
■あなた自身について教えてください。[年齢(令和7年4月1日現在)] n=160



■あなた自身について教えてください。[職業] n=160

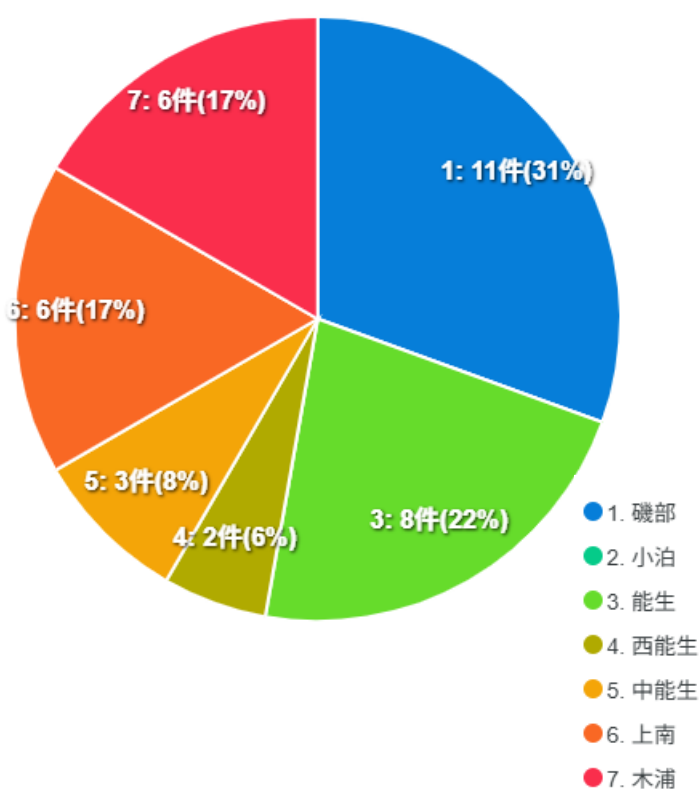


■あなた自身について教えてください。[運転免許] n=160

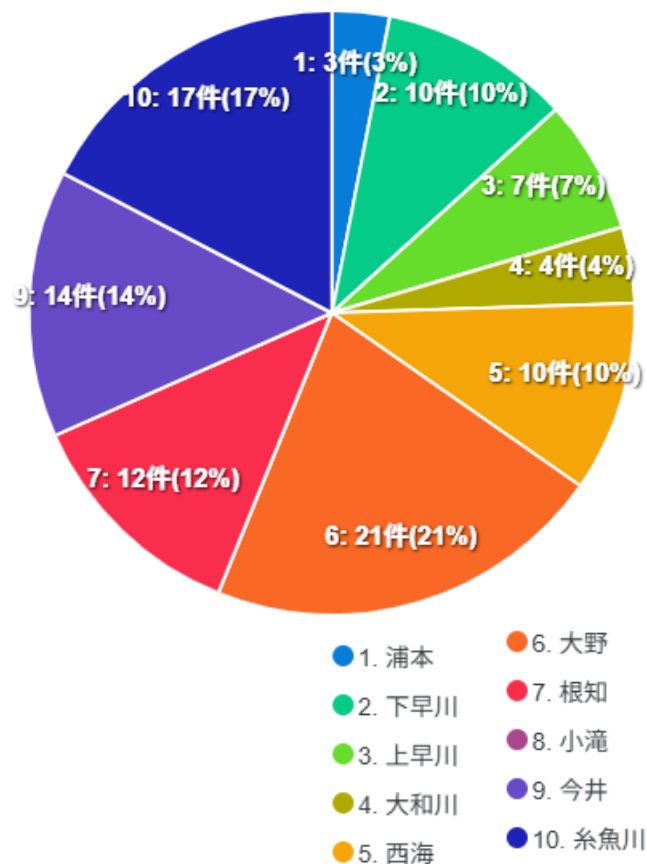


■あなた自身について教えてください。[居住地]

