

大糸線およびＪＲ大糸線増便バス 振返り (６月－１０月)

2024年11月15日
大糸線活性化協議会

アンケート概要

1. 調査概要

利用者動向や大糸線及び増便バスの感想等、意見を集約することを目的に、乗込みでアンケート調査を実施

2. 実施内容

- | | |
|-------|---|
| ①調査日程 | 2024年 6 月20日（木）～ 6 月23日（日）
7 月18日（木）～ 7 月21日（日）
8 月22日（木）～ 8 月25日（日）
9 月26日（木）～ 9 月29日（日）
10月17日（木）～10月20日（日） |
| ②対象列車 | 調査日の全ての鉄道および増便バス
※人数カウントについては、鉄道は調査日のみ・増便バスは全てで実施 |
| ③対象者 | 対象の列車および増便バスに乗車されている全てのお客様 |
| ④実施方法 | アンケートによる記入方式 |

■月別 J R 大糸線増便バスご利用実績 6 月 - 10 月 (人)

利用実績	利用者数	日数	一日平均	一便あたり平均	(参考) 一列車あたり平均
2024年6月	99	4	24.8	3.1	6
2024年7月	192	4	48.0	6.0	9
2024年8月	447	4	111.8	14.0	17
2024年9月	226	4	56.5	7.1	11
2024年10月	265	4	66.3	8.3	12

■累計 6 月 - 10 月 (人)

利用者数	一日平均	一便あたり平均
9,410	61.5	7.7

グリーンシーズン、特に8月のご利用が多い
一方で、最盛期の8月でも1便平均は14名であり、輸送力としてはバスで対応可能

■便別 J R 大糸線増便バスご利用実績 6 月 - 10 月(各月4日間計) (人)

	1便	3便	5便	7便	2便	4便	6便	8便
	白8:30発	白13:40発	白17:10発	白19:30発	糸11:55発	糸15:45発	糸17:55発	糸21:30発
2024年6月	13	23	12	4	19	20	6	2
2024年7月	43	49	14	3	36	23	24	0
2024年8月	54	183	24	13	81	28	59	5
2024年9月	50	54	24	3	55	18	19	3
2024年10月	66	82	18	2	47	30	14	6
1日平均	11.9	19.5	4.6	1.2	11.9	5.9	6.1	0.8

※白＝白馬 糸＝糸魚川

(参考) ご利用最大：79名/便 < 8 月18日 (日) 第 3 便 >

2 便や 3 便といった新幹線や大糸線と接続する日中時間帯のご利用が多い
7 便や 8 便といった夜に運行する便のご利用は極めて少ない

■月別 J R 大糸線ご利用実績 6 月 - 10 月 (人)

	利用者数	調査日数 (木～日)	一日平均	一列車平均	(参考)バス一便あたり平均
2024年6月	515	4	129	6	3.1
2024年7月	741	4	185	9	6.0
2024年8月	1,354	4	339	17	14.0
2024年9月	902	4	226	11	7.1
2024年10月	978	4	245	12	8.3

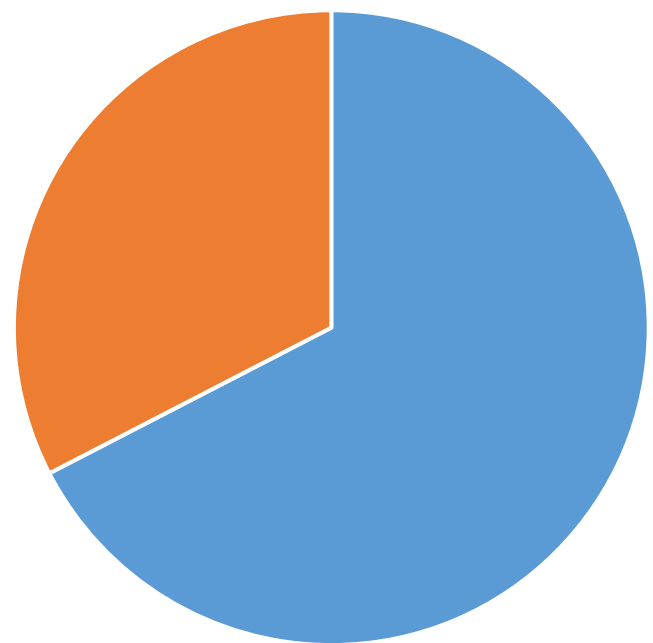
■累計 6 月 - 10 月 (人)

