

会議録（グループホームてらまち運営推進会議）

令和6年度 第3回

作成日 令和6年 9月27日

期 日	令和 6 年 9 月 27 日（金）		時 間	13：30～14：10
場 所	スローライフおしあげ コミュニティホール			
出席者 （5名）	家族	2名		
	地域包括支援 センター	欠席		
	糸魚川市職員	1名		
	寺町区	1名		
	民生委員	1名		
	施設スタッフ	2名		
	利用者	てらまち：欠席		
資料	次第・GH てらまち報告資料（活動報告・ヒヤリ事故報告）			

会議要旨

議題	1. 開会挨拶
	2. 運営推進会議出席者
	3. 利用状況報告
	4. 行事の実施状況報告
	5. 苦情・事故の報告
	6. 要望・助言
	7. その他
	8. 閉会挨拶
1. 開会挨拶 ・てらまち管理者 会議メンバーが揃いましたので始めさせていただきます。 令和 6 年度第三回運営推進会議を開始いたします。 本日施設長は所要の為欠席させていただきます。 また、地域包括支援センターの職員の方も本日欠席の連絡をいただいています。 2.運営推進会議出席者 ・てらまち管理者 初めに会議参加者の自己紹介をお願い致します。 （参加者については 1P 目の参加者を参照） 3.利用状況報告 4.行事の実施状況 5.苦情・事故の報告 ※配布資料、写真を元に管理者から施設状況・活動・ヒヤリ、事故の報告を行う。 6.要望・助言（意見交換） （活動報告について） 出席者 写真を見させてもらって、外出への対応等職員さんは大変かと思えます。外出に対してはどのように職員対応されていますか？ 写真 3 枚目の個別外出は担当職員さん 1 名での対応ですか？ てらまち管理者 春の桜の花見などのような全体の外出イベントでは利用者様全員と	

	複数の職員で一つの場所に出かけています。今年度から取り組んでいる個別外出支援では、担当職員が事前に出かけたい場所の希望の聞き取りをして、職員と利用者様 2 人で出かけています。
出席者	それぞれの行きたい場所や懐かしい場所に連れて行っていただけるのは本人にとっても幸せと思います。とても画期的なサービスで良いと思いました。
てらまち管理者	ありがとうございます。コロナウイルスの流行中は長期にわたって皆様に窮屈な思いをさせてしまいました。コロナが 5 類に移って以降は、徐々に外出の機会を増やしています。また、お楽しみ会に外部のボランティアの方を招いたり、コロナ以前の対応に戻せるようにしています。
(ヒヤリ・事故報告について)	
出席者	入所されている方の中では女性の方が多いかと思いますが、女性はホルモンの関係等で骨粗しょう症になりやすいといった話を聞いたことがあります。若い一般の方には何ともないような事であっても高齢者では骨折などの事故になってしまうケースもあると思います。報告を聞いて、普段から大変気を付けて介護されているというのが伝わりました。
出席者	報告を聞いているとほんのわずかな隙に事故が起こってしまうのだと感じました。事故報告の 3 番目の方ですが、直接の原因が不明なのは何故でしょうか？普段は歩かれています方でしょうか？
てらまち管理者	普段は職員の両手引き介助で歩行をされている方です。朝、起床時から就寝時まで関わった職員全員に聞き取りを行いました。転倒などの事故も含め、特別けがを負うような場面は無かったと報告を受けています。普段の生活状況から最も可能性が高い、ベッドからの移乗かトイレ介助の際に気が付かないうちにぶつけてしまった可能性が高いと推測致しました。
出席者	高齢者になると痛みの感覚も鈍くなるのでしょうか？ 本人から痛みの訴えなどはありませんでしたか？

てらまち管理者 ほとんどの方は痛みや体調不良があれば、何かしら伝えてください
ます。本件の方は、発語がほぼない方で日中の様子も特に変わり
ありませんでした。就寝時目視で発見するまで気が付きませんで
した。

出席者 転倒事故後、施設で経過を見たとありますが、どのような判断
で病院受診か経過観察か決めていますか？基準のようなものは
あるのでしょうか？

てらまち管理者 転倒事故の場合、まず本人が外傷を負っているか確認します。
骨折が疑われる場合や、傷の範囲が広い、出血が多いといった
場合は受診対応となります。また頭部を強く打っている場合も
受診の対象となります。本人から痛みの訴えなく、外傷もない、
事故後の動作も普段通り行える場合は、ご家族に一報し同意を
得た上で施設での経過観察となります。

出席者 自分の家族が転倒した時もすぐに連絡をくれました。
また、発熱している時も救急搬送対応をしていただきました。
結果は軽度の肺炎で、早期に対応していただけたと感謝しています
自宅に居れば、ここまで頻回には状態見れないので、施設で対応
して頂けてありがたいです。今後もよろしくお願いします。

出席者 今回は特に意見はありません。皆様の良いお話を聞かせていただき
ました。

7.その他

出席者 自宅では自分たちの生活や仕事も有る為、毎日の食事の世話や
入浴・排泄の介助は厳しいので助かっています。
なかなか面会に行けない中でも、施設から毎月、写真と担当職員
からのコメントが付いたお手紙をいただけて、施設の様子がわかる
ので大変喜んでいきます。また、施設の方の計らいとして、本人から
年賀状が届いた事も有り、とてもうれしく思いました。
大変な仕事かと思いますが、今後もよろしくお願いします。

(今後の予定)

てらまち管理者 10月2日に外部評価を予定しています。昨年度は運営推進会議出席の方に御協力頂き評価していただきましたが、今年度はMMCコンサルティング株式会社様に評価に入っていただく、以前の形式に戻りました。次回の運営推進会議では外部評価の結果報告をさせていただきます。

8.閉会挨拶

てらまち管理者 以上で令和6年度第三回の運営推進会議を終わります。
本日は皆様ありがとうございました。

次回の開催につきましては11月を予定しています。
グループホームおしあげとの兼ね合いもありますので、
日程が決まり次第ご案内いたします。