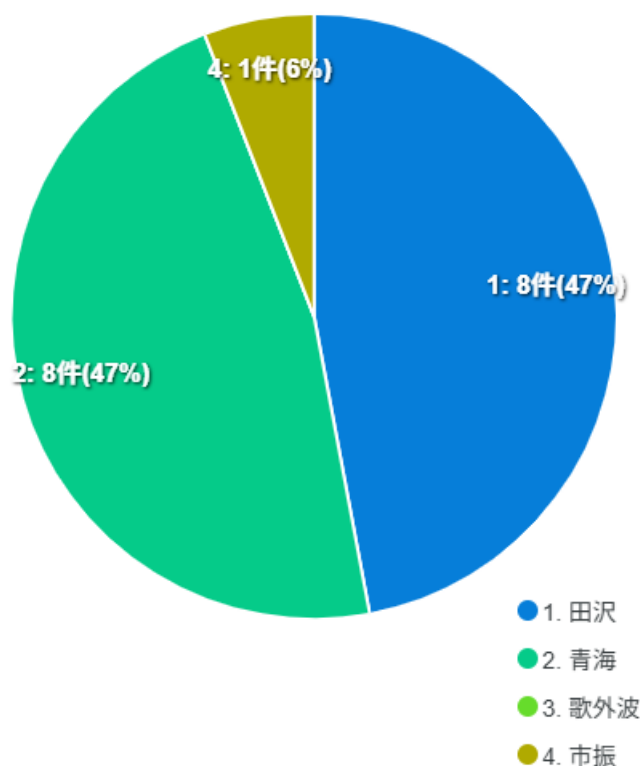
能生地域



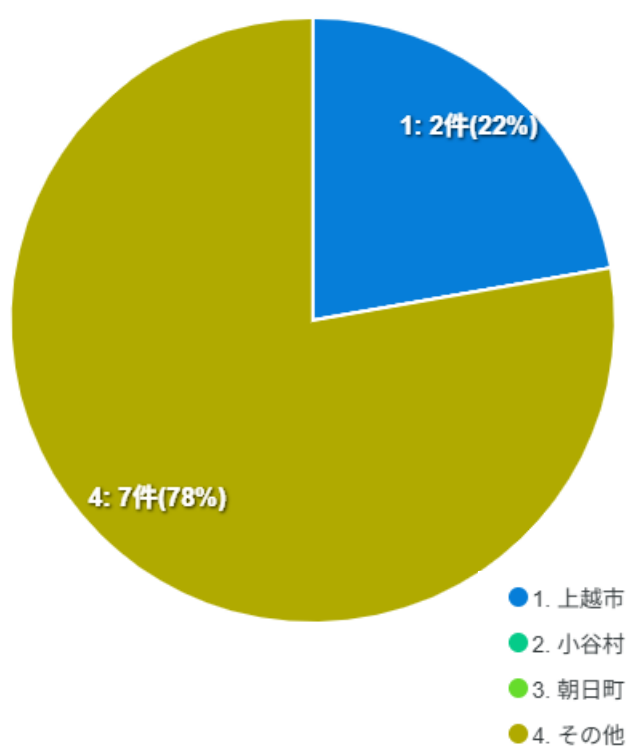
糸魚川地域

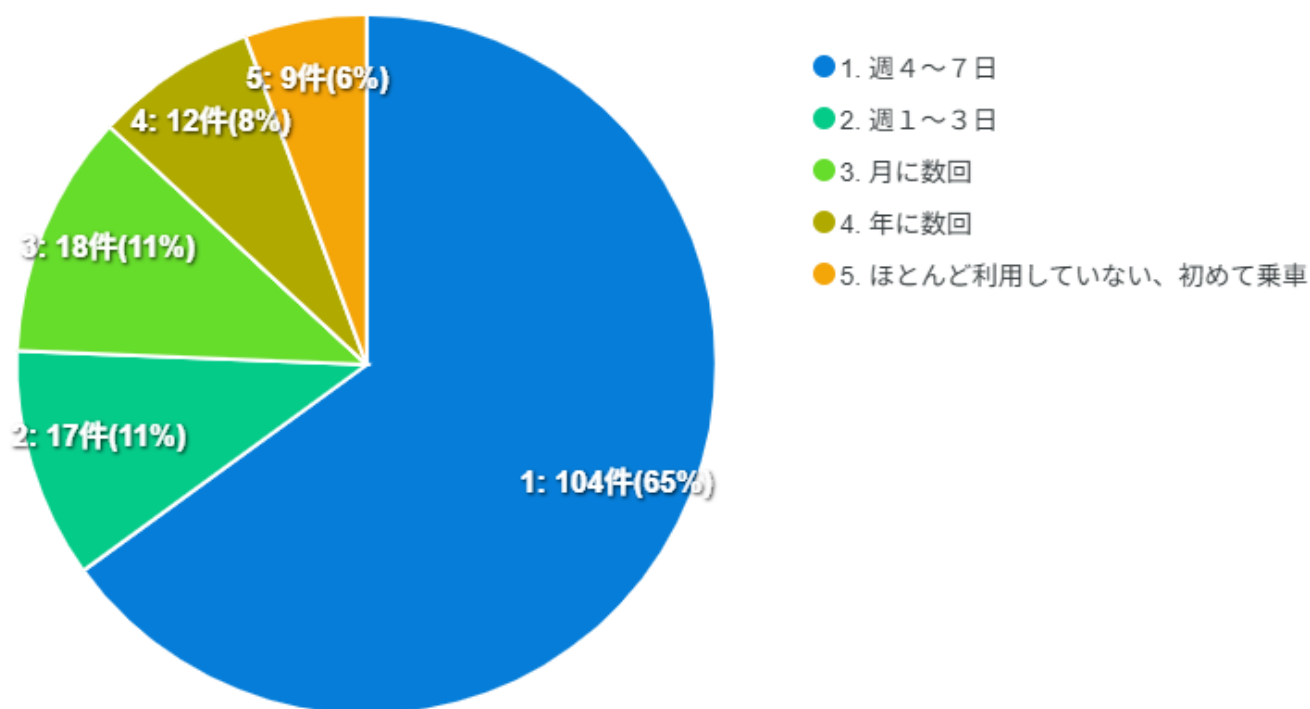
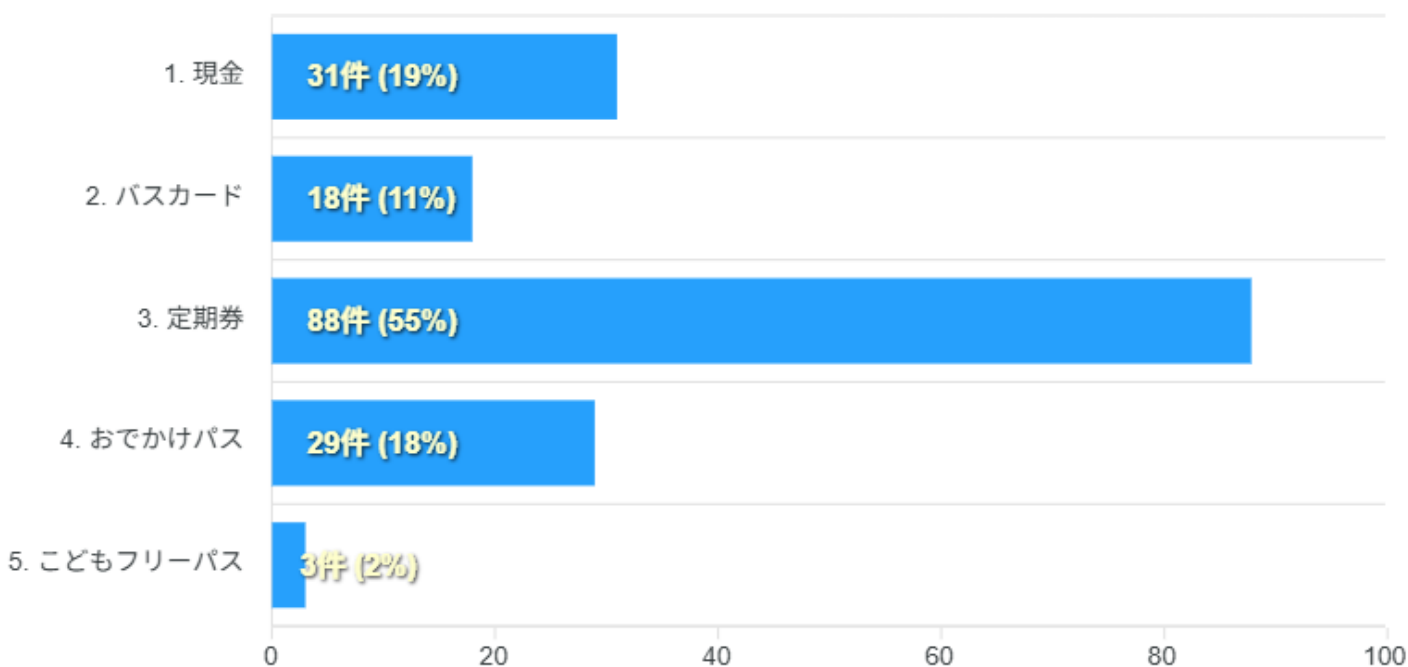


