

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト
操作マニュアル
納税義務者向け

第1.3版
2024年4月22日
地方税共同機構

- Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- Windows Edge は、米国 Microsoft Corporation の米国及びその他の国における登録商標です。
- macOS は、米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- Safari は、米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- Finder は、米国及びその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。
- iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。IOS は、Cisco Systems, Inc. またはその関連会社の米国及びその他の国における登録商標または商標です。
- Android は、Google LLC の商標または登録商標です。
- Google Chrome は、Google LLC の商標または登録商標です。
- QR コード は、(株)デンソーウェブの登録商標です。
- WinRAR は、米国及びその他の国々で登録された Roshal, Alexander の商標です。
- WinZip は、日本及びその他の国々で登録された Corel Corporation の商標です。
- その他、本書で登場するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標または商標です。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断で転載することは禁止されています。
- (2) 本書の内容は、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容は、万全を期して作成しておりますが、ご不審な点や誤り、記載漏れ等お気づきの点がありましたら、発行元までご連絡ください。
- (4) 本システムを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害については、上記にかかわらず責任を負いません。

目次

はじめに.....	1
マニュアルについて.....	1
マニュアルの対象者.....	1
マニュアルの表記.....	1
マニュアルで使用する画面イメージ.....	1
パスワード確認サイトの概要.....	3
サービス時間.....	3
動作環境.....	3
事前にご用意いただくもの.....	4
ご利用の流れ.....	5
eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトについて.....	7
1. アクセス方法.....	8
2. トップ.....	9
2.1. トップ画面.....	9
2.2. パスワードの確認.....	11
3. パスワード表示履歴.....	13
3.1. パスワードの表示履歴画面.....	13
3.2. トップ画面からの確認.....	15
4. サイトマップ.....	17
5. ご利用方法.....	18
6. よくあるご質問.....	23
6.1. よくあるご質問画面.....	23
6.2. 検索方法.....	25
7. お問い合わせ.....	27
7.1. お問い合わせ画面.....	27
8. エラー.....	29
9. メンテナンス.....	30
10. セッションタイムアウト.....	31
11. 用語集.....	32
改訂履歴.....	34

はじめに

本書を閲覧するにあたって必要となる事前情報を説明します。

マニュアルについて

本マニュアルは eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト(以下、「パスワード確認サイト」という。)の操作マニュアルです。
特徴税通とは特別徴収税額通知を略したものです。

マニュアルの対象者

本マニュアルは、お勤め先から電子データで個人住民税特別徴収税額通知書(納税義務者用)(以下、「通知書」という。)を配布された納税義務者の方を対象としています。

マニュアルの表記

本マニュアル内で使用する表記を説明します。

■注意・補足

表記	説明
注意:	特に留意すべきことを記載しています。
補足:	知っていると便利な情報や補足情報を記載しています。

■ボタン名・参照先・メッセージ

ボタン名やリンクは「」で囲って表記しています。
ドキュメント名やメッセージは「」で囲って表記しています。

マニュアルで使用する画面イメージ

マニュアルで使用している画面は、パソコン(Windows10/Google Chrome)、スマートフォン(iPhone 12 Pro/Google Chrome)を使用した場合の例です。
使用している機種、OS、ブラウザのバージョンにより、表示が一部異なる場合があります。

画面説明

以下ではトップ画面を例に、画面の説明について記載します。

■パソコン

eLTAx 特徴税通パスワード確認サイト

① eLTAx 特徴税通パスワード確認サイト

お知らせ

パスワードの確認

パスワードを表示

クリップボードにコピー

印刷

該当項目の機能箇所を赤枠で表示しています。

表内の項番と連動しています。

項番	項目名	説明	リンク先
①	ロゴ	トップ画面に移動します。	2. トップ
②	サイトマップ	サイトマップ画面に移動します。	4. サイトマップ
③	ご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5. ご利用方法
④	よくあるご質問	よくあるご質問画面に移動します。	6. よくあるご質問
⑤	お問い合わせ	お問い合わせ画面に移動します。	7. お問い合わせ
⑥	お知らせ	最新のお知らせが表示されます。 補足:お知らせが0件の場合は、お知らせエリアは表示されません。	-
⑦	パスワード	初期表示は*****で表示され、[パスワードを表示]を押下するとパスワードが表示されます。 注意:パスワードの入力はできません。	-
⑧	パスワードを表示	[パスワードを表示]を押下するとパスワードが表示されます。	-
⑨	クリップボードにコピー	パスワードをクリップボードにコピーします。 [パスワードを表示]を押下すると操作が可能になります。	-
⑩	印刷	ブラウザの印刷機能で画面を印刷します。 [パスワードを表示]を押下すると操作が可能になります。	-