利用者数	一日平均	一列車平均
4,490	225	11

グリーンシーズン、特に8月のご利用が多く季節による波動が顕著
最盛期の8月でも1便平均は17名程度

性別、年齢を教えてください

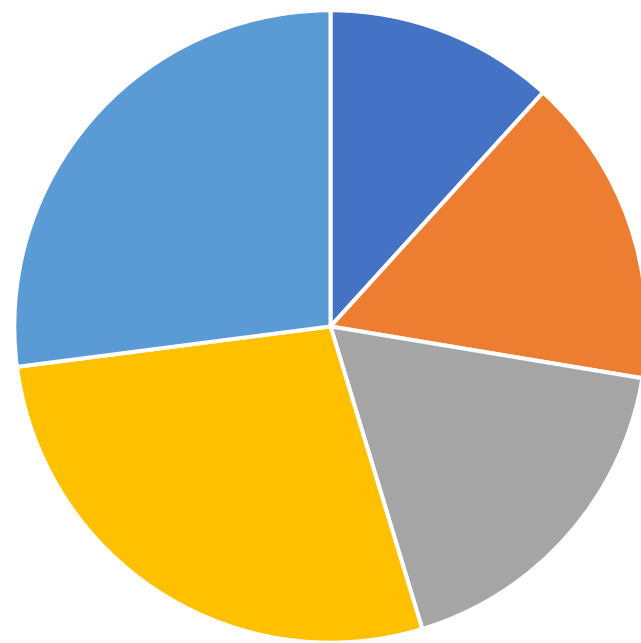
性別



■ 男性 ■ 女性

n=3,799

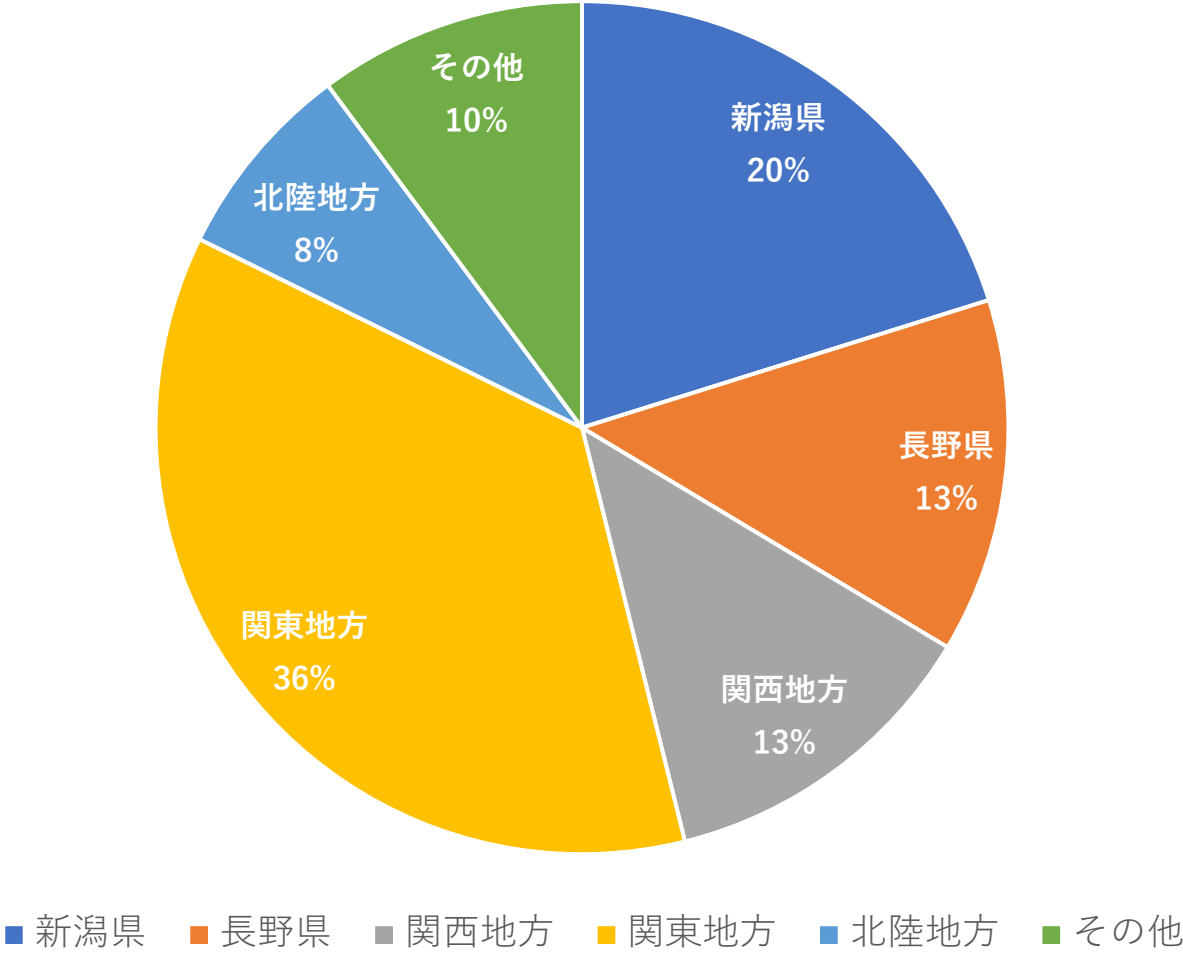
年齢



■ ～19歳 ■ 20～34歳 ■ 35～49歳 ■ 50～64歳 ■ 65歳以上

n=3,809