青海地域

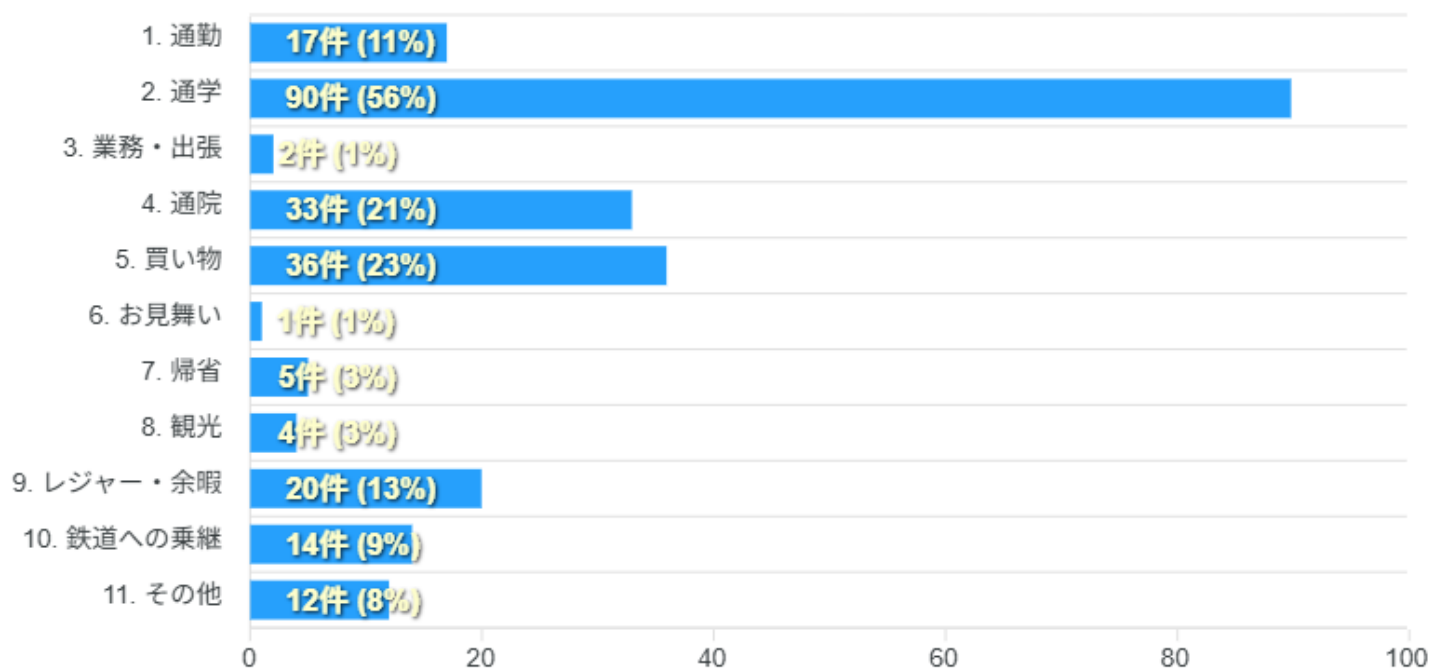


糸魚川市外



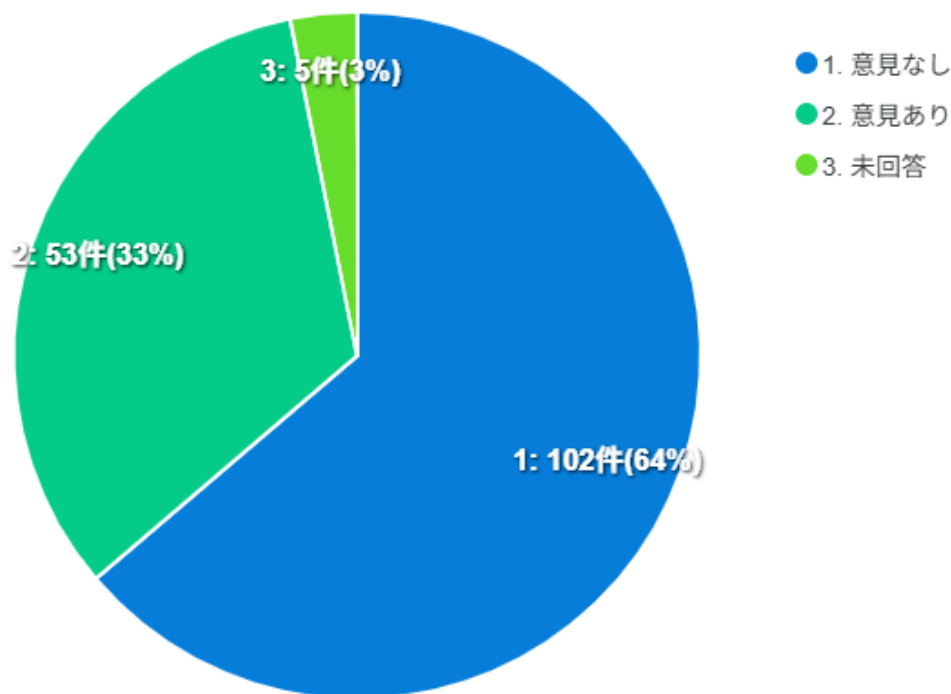


■路線バスの利用目的を教えてください。（複数選択可） n=160



■令和7年4月1日のダイヤ改正についてご意見をお聞かせください。 n=160

（バス運行事業者の深刻な運転手不足により、令和7年4月のダイヤ改正において、特に土曜及び日曜・祝日の便数を大幅に減らし、現在の運転手で運行可能となるダイヤで運行を開始しました。
このたびの令和7年4月1日のダイヤ改正についてご意見をお聞かせください。）



