

高速バス利用者アンケート調査 調査結果

1 調査目的

コロナ禍により生活様式が一変し、高速バス糸魚川線の需要が低下している現状では、コロナ禍前の収支状況まで回復する見込みは薄い。減便等を視野に入れ対応する必要があることから、利用者の需要を把握し、対応の参考資料とすることを目的に調査を実施するもの。

2 調査概要

(1) 調査対象 高速バス糸魚川線・上越線利用者(頸城自動車運行便)
※糸魚川線利用者を特定できる設問を用意し、抽出する。

(2) 回収目標 高速バス糸魚川線利用者 300 人

(3) 調査方法 Web アンケート(LoGo フォーム)
※バス車内に二次元コードを掲示し、回答を依頼

(4) 調査時期 令和5年7月 28 日(金)～令和6年4月 10 日(水)

3 回答数

回答数 214 件

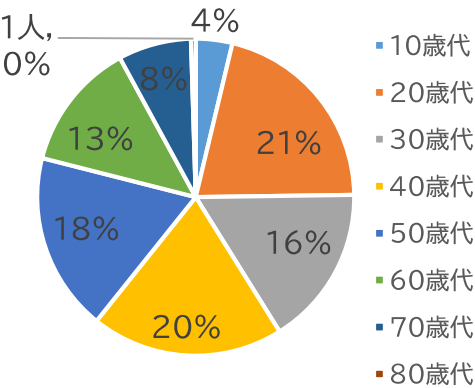
うち糸魚川線利用者回答数 145 件

糸魚川市民回答数37件

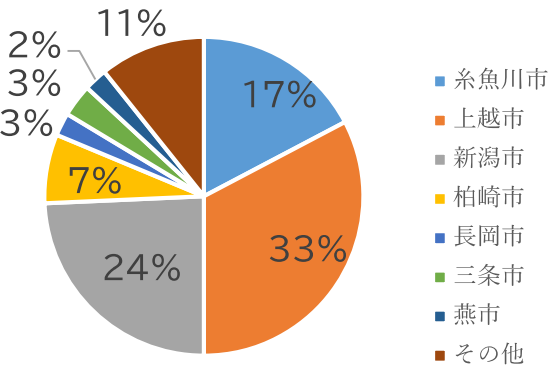
4 調査結果

(1) 回答者属性

年齢



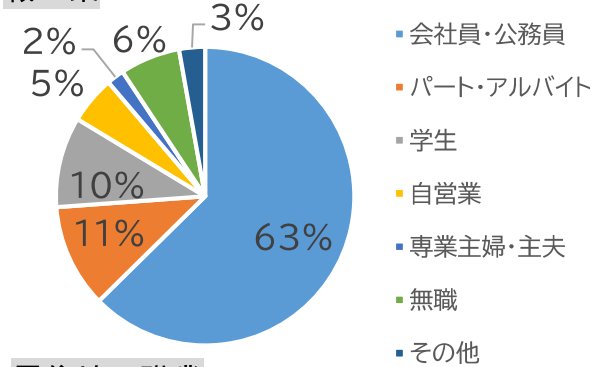
居住地（沿線市町村）



【沿線市以外の回答】

・妙高市(2)・佐渡市(2)・埼玉県(2)・富山県(3)
・宮城県(1)・東京都(1)・石川県(1)・岐阜県(1)
・青森県(1)・大阪府(2)・長野県(3)