各リンク先を押下すると、該当ページに移動します。「-」で記載された内容はリンク先がありません。

該当項目の機能説明を記載しています。

該当項目の項目名を記載しています。

画像内の項番と連動しています。

パスワード確認サイトの概要

パスワード確認サイトは、お住いの市区町村から発行された、通知書の暗号化を解除するためのパスワードを確認するためのサイトです。

サービス時間

サービス時間は 24 時間 365 日です。
ただし、メンテナンス等で利用できない時間帯を除きます。
※定期メンテナンスは以下を予定しています。
・毎月第 3 日曜日 0:00~6:00

動作環境

動作保証する環境は以下のとおりです。

環境	オペレーティングシステム(OS)	ブラウザ
パソコン	Windows 11(22H2) Windows 10(22H2)	Microsoft Edge 119 以上 Google Chrome 119 以上
	macOS 14 macOS 13 macOS 12	Safari 15.6 以上
スマートフォン	iOS 16 iOS 15	Safari 604.1 以上
	Android 13 Android 12 Android 11	Google Chrome 118 以上

このサイトについて画面にも記載しておりますので、併せてご確認ください。

事前にご用意いただくもの

パスワード確認サイトを利用する場合は、インターネットを利用できる環境が必要です。
また、以下を用意してください。

- お勤め先から配布された通知書ファイル(ZIP ファイル)
- お勤め先から配布された「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」ファイル(PDF ファイル)
- PDF ビューワー
- ZIP 解凍ソフト

注意:令和5年10月23日時点において、Windows 標準のエクスプローラーでは AES-256 形式で暗号化された ZIP ファイルは解凍できません。
対応する ZIP 解凍ソフトを利用してください。
また、ファイル名の文字コードは UTF-8 となります。
未対応のソフトは解凍後にファイル名が文字化けする可能性があります。

動作環境にて以下のソフトで解凍可能なことを確認しています。

Windows

CubeICE(3.1.0)

WinRAR(6.24) ※有償

7-zip 23.01(2023-06-20) for Windows

Android

WinZip(6.7.1) ※一部機能が有償

ZArchiver(1.0.6)

iOS

ファイル(iOS13以降は標準機能で解凍可能)

macOS

Finder

動作環境以外の動作を保証するものではありません。

提供元サイトで脆弱性情報などをご確認の上、最新バージョンの解凍ソフトをご使用ください。

有償ソフトの購入を勧めるものではありません。インストールする際や無償版の利用期限終了時には、誤って意図しない有償の契約を行わないようご注意ください。

ご利用の流れ

パスワード確認サイトのご利用の流れについて説明します。

(1) 事前準備

事前にご用意いただくものを参照し、事前に必要な環境、ファイルをご用意してください。

(2) パスワード確認サイトにアクセス

1.アクセス方法の手順に従ってパスワード確認サイトにアクセスします。

(3) パスワードを確認

2.1.トップ画面で**[パスワードを表示]**を押下して、パスワードが確認できます。

The screenshot shows the eLTAX password confirmation site. At the top, there is a navigation bar with the eLTAX logo and the text '特徴税通パスワード確認サイト'. To the right of the logo are icons for 'サイトマップ', 'ご利用方法', 'よくあるご質問', and 'お問い合わせ'. Below the navigation bar, the main heading is 'eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト'. A message states: '本サイトでは、特別徴収税額通知書が格納されたZIPファイルを開くためのパスワードを確認できます。『パスワードを表示』ボタンを押下して表示されたパスワードで特別徴収税額通知書のZIPファイルを開き、内容をご確認ください。' Below this is a notice box with the text: '令和6年3月15日20時00分から令和6年3月16日8時00分にかけてシステムメンテナンスがあります。' and the heading 'お知らせ'. The main section is titled 'パスワードの確認' and contains a sub-section '各ボタンの説明' with the following items:

- 「パスワードを表示」：マスキングされたパスワードを表示します。
- 「クリップボードにコピー」：利用端末のクリップボードにパスワードをコピーします。
- 「印刷」：印刷ページを開きます。

Below the list are four buttons: a text input field containing '*****', a red button labeled 'パスワードを表示', a button labeled 'クリップボードにコピー', and a button labeled '印刷'. Below the buttons, there is text: 'この通知書の発行年月日は令和5年9月27日です。' and 'パスワード表示の履歴は、[こちら](#) からご確認いただけます。' and 'ZIPファイルの開き方がわからない場合は、[こちら](#) をご確認ください。' At the bottom right of the main content area is an upward arrow button. The footer contains a link 'eLTAXトップページへ' and two links: 'このサイトについて' and '個人情報保護について'.