<意見の内容>

- ・焼山温泉行きの最終のバスの時間をもう少し早くしてほしい。
- ・もっとダイヤ増えて欲しい。特に週末と夜。R7からの時間は不便。
- ・不便なダイヤだったものが、なおさら不便になった。しかも利用者に対し問答無用だ。障害を持つ通院者には盆も暮れも正月も土日や祝日も関係無いのだ。通院バスをほぼ全廃に近いしてしまったのは、あり得ない。
- ・土曜及び日曜・祝日の便数を大幅に減らし『とんでもない暴挙である。通学優先か？』
- ・通勤に乗っていますが、土日が減便になったのでとても困っています。歩いて通うことも増えました。天気の良い日は自転車も乗りますが、雨の日、冬のことを考えると心配です。
- ・活動的な生活がますますできなくなった。
- ・いつもお世話になっており、感謝してます。今年度からのダイヤ改正で部活動終わりにちょうどよいバスがなく、片道10分以上かけて学校まで迎えに行く日があり大変でした。ですが今は日ものびて明るい中バス停で待てるので4月頃のような心配はしなくて良くなりました。また、バスの運転手さんたちが人手不足の中、頑張ってくださっているのもよくわかるので無理は言えません。皆さまお体大切に、これからも安全運転でよろしく願いいたします。利用者母より。
- ・通学（登下校）時間は運行して欲しい。
- ・帰る時間が遅くなって困った。
- ・大変厳しい状況とお察しします。出かける先と、戻り時間について完結するダイヤになるとありがたいです。例えば、西海線で朝、列車に乗って上越方向に出かけ、夕方までに帰ってくる。昼前に原信またはMaxValu方向に出かけ、3時間後に帰ってくるなど、いくつかのシナリオが成り立つようになるとありがたいです。このシナリオでは、他路線への乗り継ぎであっても問題ないと思っています。お出かけ、買い物が結局1日仕事になるとしても、それが成り立つ（往復できる）ようなダイヤになるとありがたいです。
- ・現在、地域の活動で、よくバスを利用致しますが、本数が少なく、活動範囲が狭まれています。例えば、大野から西海、早川へ行きたくても、糸病止まりで乗り継ぎも有りません。市内網羅出来るダイヤ改正を希望します。
- ・会社員のため休みの土日にバスに乗りたくても便がなくて不便に感じています。（特に夕方の便、駅前で飲酒するためバスで行きたいのに便がなくてとても不便）
- ・土曜日の部活動にバスを使いたい。
- ・学生が乗降する時間の編成希望。
- ・電車の時間とバスの時間を照らし合わせてほしい。18時48分に梶屋敷駅に着く電車に乗ると18時44分の笹倉温泉行きのバスに乗れないし、18時13分に梶屋敷駅に着く電車だと30分以上待たなければいけないのでせめて18時48分の電車でもバスに乗れるよう18時50～55分くらいに時間をずらしてほしい。

