

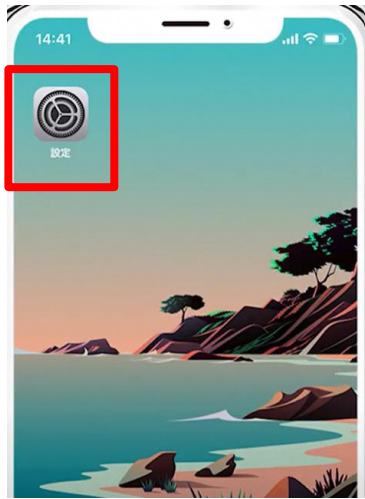
アプリに歩数が表示されないときの対応

～iPhone編～



iPhoneの設定①

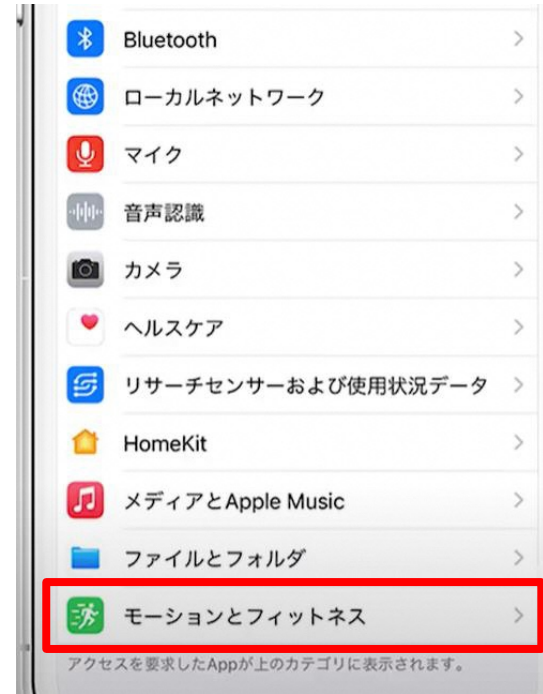
iPhoneの設定において、スマホ本体のセンサーで取得した歩数等のデータを
「ヘルスケア」へ反映させる設定がオフになっている可能性があります。
下記の手順で設定を確認ください。



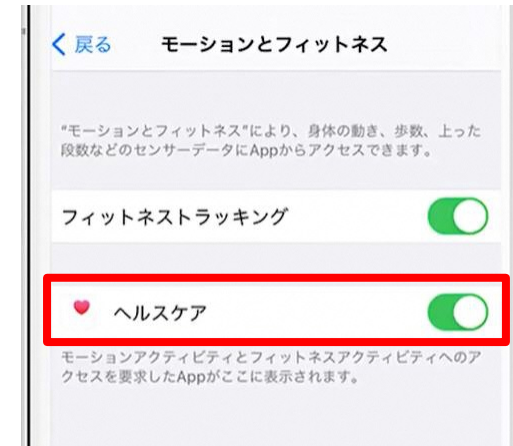
iPhoneの [設定]



「プライバシー」をタップ



「モーションとフィットネス」をタップ

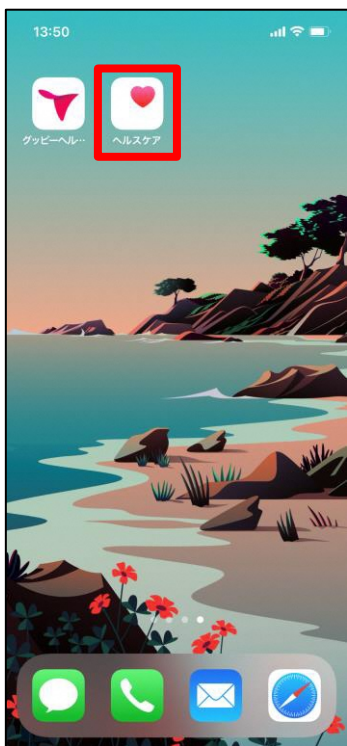


「ヘルスケア」がオンになっていることを確認

iPhoneの設定②

iPhoneの設定において [ヘルスケア] ⇄グッピーヘルスケアの
データアクセスが許可されていない可能性があります。

下記手順で設定を確認ください。



iPhoneの [ヘルスケア]