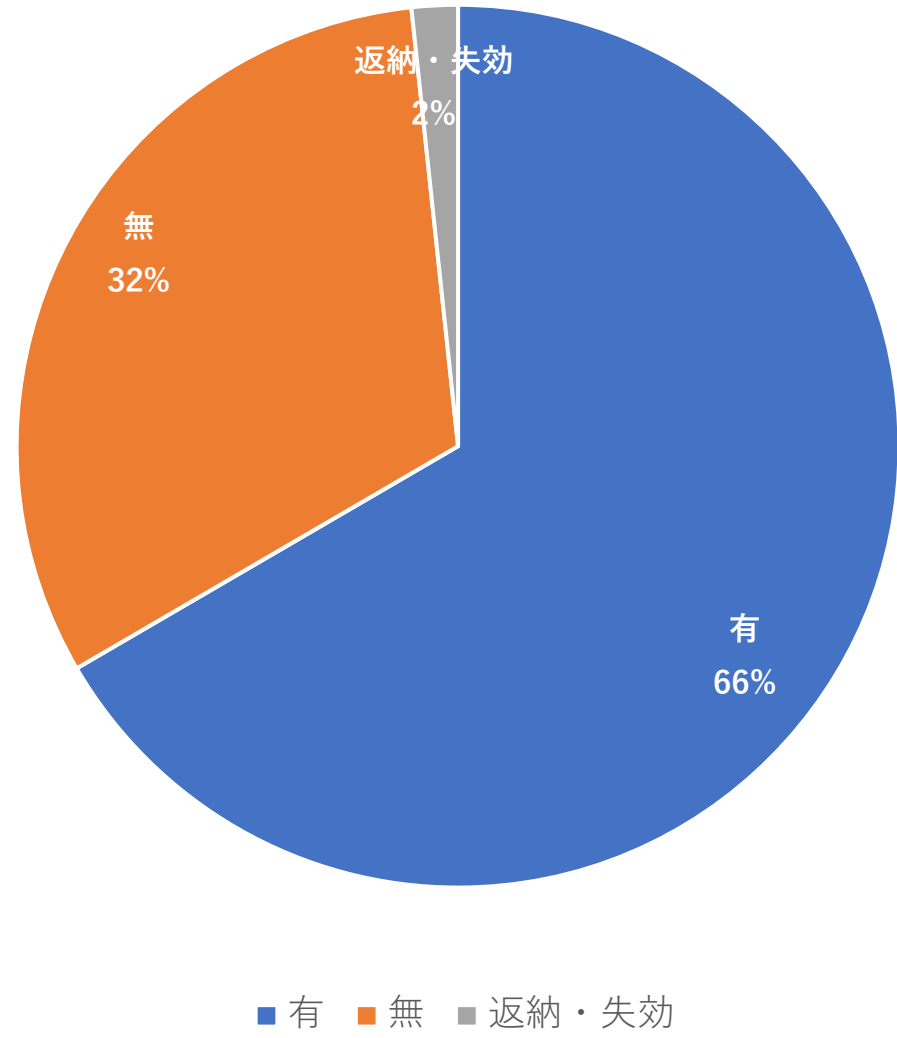
どちらからお越しになりましたか？



n=3,749

地元（新潟県・長野県）以上に関西や関東といった県外からのご利用者が多い

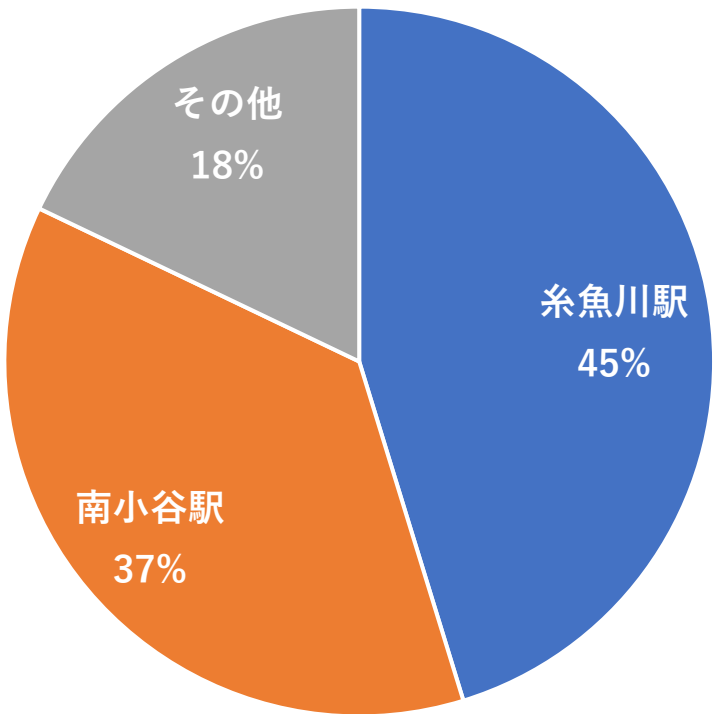
自動車運転免許はお持ちですか？



n=3,728

乗車された駅はどこですか？

n=2,793

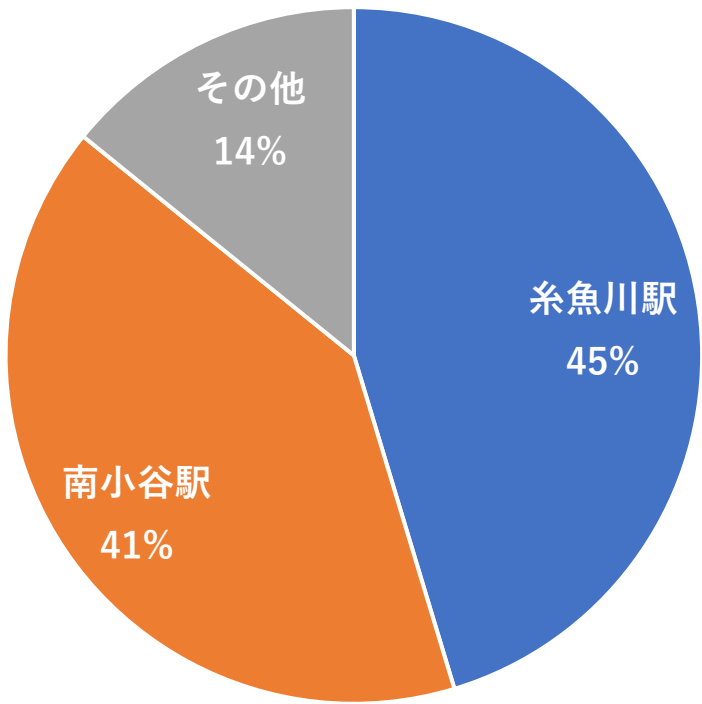


■ 糸魚川駅 ■ 南小谷駅 ■ その他

※「その他」は糸魚川駅～南小谷駅間の各駅