<意見の内容>

- ・公共交通機関の利便性が低下することで、高齢者が免許返納に踏み切りにくくなる可能性があります。これは、高齢ドライバーによる交通事故のリスクを考えると、社会全体で推進すべき免許返納の動きに逆行することになりかねません。今回のダイヤ改正は、現在の運転手不足という状況下でやむを得ない措置であることは理解しつつも、市民、特に高齢者の生活を守るための具体的な代替案や、将来を見据えた運転手確保策への継続的な取り組みを強く要望いたします。
- ・前からだが、バスの時間があわず、保護者の送迎が必須になる。仕事を減らさなくては送迎できず経済的な負担がかかる。ますます地域から出ていく人が増え、バスの利用者が減る要因である。
- ・利用したいが、まったく電車と合わない、1時間以上待つ事が多い。そもそも利用したい時間に運行していない事がほとんど。保護者に送迎してもらわなければならない。そこから減らすなど、もうバスは利用しないと思う。
- ・糸魚川バスさんは、「大糸線増便バス」にも参画されています。そのことは大切なことと思いますが、自分の会社の路線も「満足に？」運行できないのなら、「増便バス」からは撤退し、自社の運行をしっかりと行うべきではないでしょうか。1日1便とはいえ、往復3時間（白馬での待機時間等を除く）かかるので、その間、何回か自社路線を運行できるのでは、と思ってしまいます。現在、「増便バス」は土日祝日が中心なので、自社路線の「土日祝日運休路線」を1本でも確保することのほうが良いと思います。しかし実際は、「カラ」の路線バスを走らせるより、「増便バス」でしっかり稼いだほうが良い、ということなのでしょう。路線バスの使命って何なのか、もう一度考えてみる必要があると思います。
- ・帰宅時間帯のバスが青海方面は17時38分の1本しかない。もう1本18時00分頃に欲しい。
- ・日曜日に休みだけだと便が少なすぎる。
- ・バスと電車の乗り継ぎが悪いことを、よく聞きます。バスが出た4分後に、電車が到着して、つぎのバスは1時間後になる（17時代）。改良してほしい。
- ・4月から18時台のバス運行時刻が変わり、18時で部活が終わりかなり待つことに。その為毎日車で迎えに行かなければならなくなりました。学校の（部活を含めた）下校時間にダイヤ改正して頂けると助かるのですが難しいのでしょうか。
- ・うちは高校生と中学生がいます。高校生についてはテスト期間など入ると早く帰宅したりします。その際いまのままで糸魚川駅から早川行きバスは昼過ぎまでありません。共働きのため迎えがなく何時間も外で待っている状態になります。今でも少ないと感じているのに減らされては尚困ります。減らすなら減らすで子供達が待たずに済むようにそこら中回ってくれるような安く乗れる市民バスなど用意するなど他の案があればいいですが。むしろ私は駅前から出るバスを午前中の分だけでも増やしてほしいと願ってます。
- ・差し当たりの対処としては、致し方無い気もしますが、根本的な解決策にはなっていないと言う気がします。
- ・土、日が少なすぎる。
- ・朝の1本目に通学で乗車していますが、もう少し遅いとありがたいです。早すぎます。
- ・通勤で青海糸魚川線を利用しているが、今年度の減便で不便さを感じる。特に土日祝で最終時刻が早まっていることが困る。通院、通学が目的の利用者だけではないことを周知しているのか疑問に思う。
- ・回送のバスを多く見るのだが、なぜ回送が多いのか？
- ・気持ちはわかるが、土日夕方完全に運行0はきつい。
- ・4時台の糸魚川高校入口から新須沢までのバスが欲しいです。また、6時半くらいのバスがあると部活終わりに乗ることができ助かります。
- ・下校する時に利用する便が少なく、困っているので、4時から6時半頃の便の回数を増やしてほしいです。
- ・朝一番の時刻が5分も早まったので少しでも遅くしてほしい。この改正ではないが、午後3時から4時頃に糸魚川駅へ向かう便にのれなくなってしまったため、週に2から3回は歩いて駅付近まで出かけ、帰りのみ乗車している。6年度改正により、10月から3月までの間、午後6時代の便が運休となり、帰宅を早めざるを得なくなった。
- ・糸魚川からの帰りの接続が不便になりました。
- ・運転手不足、乗車客激減の現況では、致し方ないと思います。ただ、電車時間と連携した時刻表などに改善できないでしょうか。それに同じ方向へ向かうバスが続けて発車するのは如何なものか。窓口従業員もいないのですから、案内所を出る時、運転手さんが「これは、どこ行きです・・・」くらいのアナウンスをして欲しいです。各バス停留所の側面のビニール板がすすけてバスが到着しても分かりませんので改善をお願いします。いろいろと申しましたが、日々お仕事大変でしょうが、頑張ってくださいね。
- ・乗客が多い時間帯の便は遅れるのが常態のように思います。このような便ではバス停間の速度が速く感じ、カーブの曲がり方も急に感じます。乗り心地、運転手さんのストレスなどを考えると、ダイヤの組み方に工夫が必要だと思います。
- ・西飛山に行くバス、帰るバスの時間が変わってしまっても残念です。母の介護で月に1回帰省しますが権現荘へ行って休むのが楽しみだったのに1時間しか滞在できなくなり慌ただしくて悲しいです。車を運転しないのでバスが頼り地元の高齢者はどうしているのでしょう。
- ・いつも安全運転ありがとうございます。個人的な意見ですけど土・日・祝日の青海行き17時台の運行をして頂けると大変助かります。特に冬季期間。バス利用したいのに17時台の運行が無くなった為、自転車通勤してます。
- ・土・日・祝の運休が多く、今まで5本あったところが、朝・晩1本ずつとなって、日曜は特に買い物や友人と会う事も出来なくなりました。全国的な運転手不足ということで納得しますが、減らしすぎではと思うところもあります。（帰省する人は、土・日に利用するのでは？）タクシーは料金が高すぎます。