- (4) お勤め先から配布された通知書ファイルを ZIP 解凍ソフトで解凍します。
 パスワードの入力が求められるため、(3) パスワードを確認で確認したパスワードを入力し、ファイルを解凍します。

注意: 解凍ができない場合は、以下の点をご確認ください。

- ・入力したパスワードに誤りがないか
- ・ZIP 解凍ソフトが AES-256 の暗号化方式に対応しているか
- ・解凍しようとしているファイルが正しいか

令和6年度

給与所得等に係る市区町村民税・都道府県民税・森林環境税
 特別徴収税額の決定・変更通知書(納税義務者用)

令和6年5月11日

氏名	地方税 一郎	住所	東京都〇区△△一丁目2番3号	
受給者番号	A123-b	指定番号	123456789012	宛名番号 0001

あなたの特別徴収税額を下記のとおり決定(変更)したので、地方税法第41条、第319条及び第321条の4(第321条の6)の規定によって通知します。また、この通知書の記載事項に不届がある場合は、この通知書を受け取った日の翌日から起算して3ヶ月以内に市(区・町・村)長に対して審査請求をすることができます。この特別徴収税額の決定の取消を求める訴えは、前記の審査請求に係る裁決の送達を受けた日の翌日から起算して6ヶ月以内に市(区・町・村)を被告として(市(区・町・村)長が被告の代表者となります。)提起することができます。なお、処分取消しの訴えは、前記の審査請求に対する裁決を履行後でなければ提起することができないこととされていますが、①審査請求があった日から3ヶ月を経過しても裁決がないとき、②処分、処分執行又は手続きの続行により生ずる著しい損害を避けるため緊急の必要があるとき、③その他裁決を経ないことにつき正当な理由があるときは、裁決を経ないでも処分の取消しの訴えを提起することができます。

区長

所得	給与収入	4 3 9 8 3 5 6	主たる給与以外の合算所得区分	営業等	
	給与所得(調整控除後)	3 0 7 6 8 0 0		農業	
	その他の所得計	0		不動産	
	総所得金額①	3 0 7 6 8 0 0		利子	

課税標準	総所得③	2 1 3 7 0 0 0
	山林所得	0
	分離短期譲渡	0
	分離長期譲渡	0
	株式等の譲渡	0
	上場株式等の配当等	0
先物取引	0	

所得控除	雑損	0	障・寡・ひ・勤	0
	医療費	0	配偶者	0
	社会保険料	5 0 9 7 7 8	配偶者特別	0
	小規模企業共済	0	扶養	0
	生命保険料	0	基礎	4 3 0 0 0 0
	地震保険料	0	所得控除合計②	9 3 9 7 7 8

扶養親族該当区分	特定	0	未成年者	
	同老	0	特障	
	老人	0	他障	
	16歳未満	0	寡婦	
	その他	0	ひとり親	
	同障	0	勤労学生	
特障	0	控配		
他障	0	老配		
		繰越損失		

市区町村	税額控除前所得割額④	1 2 8 2 2 0	特別徴収税額⑨	2 1 6 1 0 0
	税額控除額⑤	1 5 0 0	控除不足額⑩	
	所得割額⑥	1 2 6 7 0 0	既充当・既委託納付額⑪	
	均等割額⑦	3 0 0 0	既納付額⑫	

納付額	6月分	1 8 1 0 0	12月分	1 8 0 0 0
	7月分	1 8 0 0 0	1月分	1 8 0 0 0
	8月分	1 8 0 0 0	2月分	1 8 0 0 0
	9月分	1 8 0 0 0	3月分	1 8 0 0 0
	10月分	1 8 0 0 0	4月分	1 8 0 0 0
	11月分	1 8 0 0 0	5月分	1 8 0 0 0

都道府県	税額控除前所得割額④	8 5 4 8 0	差引納付額((9)-(12)-(11))	2 1 6 1 0 0
	税額控除額⑤	1 0 0 0	変更前税額⑬	
	所得割額⑥	8 4 4 0 0	増減額((9)-(13))	
	均等割額⑦	1 0 0 0	変更月	月

森林環境税額⑧	1 0 0 0
---------	---------

(摘要) 住民税から控除される住宅借入金等特別税額控除は、特別区民税税額控除額のうち0円、都民税税額控除額のうち0円です。

問合せ先

〇区◇◇係 TEL(01)2345-6789

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトについて

本マニュアルの [5.ご利用方法](#)、[6.よくあるご質問](#)、[7.お問い合わせ](#)の内容は、eLTAX 特徴税通記載事項確認サイト(以下、「記載事項確認サイト」という。)と共通しています。