降車される駅はどこですか？

n=2,766



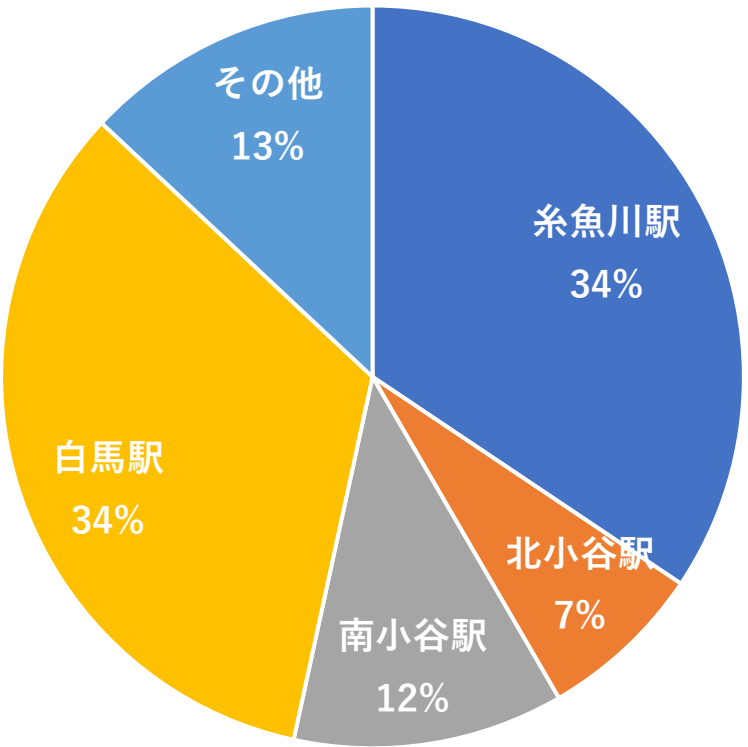
■ 糸魚川駅 ■ 南小谷駅 ■ その他

※「その他」は糸魚川駅～南小谷駅間の各駅

糸魚川、南小谷といった拠点の利用が8割以上を占める
発着ともに糸魚川駅および南小谷駅を利用しない域内のみの移動は少数

乗車された駅はどこですか？

n=968

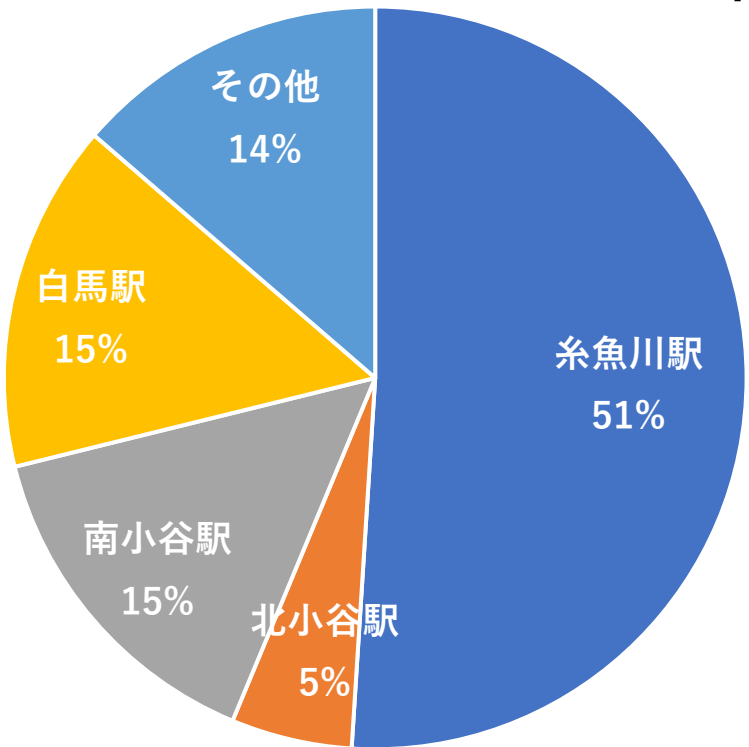


■ 糸魚川駅 ■ 北小谷駅 ■ 南小谷駅 ■ 白馬駅 ■ その他