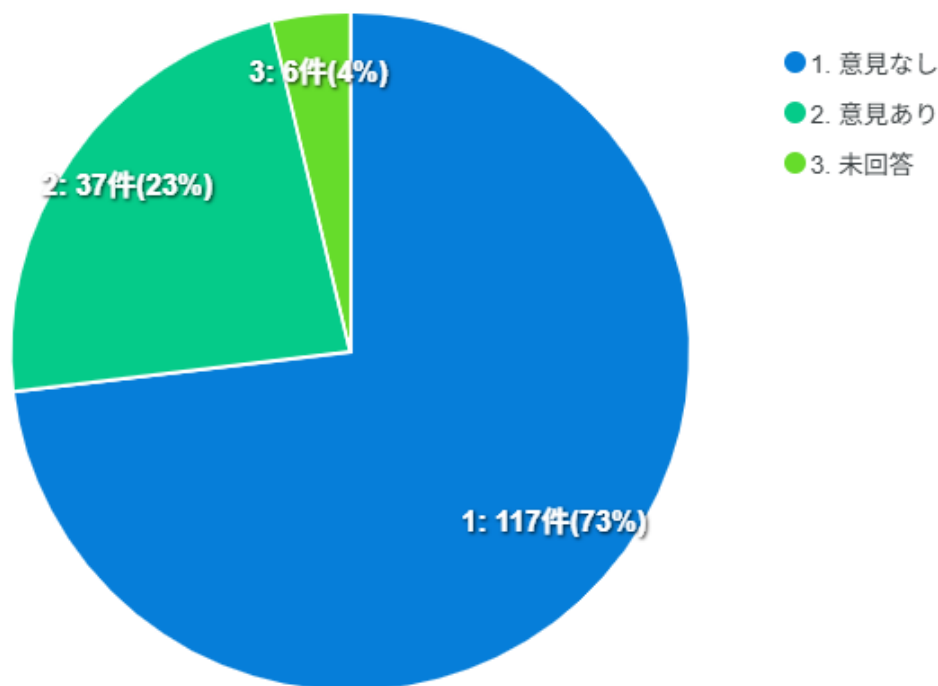
＜意見の内容＞

- ・ただでさえ2時間一本、さらに最終が。この辺はもう一本たとえ5時でも次があればもう少し土、日も動ける。予算、運転手不足は理解するも。さらにバス停のタバコをすう人。
- ・私は横町5丁目に通院していますが、9時26分がなくなったのはいたでですが、うまく利用しています。
- ・土曜日のダイヤが減っているので増やしてほしいです。
- ・土日の田沢へ青海線、12時～のバスを運行して頂き、ありがたく思っております。もし、聞いて頂くのならステップの低いバスがありがたいです。
- ・土・日・祝日運休の時刻が多い。
- ・12/29と8/1は通常運行にしてほしい。（通勤あり）
- ・糸魚川総合病院発（能生方面）9時30分（黒字）追加、10時30分（黒字）に時間変更、11時30分（黒字）に時間変更してほしい。能生案内所発（青海方面）10時30分（黒字）追加、13時2分、15時2分を黒字に変更、16時27分を16時15分に時間の変更をしてほしい。（仕事に間に合わない）
- ・バスの運転手さんの不足もあり、大変なのは理解できるのですが土曜日の運休はつらいです。私一人かもしれませんが。
- ・土日のイベントに参加しにくくなり、1、地域活性化にマイナス 2、老人の生きがい上マイナス 3、文化度の低い糸魚川となるマイナス。
- ・エッセンシャルワークの人員確保が難しくなり、平日ダイヤに注力することは有難い配慮だと思います。毎夜イベント参加がたのしみですが、土日開催が多いので自家用を持っていない者には手配に参加出来ず1日掛りになることが多いので残念な気がします。
- ・日曜日、祝日の朝一のバスが無くなったのか残念でした。通勤で利用していたので…。日曜日、祝日の利用客が少なかったのでは仕方ないと思っています。
- ・土日の便が減りすぎて利用出来なくなったので、出来ることならもう少し土日の増便を願いたい。ただ、人手不足なら仕方ないと思います。歩きます。
- ・よしだ病院へ通院中、大変込み合っているのに11時40分に間に合わず、午後2時過ぎまで待つことがあります。
- ・バスが無くなると困るので仕方ないと思います。
- ・自家用車のない者、高齢者は孤立しがちになる。
- ・不便。わかりにくい。タクシーもないとなると観光しにくいと思います。糸魚川～フォッサマグナミュージアムまでどうやって。

■令和7年10月を目途に検討されている運賃改定についてご意見をお聞かせください。 n=160

市内を運行する路線バスは、利用者の減少や燃料費の高騰等の影響による収支状況の悪化に伴い、令和7年10月を目途に現行運賃から約20%の値上げが検討されています。運賃を約20%値上げすることについてご意見をお聞かせください。

【参考例】約20%値上げされた場合の想定される初乗り運賃
(現行) 140円 (改定後) 170円]



<意見の内容>

- ・運転手が年度末において一度に4名退職するから4月1日よりダイヤ改正すると言っていたのではなかったか？であるならば4人分の賃金や社会保険料などの支出が削減されているはず。ダイヤを改悪してなお運賃値上げとは何を考えているのか？こう努力し、こう改善するから約20%値上げさせてくれというのが公共のあるべき姿である。
- ・様々な状況なので、値上げは仕方ないと思います。高齢者などにはフリーパスがありますが、一般人にはお得に乗る手段がありません。バスカードのお得率を少し増やしてほしいです。
- ・貧困状態の老人には経済面からも一層閉じこもり状態が加速する。
- ・物価高の影響は避けて通れない道ですので、値上がりは仕方がないことだと思います。ただ、市の補助金を今もあると思うのですが、市からサポートしてもらえたら更に有り難いです。高校生になるとバスの利用が減る理由を聞くと、やはり利用料金が高いから親が送っていく、或いは原付で通学する家庭が多いのが現状です。子どもが高校生に進学した時に安いほうが有り難いですが、値上がりは仕方ないかなとも思っています。
- ・今後、利用者も運転手も減る一方だと思います。その度に運賃を上げたりしていたら、車を運転出来ずバスを利用するしかない方の負担が大きくなっていくばかりです。現時点での市政からの補助や助成など、どうなっているか分かりませんが、無くなったら困る路線バスなので利用者に負担させるのではなく市に助成してもらうように出来ないでしょうか。そういった話は既にしているとは思いますが、市も予算が無いのも分かりますが、物価高騰で食べていくのもやっとです。国政が何の対策もしてくれないので市政で市民を守って頂きたいと思います。
- ・お金が足りない。
- ・帰省でしか乗る機会のない観光客ですので、二重価格があってもよいと思っています。
- ・現在でも、バス料金は高いと思っています。これ以上運賃が上がると、益々バス離れが加速すると思われます。
- ・これまで通り、学校から通学用の定期券を支給頂けるのであれば、特に異論ありません。
- ・値上げは時勢柄問題ないが、学生の様に定期的に乗る顧客を大事にし、交通系ICカードで乗ると割引になるなどして欲しい。
- ・タクシーと大差ない値段になる。

<意見の内容>

- ・バス大事は昔から高いと感じていました。でも仕方ないのかもしれませんが、今、小学生・中学生はフリーパスがありますが、高校生はなくすごい高く困っています。上早川に住んでいるので糸魚川アルプス口までの料金割引があったとしても3ヶ月で往復6万になります。はっきり言ってとても苦しいです。高校生にもフリーパスを作ってください。お願いします。
- ・本数を減らされての値上げはこちらもきつい。値上げをするなら消滅した部分を補っていただきたい。
- ・値上げは正直困るが、今の世の中を考えると致し方ないと考えます。
- ・高すぎると乗りにくくなる。
- ・よくバスを乗るので、運賃が高くなると利用しにくくなります。ですので、出来るだけ運賃を抑えてほしいです。
- ・値上げしてもいいと思います。
- ・できる限り利用者の負担を軽減してほしい。（今井線では、小中学生は利用しているが高校生になると利用が激減している。）
- ・今まで通り通学定期の交付があるのであれば、助かります。こどもフリーパスの購入も学校の長期休みの時は検討しています。フリーパスも大幅な値上がりになるのか心配です。
- ・おでかけバスは年間1万円の負担でも許容できます。
- ・自治体や国としっかり交渉して路線を維持してください。運賃が高くても必要です。学生さんや通院の方、生活困難な方には別の支援を受けられるようにして冬でも実家に安心して帰ってこられるようにしてください。
- ・値上げはきつい。
- ・高齢バスが使えるようになり、安すぎるのではないかと考えていたので、その値上げは賛成です。（4,000円ぐらい）学生や現役で働いている方にとっては20%は大きいと思いますので、段階的に上げていったほうが良いのではないのでしょうか。
- ・おでかけバスは2千円UPでも可。
- ・年寄りに500円は安い。上越では5,600円程度。私は1,500円は最低にしてほしい。（運転手さんが苦勞してはる）
- ・おでかけバス利用していますが、6ヶ月 ¥ 4,000 ?? でもOK
- ・土日のイベントに参加しにくくなり、1地域活性化にマイナス 2老人の生きがい上マイナス 3文化度の低い糸魚川となるマイナスのマイナス面がますます加速する。
- ・やむを得ないと思います。おでかけバス（シルバー）も値上げは必然でしょうが、継続して欲しい。
- ・出来れば10%～15%の値上げでお願いしたい。
- ・もっと上げるべき。石油を燃焼させる方式のバスなので環境税的意味合いでも利用者に負担させるべき。今の倍以上くらいの運賃が適当と思う。
- ・高くしてください。今は安すぎる。バス運賃をもっと高くした方が良い。
- ・値上げは仕方ないと思います。
- ・燃料費の高騰などで仕方ないと思っています。
- ・値上げはしょうがない。