記載事項確認サイトは、通知書がお住いの市区町村から発行された内容と同一であることを確認するためのサイトです。

通知書に記載された QR コードを QR コードリーダーやスマートフォンのカメラ等で読み取ることで、QR コードに含まれる通知書の記載事項が画面に表示されます。

通知書に記載された情報と、パスワード確認サイト上に表示される情報を比較し、通知書の記載内容が改ざんされていないことを確認できます。

2. トップ

トップについて説明します。

2.1. トップ画面

トップ画面は以下の項目で構成されています。

■ パソコン

1: eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

2: サイトマップ

3: ご利用方法

4: よくあるご質問

5: お問い合わせ

6: お知らせ

7: 「パスワードを表示」

8: 「パスワードを表示」

9: 「パスワードを表示」

10: 印刷

11: この通知書の発行年月日は令和5年9月27日です。

12: パスワード表示の履歴は、[こちら](#) からご確認いただけます。

13: ZIPファイルの開き方がわからない場合は、[こちら](#) をご確認ください。

14: eLTAXトップページへ

15: このサイトについて

16: 個人情報保護について

■ スマートフォン

1: eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

17: メニュー

6: お知らせ

7: *****

8: パスワードを表示

9: クリップボードにコピー

10: 印刷

11: この通知書の発行年月日は令和5年9月27日です。

12: パスワード表示の履歴は、[こちら](#) からご確認いただけます。

13: ZIPファイルの開き方がわからない場合は、[こちら](#) をご確認ください。

14: eLTAXトップページへ

15: このサイトについて

16: 個人情報保護について

項番	項目名	説明	リンク先
①	ロゴ	トップ画面に移動します。	2. トップ
②	サイトマップ	サイトマップ画面に移動します。	4. サイトマップ
③	ご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5.ご利用方法
④	よくあるご質問	よくあるご質問画面に移動します。	6.よくあるご質問
⑤	お問い合わせ	お問い合わせ画面に移動します。	7. お問い合わせ
⑥	お知らせ	最新のお知らせが表示されます。 補足:お知らせが0件の場合は、お知らせエリアは表示されません。	—
⑦	パスワード	初期表示は*****で表示され、【パスワードを表示】を押下するとパスワードが表示されます。 注意:パスワードの入力はできません。	—
⑧	パスワードを表示	【パスワードを表示】を押下するとパスワードが表示され、履歴が残ります。	—
⑨	クリップボードにコピー	パスワードをクリップボードにコピーします。 【パスワードを表示】を押下すると操作が可能になります。	—
⑩	印刷	ブラウザの印刷機能で画面を印刷します。 【パスワードを表示】を押下すると操作が可能になります。	—
⑪	発行年月日	通知書の発行年月日が表示されます。	—
⑫	パスワード表示履歴	パスワード表示履歴画面に移動します。	3. パスワード表示履歴
⑬	ZIP ファイルのご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5.ご利用方法
⑭	eLTAXトップページへ	外部サイト(eLTAX のトップページ)に移動します。	—
⑮	このサイトについて	パスワード確認サイトについての説明ページに移動します。 パスワード確認サイトの運営者、動作環境、著作権、Cookie ポリシー、商標等について確認できます。	—
⑯	個人情報保護について	外部サイト(地方税共同機構ホームページ)が別タブ(ウィンドウ)で開きます。	—
⑰	メニュー	スマートフォンの場合は【メニュー】を押下すると、②サイトマップ画面、③ご利用方法画面、④よくあるご質問画面、⑤お問い合わせ画面の選択が表示され、それぞれの画面へ移動します。	4. サイトマップ 5.ご利用方法 6.よくあるご質問 7. お問い合わせ

補足:項番①～⑤、⑭～⑯を押下した時の動作は、各画面でも共通です。

2.2. パスワードの確認

通知書ファイルを開くためのパスワードの確認方法について説明します。

1. [パスワードを表示]を押下します。



2. 「[表示する]ボタンを押下すると履歴が残ります。表示しますか。」とメッセージが表示されます。

[表示する]を押下すると、パスワードが表示され、履歴が記録されます。

[キャンセル]を押下すると、パスワードは表示されません。

(履歴も残りません。)



3. 表示されたパスワードを確認します。



特徴税通パスワード確認サイト

[サイトマップ](#)
[ご利用方法](#)
[よくあるご質問](#)
[お問い合わせ](#)

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

本サイトでは、特別徴収税額通知書が格納されたZIPファイルを開くためのパスワードを確認できます。
「パスワードを表示」ボタンを押下して表示されたパスワードで特別徴収税額通知書のZIPファイルを開き、内容をご確認ください。