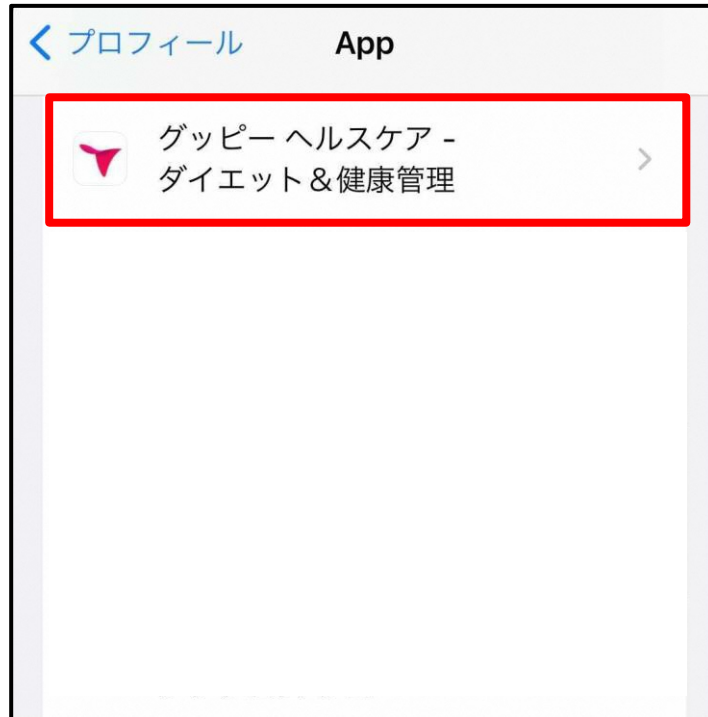


「App」をタップ

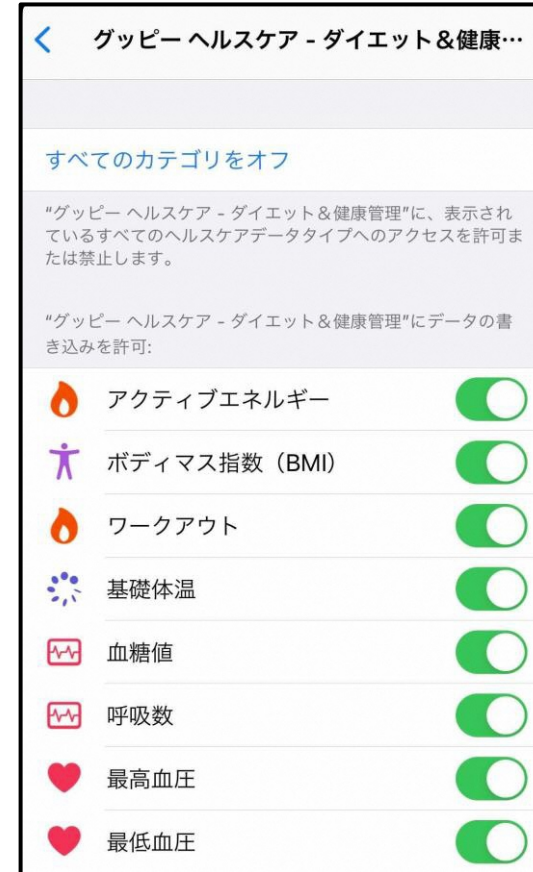


右上のアイコンをタップ

iPhoneの設定②(3ページの続き)



表示されるアプリの一覧から
グッピーヘルスケアをタップ



歩数を含め、全てのカテゴリが
オンになっているか確認