■その他ご意見やご要望がありましたら、理由と併せて具体的にご入力ください。

- ・8時くらいの市役所経由の糸病行きが雨の日になるとすぐ混むので、もうひとつ座席数の多いバスにして欲しい。
- ・糸魚川総合病院から市街地巡回線西回りに乗ると糸魚川駅日本海口が終点なのはきわめて不便だ。みんな言っているが、なぜ本町通り経由で横町5丁目のよしだ病院前まで行かないのか？すぐに乗り継ぎ便でもあるならともかく、駅で終点なのはあり得ないだろう。駅からよしだ病院まで歩けというのか？ダイヤで不便なうえ、行き先まで不便なのは至急改善してほしい。時間的に10分も掛からないはずで、誰が考えても分かりそうなものだが？
- ・おでかけバス利用してますがバス料金値上げも賛成です。
- ・小学校の通学のため、毎朝子どもたちが利用させていただいています。小中高生のあいだ、バスを利用し続けると思うので、どうか持続可能な方法で運行を続けてほしいと思います。
- ・運転手不足で大変だと思います。運転手の賃金アップなどで人材確保ができるといいと思います。
- ・高齢者が生き生きと暮らせるかどうか大いに関わっているのがバスの運行本数と運賃。市の政策課題としても検討されることを願いたい。
- ・子どもが毎日、通学で利用させてもらっており、とても助かっています。これからも長く維持できるよう、応援しています。(保護者より)
- ・いつも本当にありがとうございます。
- ・平日の通学時間のダイヤはなくさないでほしいです。
- ・帰省、観光での利用ですが、複数の乗り継ぎがあっても、さまざまな場所(西海線から、押上海岸駅、糸魚川駅、MaxValu方面、須沢方面、親不知方面)に行けるようになると、利用の機会が増えると思います。現状、乗り継ぎであっても出かけようとすると、途中1時間待ちになってしまったり、うまくダイヤが繋がっていないように見えます。
- ・現在、今井線のように、ワンボックスワゴンで、本数(便)を増やせないもののでしょうか？私達も団体で利用する場合は、お電話で、何日に20名乗ります。という情報あれば、大型バスを運行する等の考えはいかがでしょうか？免許も普通で可能ですし、普通免許でも可能な車を用意すれば、もっと御社に入社希望の方が増えると思います。大型免許はそれから取得してもよろしいかと思います。
- ・電車の時間とうまくつながれば利用しやすい。
- ・行政の補助を受けるなり、要望書なりを集めて改革をした方が継続的な公共交通機関運営として望まれる。子供はバスが無ければ移動が困難であるためダイヤ改正の見直しを見直した方が継続的な運営を行う為には良いと思う。ダイヤ改正で運行を減らすのは利用者を減らす愚策であり、負の連鎖をまねいている。
- ・子育て支援を推進してるんだから行政に支援をお願いしたい。というか、市営化する方針で進めてほしい。
- ・糸魚川駅でときどきバスを見かけますが、5人以上乗ったバスはほとんどありません。(土休日だからか？)市民が対象なら、「デマンドバス/タクシー」なども利用できるかもしれないが、我々市外の人間が観光等で訪れる場合、やはり路線バスはしっかり確保していただきたい。笹倉温泉の日帰り入浴も、土日祝日しか利用できない者にとっては、非常に不便である。(日曜祝日はバス利用では行けないと思います)東京の路線バスも減便されている中、状況は理解できるが、「減便」「値上げ」だけで解決する問題ではないと思います。もし市民の皆さんが「車があるからバスには乗らない!」「バスなど要らない」というのならば、路線バス全廃という選択肢もあるかもしれません。そうなった場合、私はもう糸魚川市を訪れることはなくなると思います。だって「足がないから」です。
- ・大型バスはやめて中型やミニバンタイプに切り替えても良いのでは？
- ・通学で利用しているため、学校の登校、下校時間に合わせてダイヤ改正の対応していただけると助かります。
- ・通学利用ですが、とても助かっています。
- ・登下校時に丁度よいバス運行があれば有り難いです。
- ・様々なものが高騰している御時世で、値上げや削減はバス会社の対応としては仕方がないと思う。どうしても病院に通わなければならない足のない高齢者や、通学に利用する学生については、市から補助があるといい。
- ・急ブレーキをやめて欲しい、予定どおりの時間でバスがこないのを改善してほしい。(運転手によって違う)
- ・減らす理由もわかりますが、土日に5時代のバスが1便でもいいので欲しいです。(糸魚川病院から糸魚川駅間)
- ・大糸線との連携があるととても便利で、通学以外にも大人の乗車が期待できると思います。
- ・通勤にも利用できる運行があれば良いと思います。
- ・バスがなくなると、通学にとっても困ります。
- ・糸中から糸魚川振興局北まで乗った時、運賃が100円でした。それなのに、大野方面で同じくらいの距離で降りても100円ではありません。中央大通り線沿いは一般の人も多く乗っているのに、そこからも普通の料金を取ったら、収益が上がると思います。そこも同じように運賃を値上げしないなら、不公平だと思います。大野方面はバス路線が一つで、本数が減ったので選べません。市街地は色々なバス路線が通るので、同じバス停でなくても近いところで乗れるので選べて便利だと思います。遠いところから、乗る人にもメリットがないと更に使わなくなると思います。
- ・ドライバーの方のなかで乗客の安全確認が疎かになっている人がいる。客の乗降直ぐにドアの開け閉めする(ドアから離れる前に開け閉めされる)、乗客が手すりにも掴まっていない状態で急発進する、走行中に立ち上がって移動する乗客に全く気づかない等…声掛け程度は行なってほしい。
- ・継続希望(困ります)
- ・ダイヤ改正はしょうがないが、昼前後を増やしてほしい。