令和6年3月15日20時00分から令和6年3月16日8時00分にかけてシステムメンテナンスがあります。

お知らせ

パスワードの確認

各ボタンの説明

- 「パスワードを表示」：マスキングされたパスワードを表示します。
- 「クリップボードにコピー」：利用端末のクリップボードにパスワードをコピーします。
- 「印刷」：印刷ページを開きます。

ABCDE12345

この通知書の発行年月日は令和5年9月27日です。

パスワード表示の履歴は、[こちら](#) からご確認いただけます。

ZIPファイルの開き方がわからない場合は、[こちら](#) をご確認ください。

[eLTAXトップページへ](#)

[このサイトについて](#)
[個人情報保護について](#)

3. パスワード表示履歴

パスワード表示履歴の確認方法について説明します。

3.1. パスワードの表示履歴画面

パスワードの表示履歴画面は以下の項目で構成されています。

■パソコン

パスワードの表示履歴

4件中 1~4件目を表示中

表示日時	端末情報
2023年09月22日 09時00分27秒	Windows 15.0.0 Google Chrome 116
2023年09月21日 18時59分48秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時58分22秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時45分14秒	Windows 10.0.0 Google Chrome 116

4件中 1~4件目を表示中

印刷

「最初へ」「前へ」「1」「次へ」「最後へ」

トップへ戻る

■スマートフォン

パスワードの表示履歴

4件中 1~4件目を表示中

表示日時	端末情報
2023年09月22日 09時00分27秒	Windows 15.0.0 Google Chrome 116
2023年09月21日 18時59分48秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時58分22秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時45分14秒	Windows 10.0.0 Google Chrome 116

4件中 1~4件目を表示中

印刷

「最初へ」「前へ」「1」「次へ」「最後へ」

トップへ戻る

項番	項目名	説明	リンク先
①	印刷	表示履歴を印刷する場合に押下します。	—
②	表示日時	パスワードを閲覧した日時が表示されます。	—
③	端末情報	パスワードを閲覧した端末情報(OS/ブラウザ)が表示されます。	—
④	ページ	該当のページに移動します。	—
⑤	トップへ戻る	トップ画面に移動します。	2.トップ

補足 1:表示履歴は最大で 1 万件まで記録されます。また1ページあたりの最大表示件数は 50 件です。

補足 2:ブラウザの印刷機能でも印刷ができます。

例:Google Chrome

- ①設定から【印刷】を押下します。
- ②プリンターのボックスを押下し、使用するプリンターを選択します。
- ③印刷プレビューを確認し、【印刷】を押下します。

※端末により印刷方法が異なりますので、パソコン、スマートフォンのサポート先で確認してください。

3.2. トップ画面からの確認

トップ画面からパスワードの表示履歴の確認方法を説明します。

1. パスワード表示の履歴は、[こちら]を押下します。

The screenshot shows the eLTAX password confirmation site. At the top, there is a navigation bar with the eLTAX logo and the text '特徴税通パスワード確認サイト'. Below this, there are several utility links: 'サイトマップ', 'ご利用方法', 'よくあるご質問', and 'お問い合わせ'. The main heading is 'eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト'. A notice box states: '令和6年3月15日20時00分から令和6年3月16日8時00分にかけてシステムメンテナンスがあります。' Below the notice, there is a section titled 'パスワードの確認'. Underneath, there is a sub-section '各ボタンの説明' (Explanation of buttons) with three items: 'パスワードを表示' (Show password), 'クリップボードにコピー' (Copy to clipboard), and '印刷' (Print). Below the text, there are three buttons: a masked password field, a blue 'パスワードを表示' button, a grey 'クリップボードにコピー' button, and a grey '印刷' button. Below the buttons, there is a note: 'この通知書の発行年月日は令和5年9月27日です。' Then, the text says: 'パスワード表示の履歴は、[こちら](#) から確認いただけます。' The link 'こちら' is highlighted with a red box. Below that, it says: 'ZIPファイルの開き方がわからない場合は、[こちら](#) をご確認ください。' At the bottom of the page, there are links: 'eLTAXトップページへ', 'このサイトについて', and '個人情報保護について'.