※「その他」は糸魚川駅～白馬駅間の北小谷駅を除く各駅

降車される駅はどこですか？

n=988

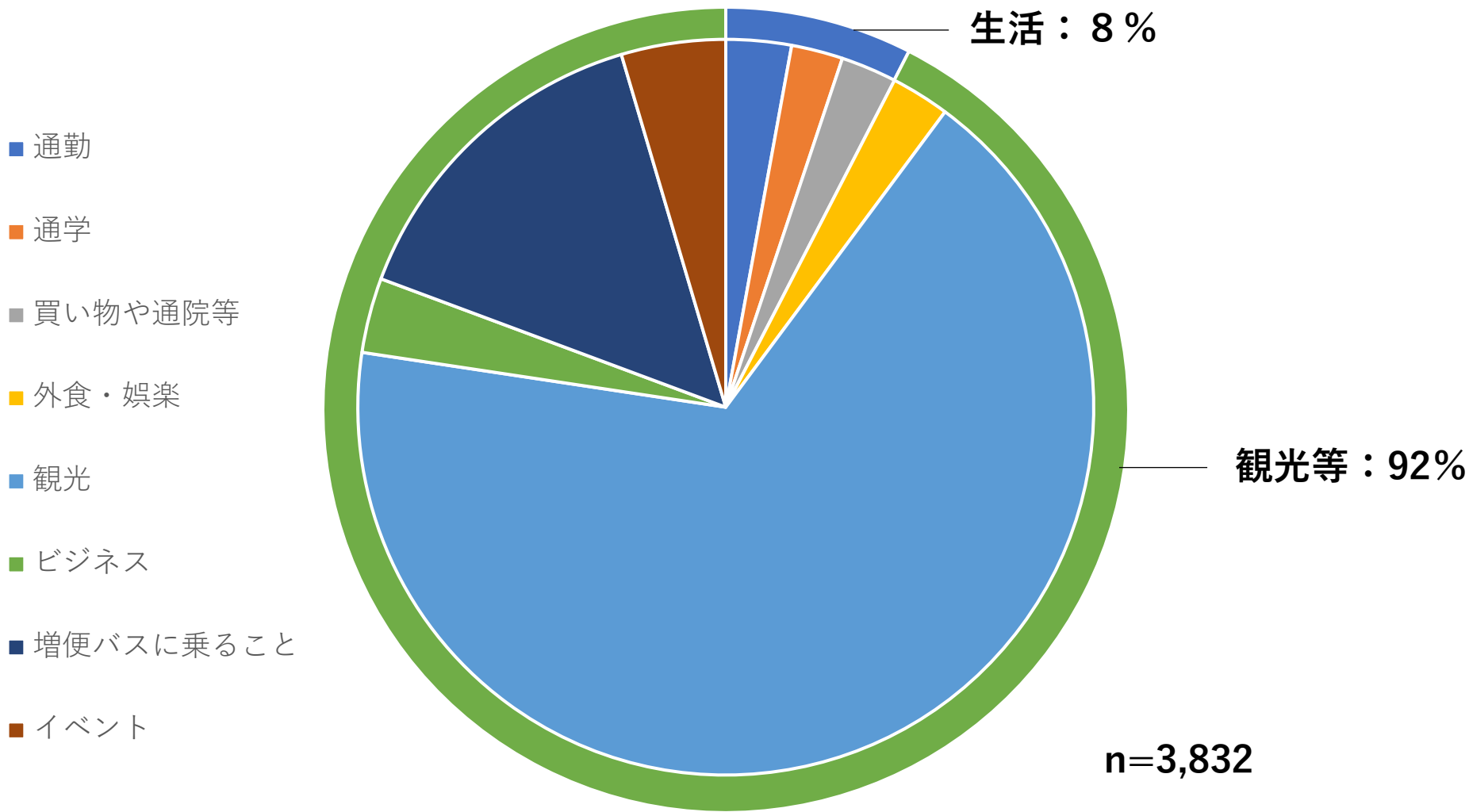


■ 糸魚川駅 ■ 北小谷駅 ■ 南小谷駅 ■ 白馬駅 ■ その他

※「その他」は糸魚川駅～白馬駅間の北小谷駅を除く各駅

糸魚川、白馬、南小谷、北小谷（道の駅あたり）といった拠点の利用が8割以上を占める
発着ともに糸魚川駅、南小谷駅や白馬駅を利用しない域内の移動は少数

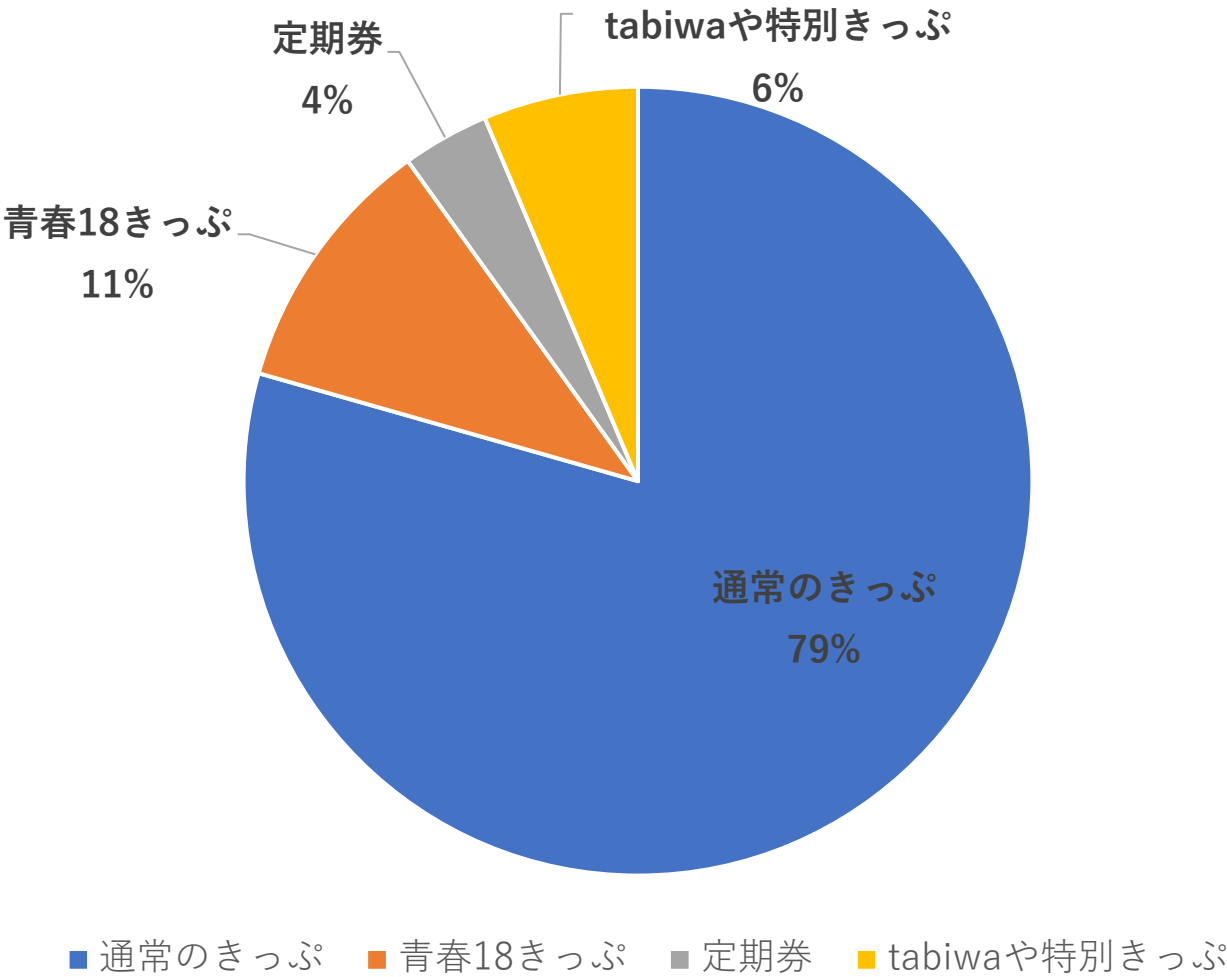