■その他ご意見やご要望がありましたら、理由と併せて具体的にご入力ください。

- ・根知線の朝の便を以前のようにもう一便増やしてほしいです。人が多くて乗れないといつも言っています。
- ・土日夕方の運行が0になり、毎回徒歩55分かけて歩いています。雪が降ったらどうなるのか、雨はまだ降ってませんが、土日夕方一本でいいので復活させてほしい。観光にも痛手です。お願いします。
- ・帰りの通学時間に乗る事があります。スクールバスが出ない時間は利用するので無くさないでください。休日は利用なしです。通学時間は無くさないで欲しいです。本当にお願ひしたいです。
- ・いつも決まった時間に運行して頂きありがとうございます。運転手さんはいつも優しく対応してくれて感謝しています。
- ・時々、酔ってしまう運転手さんがいたので、気をつけて欲しいです。
- ・両替機で新札と新500円玉が対応できるようになってほしいです。
- ・こちらのアンケートでは中学生の息子について答えておりますが、高校生の息子も持つ母親です。電車通学をしているのですが、帰宅時の16時台～18時台の電車で帰ると、駅に着く10分前などにバスが駅前を通過します。時間の調整が少し待機して頂ければ高校生もバスの利用が出来るのでは…と思います。もちろん磯部、木浦方面などもあるので簡単ではないと思いますが、ご検討頂ければ幸いです。
- ・利用者が意見を述べる機会があるとよい。（不可解な運行が散見される。）利用したいができない方が意見を述べる事ができないのはいかがなものか。（このアンケートは利用している方しか答えることができない設問になっている。）
- ・休日のダイヤ何とかならないか。
- ・いつもバスの運営大変感謝しております。子の通学に関しては特に要望はありませんが乗り継ぎ等がスムーズにできるダイヤにしてほしいと思います。以前(今はわかりませんが)A・B・Cのバス停でB地点で乗り継ぎたいときにA→B地点に到着する数分前にB→Cのバスが行ってしまうというダイヤがあり大変不便に感じました。運転手が少ない中でダイヤを工夫していくことは難しいと思いますが高齢者等バスがあるからこそ外に出れる方も多いので病院行きだけでなく市内どこでも行きやすくなると助かります。
- ・運転手の方のなかで運転が速いと感じることがあります。
- ・いつも安全運転、ありがとうございます。
- ・安全第一でお願いします。
- ・新幹線だけなら日帰りもできるのに能生まで来るのに同じくらい時間がかかります。車がなくても安心して生活できるふるさとであって欲しいです。
- ・通学時間帯のダイヤは無くさないでほしいです。
- ・バスの運営に市からの補助金が入っていて毎年増えながらも赤字になることを知りました。車が無ければ何も出来ない街であり魅力のない街であるから若者は出て行き益々年寄りばかりですが、だからこそ、これからはバスが必要になります。私も車をやめてバスにしてみました。最初は自分の目的地に合うバスをどう探して良いか分かりませんでした。路線図でもわかりづらいです。市役所や観光案内所で自分に合ったコースや時間を組み合わせて貰える日を時々もうけて頂けたら有難いです。私はやっとコースを決める事が出来ました。
- ・帰りのバスに乗るとき、時々、停留所が表示されていない時があるのでちゃんと表示して頂きたいです。
- ・運転席の後ろにお知らせ等、掲示されていますが運転席の真後ろに座らないと見えないと思います。降りる際にじっくり見る訳にはいかないので、後ろ側に座る方にも、見えるような工夫をお願いします。
- ・横町5丁目10時12分発のバスですが、病院で10時35分発の能生行に接続しますが、あの通りは交通量も多く、信号待ちもあり、病院到着が遅くなります。能生行きを5分遅らせるか、10時12分発のバスを5分早くするなどの対応をお願い致します。
- ・バス停間の時間間隔に余裕をもたせてほしい。（混雑時間帯の便）
- ・今でも病院のバス停でタバコをすう人がいる。ただでさえ臭いの、たぷりタバコ臭をつけて乗り込まれるとガマンできない。エアコンで3時間はバスが臭い。安全な空間にしてほしい。
- ・えちご押上駅は夕方くらくなる。電灯が無い。入庫はやめて南押上でいい。学生を安くし、利用を促進してほしい。市職員にのっていただき、実情を把握してほしい。
- ・物価高でもありますので、お出かけバスが6ヶ月のものが4,000円～1,500円位値上がっても、私は利用をしたいと思います。
- ・これ以上生活しにくい市にならないように市の財政支出の見直しが必要。
- ・バスによるのですが気温が高いのにバスの中が暑くて扇子で扇いでも汗が止まりませんでした。冷房が無理なら窓をお開けしてほしいです。自分ではあげづらい。※猛暑になってから今までその1回だけでしたが、社内規定とかはあるでしょうか？
- ・労災病院行きのバスの件 病院（労災）がR8、3/31に無くなります。この代わりに上越総合病院行きのバス 能生案内所⇔上越総合病院行きをR8、4/1からAM3本とPM3本の運行して欲しい。上越で病院に通院の為。
- ・運転免許を返納した現在移動手段は主にバスです。お出かけバスをありがたく利用させていただいてます。燃料費等の物価高、運転手不足で大変ですが、現在より便通を減らさないでほしいです。
- ・駅北施設が交流の場になったとしても出かける手段が少なくなれば施設の有効活用にならない。これから増える高齢者対策に大に関わるのがバスの減少。
- ・免許返納してからバスを利用しています。横町5丁目バス乗り場から糸魚川病院に行っていますが、朝も診察終えて帰るもバス時間が有り又お出かけバスの利用なので助かっています。バスが無くなるのは困るので運賃の値上げなど続けて欲しい。