2. パスワードの表示履歴が一覧で確認できます。

エスエルトアクス eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

サイトマップ ご利用方法 よくあるご質問 お問い合わせ

パスワードの表示履歴

4件中 1~4件目を表示中 印刷

表示日時	端末情報
2023年09月22日 09時00分27秒	Windows 15.0.0 Google Chrome 116
2023年09月21日 18時59分48秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時58分22秒	Windows 10.0.0 Microsoft Edge 117
2023年09月21日 18時45分14秒	Windows 10.0.0 Google Chrome 116

4件中 1~4件目を表示中

<< 最初へ < 前へ 1 次へ > 最後へ >>

トップへ戻る

↑

[eLTAXトップページへ](#) [このサイトについて](#) [個人情報保護について](#)

4. サイトマップ

サイトマップ画面は以下の項目で構成されています。

■パソコン



■スマートフォン



項番	項目名	説明	リンク先
①	トップページ	トップ画面に移動します。	2.トップ
②	パスワードの表示履歴	パスワードの表示履歴画面に移動します。	3.パスワード表示履歴
③	ご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5.ご利用方法
④	よくあるご質問	よくあるご質問画面に移動します。	6.よくあるご質問
⑤	お問い合わせ	お問い合わせ画面に移動します。	7. お問い合わせ

5. ご利用方法

ご利用方法画面はパスワード確認サイトと記載事項確認サイトのご利用方法について説明しています。

以下の項目で構成されています。

■パソコン

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト、
eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトについて

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

お住いの市区町村から発行された個人住民税特別徴収税額通知書（以下、通知書）は暗号化されています。パスワード確認サイトは暗号化を解除するためのパスワードを確認するサイトです。

[ご利用の流れはこちら](#) ↓ ①

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイト

通知書がお住いの市区町村から発行された内容と同一であることを確認するためのサイトです。

[ご利用の流れはこちら](#) ↓ ②

リーフレット

本制度について説明したリーフレットです。以下のボタンを押下してダウンロードしてください。

[納税義務者向けリーフレット](#) ③

[金融機関等向けリーフレット](#) ④

■スマートフォン

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト、
eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトについて

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

お住いの市区町村から発行された個人住民税特別徴収税額通知書（以下、通知書）は暗号化されています。パスワード確認サイトは暗号化を解除するためのパスワードを確認するサイトです。

[ご利用の流れはこちら](#) ↓ ①

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイト

通知書がお住いの市区町村から発行された内容と同一であることを確認するためのサイトです。

[ご利用の流れはこちら](#) ↓ ②

リーフレット

本制度について説明したリーフレットです。以下のボタンを押下してダウンロードしてください。

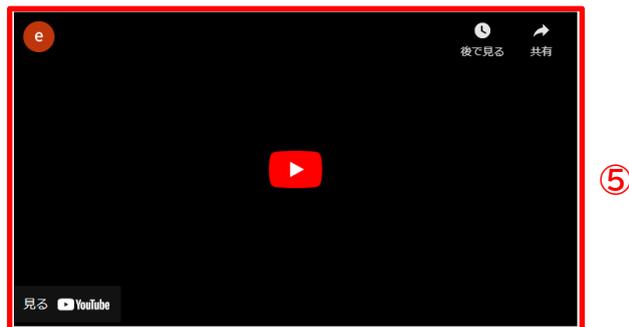
[納税義務者向けリーフレット](#) ③

[金融機関等向けリーフレット](#) ④

項番	項目名	説明	リンク先
①	ご利用の流れはこちら	パスワード確認サイトのご利用方法を説明している箇所にリンクします。	—
②	ご利用の流れはこちら	記載事項確認サイトのご利用方法を説明している箇所にリンクします。	—
③	納税義務者向けリーフレット	納税義務者向けのリーフレットをダウンロードします。	—
④	金融機関等向けリーフレット	金融機関等向けのリーフレットをダウンロードします。	—

■パソコン

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトのご利用の流れ



事前準備

以下をご準備ください。

- お勤め先から配布された通知書ファイル(ZIPファイル)とパスワードを確認するサイトのURLが記載されたPDFファイル
- PDFビューアー (通知書ファイルを開覧するために必要です。)
- ZIP解凍ソフト (通知書ファイルを解凍するために必要です。)

本通知書には機微な情報が含まれているため、情報セキュリティの観点から暗号化方式にはAES-256を採用しております。ZIP解凍ソフトはAES-256に対応している必要があります。動作確認済のソフトウェアはマニュアルをご確認ください。