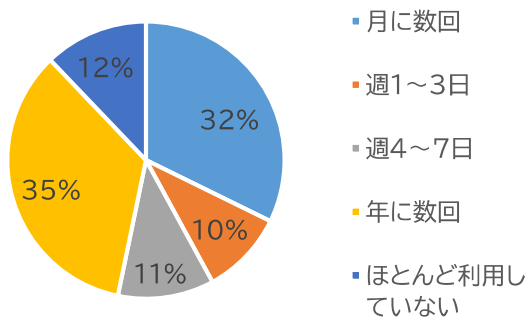
職業



居住地×職業

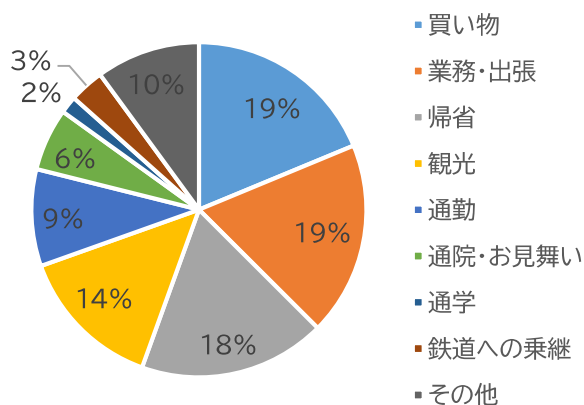
	会社員 公務員	パート アルバイト	学生	自営業	主婦 主夫	無職	その他	総計
糸魚川市	20	8	2	3	1	2	1	37
上越市	46	7	3	4	2	5	3	70
新潟市	31	6	10	1		4		52
燕市	4	1						5
三条市	4		2				1	7
長岡市	4	1						5
柏崎市	14					1		15
その他	11	1	4	3	1	2	1	23
総計	134	24	21	11	4	14	6	214

(2) 利用頻度

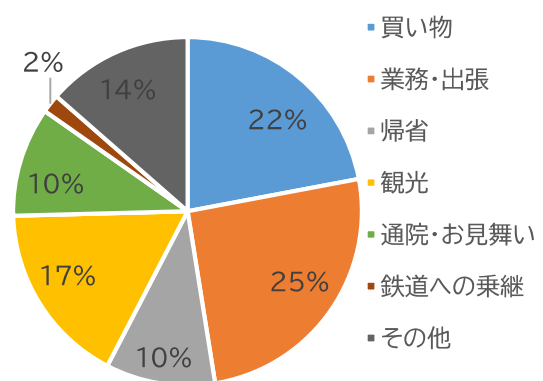


▶うち糸魚川市民の利用者は、月に数回が17人、年に数回15人、ほとんど利用しないが4人と、定期的な利用をしていない。
 ▶週 4～7 日利用しているのは、柏崎市以东の利用者のみ。
 ▶定期的な利用は新潟市民が最も多い。

(3) 利用目的(複数回答可) n=299



糸魚川市民のみ(n=59)



▶全体と同じ傾向。しかし、通勤や通学の利用はなく、業務・出張や観光の利用が多い。

(4) 目的地

【新潟市内】

目的地	回答数
万代	30
万代シティ (ラブラ、マンガ・アニメ情報館ほか)	19
万代島 (万代島美術館・朱鷺メッセほか)	5
その他	6
新潟駅周辺	28
県庁周辺	21
新潟大学医歯学総合病院	3
がんセンター	4

(5) バス停までの移動手段

【糸魚川市民のみ】

バス停	移動手段	回答数	備考
糸魚川駅前	自家用車	3	
	自転車	3	
	徒歩	7	
	送迎	1	
	路線バス	1	
	鉄道	3	
横町一丁目	徒歩	1	
糸魚川白嶺 高校入口	自家用車	1	
	徒歩	2	
	送迎	1	
早 川	徒歩	2	
能 生	自家用車	3	
	徒歩	1	
	送迎	1	
小 計	自家用車	7	
	自転車	3	
	徒歩	13	
	送迎	3	
	路線バス	1	
	鉄道	3	
合計		30	

- ▶パーク＆ライドができる(非公式)能生バス停では、自家用車の利用が多い。
- ▶糸魚川駅前バス停には、隣接する駐車場があるが、自家用車の利用は少ない。
⇒有料と無料では利用のハードルが違う。

(6) 利用方法

【糸魚川市民のみ】

利用方法	回答数	理由
往復で利用	30	
帰りのみ利用	4	知人の送迎
行きのみ利用	3	夜に帰りたいため帰りは電車を使用。 業務の都合(レンタカー等の回送) 県外出張で別の帰路になる