利用目的は何ですか？ <複数回答>



観光やイベント参加等を目的としたご利用が 9 割を占める

お持ちのきっぷの種類は？

n=3,478

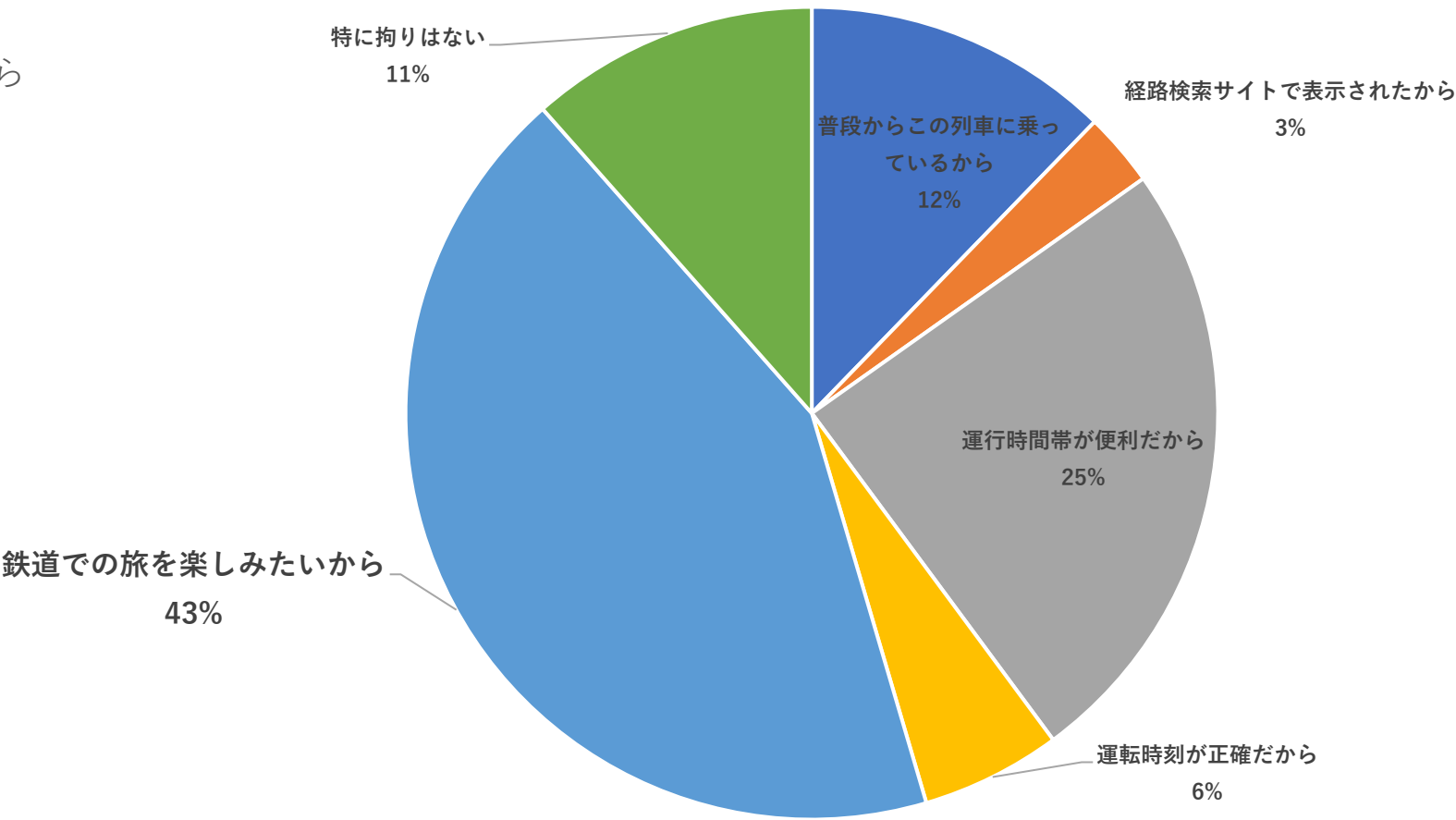


定期券のご利用が全体の 4 % と少ない

鉄道を選択した理由を教えてください（2つまで選択）

n=1,362

- 普段からこの列車に乗っているから
- 経路検索サイトで表示されたから
- 運行時間帯が便利だから
- 運転時刻が正確だから
- 鉄道での旅を楽しみたいから
- 特に拘りはない