※ Windows標準のエクスプローラーでは解凍できません。

マニュアルについては以下のボタンを押下して、ダウンロードしてください。

[特徴税通パスワード確認サイトマニュアル](#) ⑥

■スマートフォン

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトのご利用の流れ



事前準備

ZIP解凍ソフトはAES-256に対応している必要があります。動作確認済のソフトウェアはマニュアルをご確認ください。

※ Windows標準のエクスプローラーでは解凍できません。

マニュアルについては以下のボタンを押下して、ダウンロードしてください。

[特徴税通パスワード確認サイトマニュアル](#) ⑥

■スマートフォン

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトのご利用の流れ



⑦

事前準備

以下をご準備ください。

- お勤め先から配布された通知書ファイル (PDFファイル) または通知書ファイルの印刷物
- スマートフォンまたはQRコードリーダー

マニュアルについては以下のボタンを押下して、ダウンロードしてください。

特徴税通記載事項確認サイト
マニュアル

⑧

STEP 01

サイトにアクセス



特徴税通記載事項確認サイトのURLは以下の通りです。

<https://www.kakunin.eltax.lta.go.jp/>

⑨

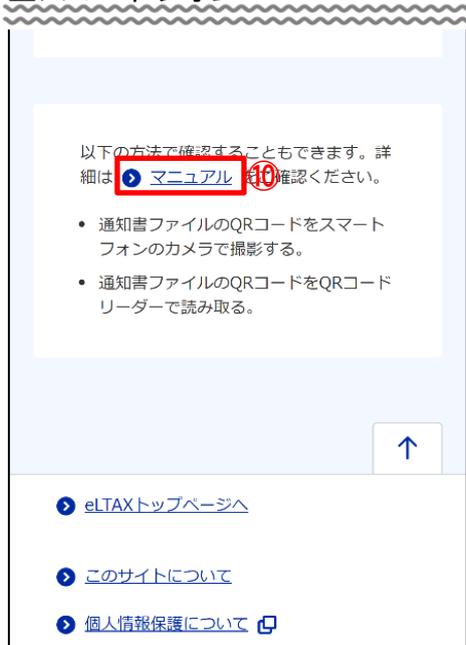
※ リンク先のURLが「https://XXXX.eltax.lta.go.jp」であることを必ずご確認ください。異なる場合はフィッシングサイトの可能性があります。

項番	項目名	説明	リンク先
⑦	動画	記載事項確認サイトのご利用方法の説明動画を視聴できます。	—
⑧	特徴税通記載事項確認サイトマニュアル	記載事項確認サイトのマニュアルをダウンロードします。	—
⑨	特徴税通記載事項確認サイトURL	外部サイト(記載事項確認サイト)に移動します。	—

■パソコン



■スマートフォン



項番	項目名	説明	リンク先
⑩	マニュアル	⑧に移動します。	—

6. よくあるご質問

よくあるご質問について説明します。

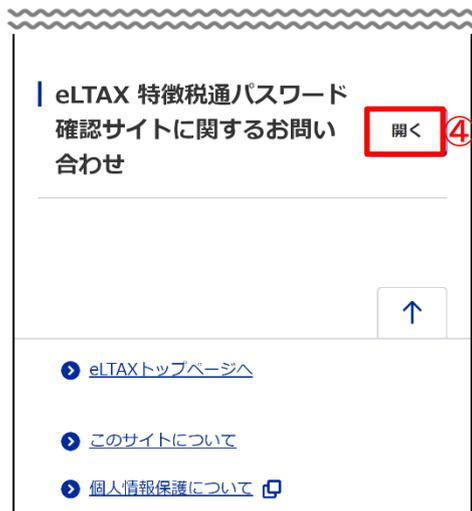
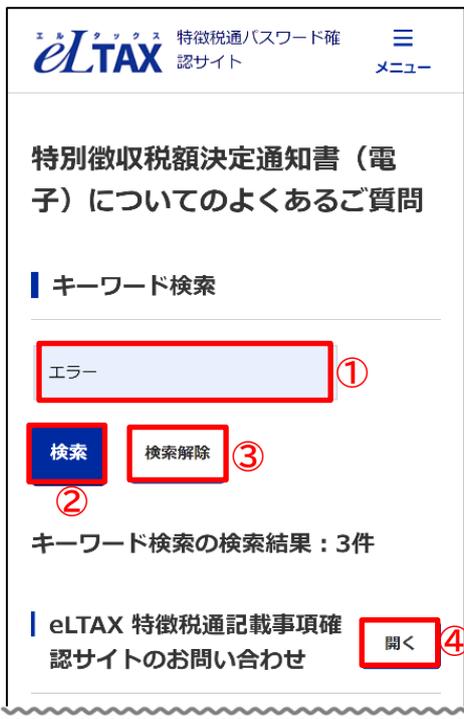
6.1. よくあるご質問画面

よくあるご質問画面は以下の項目で構成されています。

■パソコン



■スマートフォン



項番	項目名	説明	リンク先
①	キーワード入力	確認したいキーワードを入力します。	—
②	検索	入力したキーワードを検索します。	—
③	検索解除	キーワード検索後に表示され、その検索結果を解除したい際に利用します。	—
④	開く/閉じる	初期表示では閉じた状態となっており、[開く]を押下し、よくあるご質問と回答を表示します。 また、同じ位置に表示される[閉じる]を押下し、よくあるご質問と回答を閉じることができます。	—