【全体】

利用方法	回答数	理由
往復で利用	167	
帰りのみ利用	15	PC・電話ができるしらゆきを利用 鉄道利用 送迎
行きのみ利用	32	利用したい時間帯にバスがない(10人) 県外出張で別の帰路になる ・業務の都合(レンタカー等の回送)

▶多くの利用者が、往復で高速バスを利用しており、片道利用の理由としては鉄道利用や送迎の回答が多かった。

▶「利用したい時間帯(主に夜)に高速バスがない」との回答もあるが、帰りは電車を利用するなど現行ダイヤの範囲内で上手に高速バスを活用している人が多い。

(7) 自由記載欄(一部編集)

【糸魚川市民のみ】

- ・りゅうと(交通系 IC)使用可能でした。
- ・1日の用事の際はコンセントがあると充電が切れる心配がいらないのであったら安心できます
- ・いつも大変お世話になっております。夕方に新潟駅方面へ向かう便もあるとありがたいです。
- ・このまま存続してほしいです。できれば、増便して欲しいです
- ・ドライバーさんによっては、優しい方とそうでない方がいる。
- ・運行台数を増やしてもらえたら、もっと利用すると思う。

- ・現状は難しいと思いますが 21 時台のバスもあると嬉しいです
- ・高速バスが運行していることが大変有難いです。いつもみんなのためにありがとうございます。
- ・今までは電車や自家用車で移動が多かった。乗り換えなしで新潟市まで行けるのが有り難いです。個人的には出張や研修で朱鷺メッセに行くことが多いので、朱鷺メッセでも乗降できると非常に有り難いと思っています。
- ・空いていて良かったがもっと多くの人に利用してもらえるようになると良いとも思った。
- ・バスは清潔で涼しくフリーWi-Fi もあって快適でした。
- ・Suica が使えるようになってよかったです。料金も安い。機会があればまた利用したいです。
- ・今日は朝 1 番のバスを利用しましたが、平日は次の9時のバスを利用しています。とても便利で、このバスが無くなればとても辛いです。多くの方に利用して貰うにはどうしたらいいのでしょうか??そんな事を乗車の度に考えています。
- ・糸魚川市内は医療機関が充実していないと感じます。新潟市内の病院へのアクセスとして県内高速バスは、とても便利です。
- ・糸魚川発で新潟 8 時半着の便が有れば行きも乗ります。
- ・糸魚川発新潟行の午後便、新潟発糸魚川行の午前便もあると便利。
- ・自家用車の駐車場が無くて、利用に不便。バス停にあめ風を防ぐ屋根が無く利用に不便。
- ・所要時間や運賃(週末はJR ツーデーパスがある)も電車より優れているので是非バスを利用したいが本数が少なすぎるためにあまり利用できていないのが現実だ。
- ・自家用車で新潟に向かうよりも高速代ガソリン代が格段に安いのになぜ皆使わないのか甚だ疑問である。利便性をアピールして乗客を増やし、増便を望む。
- ・新潟への直通の電車もなく高速バスには大変お世話になっています。これからも無くなることなく継続して欲しい。
- ・年齢が上がると自分で運転して新潟へ行くことができず高速バスだけが頼りです。運転手さんも丁寧で安心して乗っています。いつもありがとうございます。
- ・新潟市まで直通で行けるので助かります！
- ・存続を強くお願いしたい。
- ・大切な交通手段なので、存続させていただけるとありがたいです。
- ・本日利用した車両で初めて充電アダプタをお見かけしました。最近導入されたのでしょうか？新潟→糸魚川の長い道のりを乗車するため、とてもありがたいです。

(8) H30 調査との比較

- ・利用目的のうち、出張の割合が減っている。
 - ⇒買い物・観光の利用が相対的に増えている。
 - ⇒レジャー需要は回復したが、出張等の需要自体が減っている可能性。