移動手段としての利便性もさることながら、鉄道での旅（鉄道に乗ること）に関する回答が多い

増便バスを選択した理由を教えてください（2つまで選択）

n=1,302

■ 経路検索サイトで表示されたから

■ 糸魚川～白馬間を乗り換えなしで利用できるから

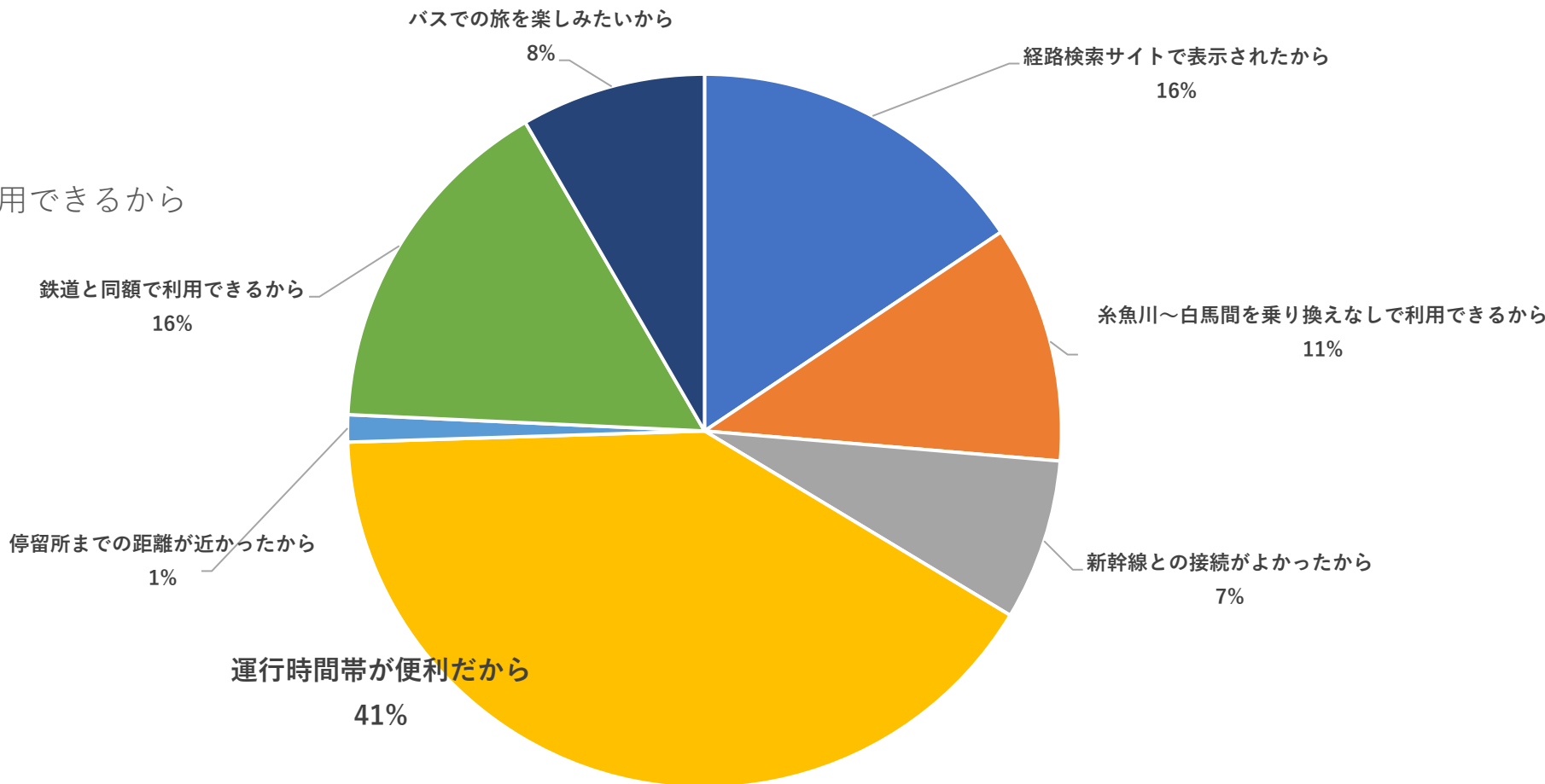
■ 新幹線との接続がよかったから

■ 運行時間帯が便利だから

■ 停留所までの距離が近かったから

■ 鉄道と同額で利用できるから

■ バスでの旅を楽しみたいから



運行時間帯や乗り換えの有無、検索サイトでの表示など、移動手段としての利便性に関する回答割合が高い

増便バスで停車して欲しい場所はどこですか？（2 つまで選択）

■新潟県・長野県在住者の上位 5 カ所

n=679 (人)

1 位	糸魚川総合病院	132
2 位	糸魚川市役所	109
3 位	マックスバリュ 糸魚川店	85
4 位	ひらせいホームセンター	53
5 位	小谷村役場	47

■新潟県・長野県以外在住者の上位 5 カ所

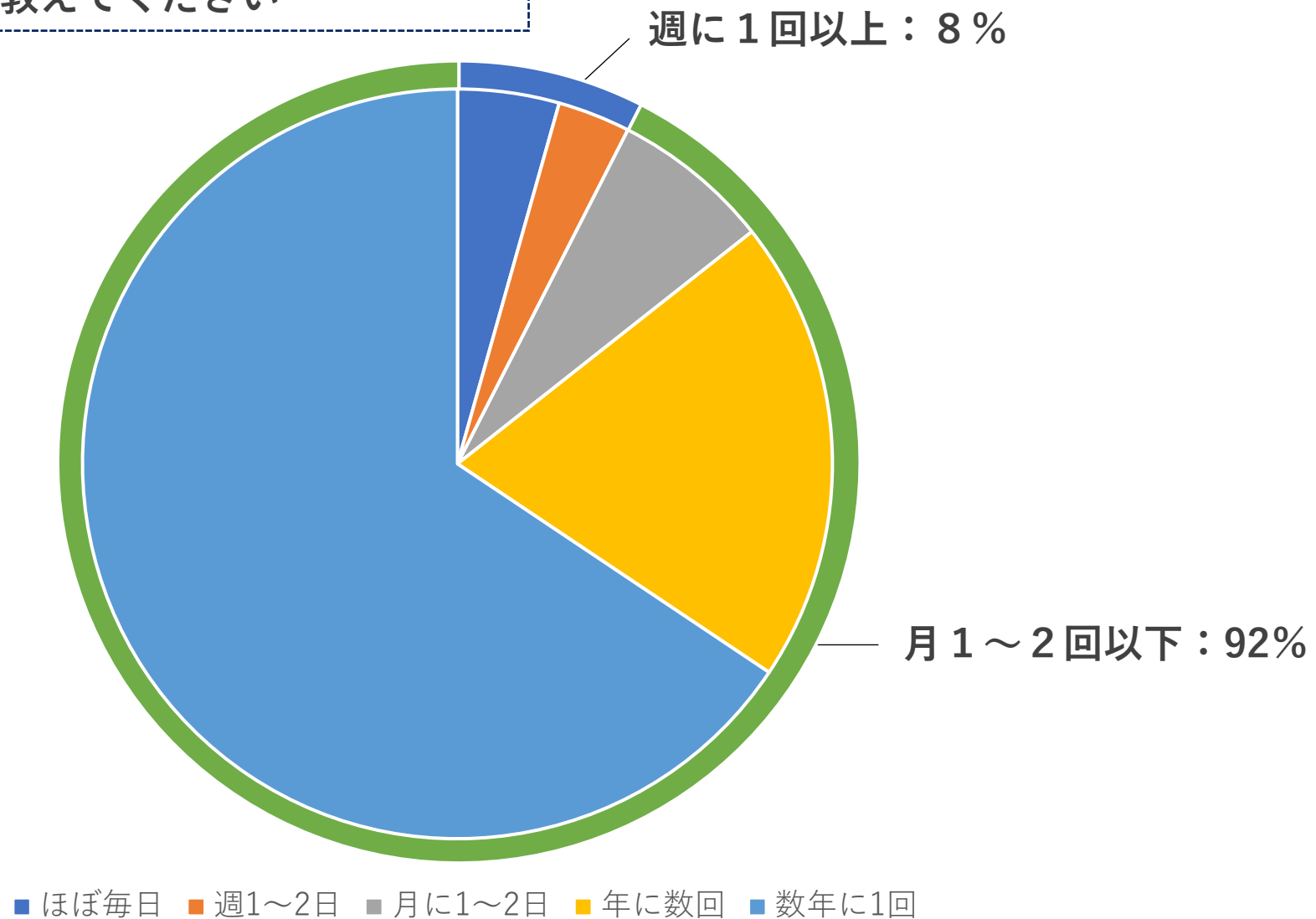
n=505 (人)

1 位	白馬八方尾根スキー場	70
2 位	拇池高原スキー場	65
3 位	白馬乗鞍温泉スキー場	61
4 位	白馬岩岳マウンテンリゾート	55
5 位	マックスバリュ 糸魚川店	37

地元のご利用者は病院やスーパーへのアクセスを希望
県外のご利用者はスキー場へのアクセスを希望

ご利用の頻度を教えてください

n=3,702

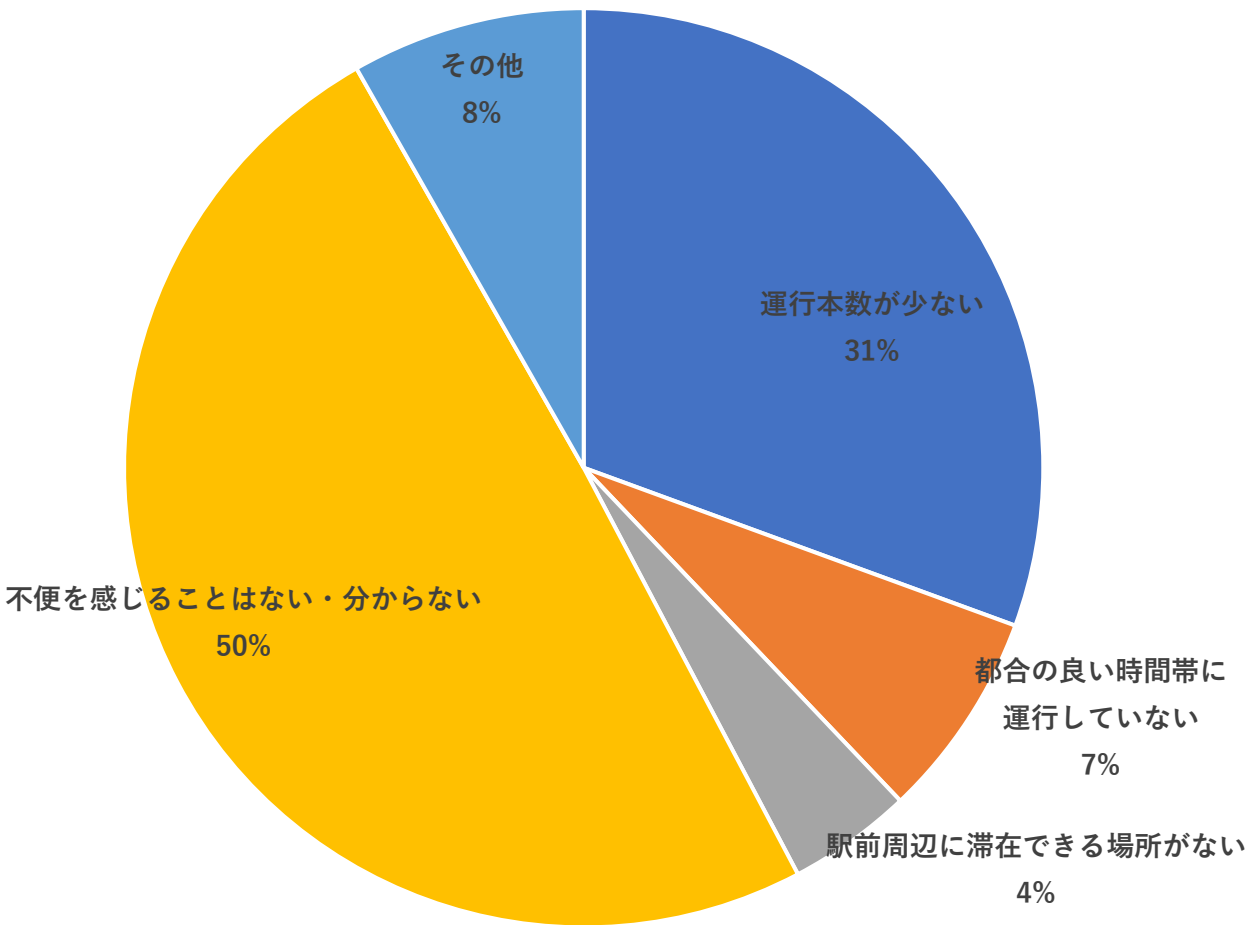


数年に1回のご利用が66%で最大、全体の92%が月1～2回以下のご利用

不便を感じることにについて教えてください（3つ選択）

n=4,385

- 運行本数が少ない
- 都合の良い時間帯に運行していない
- 駅前周辺に滞在できる場所がない
- 不便を感じることはない・分からない
- その他



運行本数や運行時間に関する回答が40%程度
一方、「不便を感じることはない・分からない」との回答が50%を占める

まとめ

- J R 大糸線増便バスのご利用者は9,410名、1日平均61.5名、1便平均7.7名（6月 - 10月）
- ご利用者の9割程度は観光を目的とした利用
- 観光利用を目的としたご利用者のニーズは、観光地（山々のスキー場）に直接アクセスすること
- 生活利用を目的としたご利用者のニーズは、病院や役所、スーパーマーケットに直接アクセスすること



少数ながらも定期的にご利用いただく生活利用者のニーズにお応えしつつ、
大宗を占める観光利用者への対応が鍵