6.2. 検索方法

よくあるご質問の検索方法について説明します。

1. ヘッダーの[よくあるご質問]を押下し、よくあるご質問画面に移動します。

このスクリーンショットは、eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトのウェブページを示しています。ページのヘッダーには「よくあるご質問」のリンクが赤い枠で強調されています。メインコンテンツには、システムメンテナンスのお知らせと「パスワードの確認」に関する説明とボタン（パスワードを表示、クリップボードにコピー、印刷）が配置されています。

2. キーワード検索欄に検索したいキーワードを入力し、[検索]を押下します。

このスクリーンショットは、eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトの検索結果ページを示しています。検索欄にキーワードを入力し、「検索」ボタンを押下した状態が示されています。検索結果として「特別徴収税額決定通知書（電子）についてのよくあるご質問」が表示されており、その下に「キーワード検索」のセクションと「eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトのお問い合わせ」のリンクがあります。

3. キーワードに該当する検索結果が表示されます。

エスエルタックス eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

特別徴収税額決定通知書（電子）についてのよくあるご質問

キーワード検索

エラー

キーワード検索の検索結果：3件

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトのお問い合わせ

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトに関するお問い合わせ

Q 「予期せぬエラーが発生しました。」というメッセージが表示された。

A 「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されているURLから再度アクセスして、事象が解消するかご確認ください。

Q Windowsの標準機能でZIPファイルを解凍しようとするとエラーになる。

A Windowsの標準機能はAES-256形式で暗号化されたZIPファイルに対応しておりません。(2024年4月時点) 別途、AES-256形式での圧縮に対応した解凍ツールをご利用ください。

[eLTAXトップページへ](#) [このサイトについて](#) [個人情報保護について](#)

補足: [検索解除]を押下すると、キーワード検索の検索結果表示が解除されます。

エスエルタックス eLTAX 特徴税通パスワード確認サイト

特別徴収税額決定通知書（電子）についてのよくあるご質問

キーワード検索

エラー

キーワード検索の検索結果：3件

eLTAX 特徴税通記載事項確認サイトのお問い合わせ

eLTAX 特徴税通パスワード確認サイトに関するお問い合わせ

[eLTAXトップページへ](#) [このサイトについて](#) [個人情報保護について](#)

7. お問い合わせ

お問い合わせについて説明します。

7.1. お問い合わせ画面

お問い合わせ画面では、本システムに関するお問い合わせ方法について説明しています。以下の項目で構成されます。

■ パソコン

eLTAX特徴税通パスワード確認サイト、eLTAX特徴税通記載事項確認サイトについてのお問い合わせ

— ご利用方法について

eLTAX特徴税通記載事項確認サイト、eLTAX特徴税通パスワード確認サイトのご利用方法については、以下のページでご確認できます。各サイトの操作方法についてはこちらをご確認ください。

[ご利用方法](#) ①

— よくあるご質問で解決

これまでご利用者の方からいただいたご質問については、以下のページでまとめております。お問い合わせの前に、同じ質問がないかご確認ください。

[よくあるご質問](#) ②

お問い合わせ窓口 [閉じる](#) ③

以下のページよりお問い合わせ願います。

[お問い合わせフォーム](#) ④

フォームからのお問い合わせで解決しなかった場合 [閉じる](#) ⑤

[お電話でのお問い合わせはこちら](#) ⑥

■ スマートフォン

eLTAX特徴税通パスワード確認サイト、eLTAX特徴税通記載事項

— ご利用方法について

eLTAX特徴税通記載事項確認サイト、eLTAX特徴税通パスワード確認サイトのご利用方法については、以下のページでご確認できます。各サイトの操作方法についてはこちらをご確認ください。

[ご利用方法](#) ①

— よくあるご質問で解決

これまでご利用者の方からいただいたご質問については、以下のページでまとめております。お問い合わせの前に、同じ質問がないかご確認ください。

[よくあるご質問](#) ②

お問い合わせ窓口 [閉じる](#) ③

以下のページよりお問い合わせ願います。

[お問い合わせフォーム](#) ④

フォームからのお問い合わせで解決しなかった場合 [閉じる](#) ⑤

[お電話でのお問い合わせはこちら](#) ⑥

[eLTAXトップページへ](#)

[このサイトについて](#)

[個人情報保護について](#)

項番	項目名	説明	リンク先
①	ご利用方法	ご利用方法画面に移動します。	5. ご利用方法
②	よくあるご質問	よくあるご質問画面に移動します。	6. よくあるご質問
③	開く/閉じる	初期表示では閉じた状態となっており、 【開く】 を押下し、お問い合わせフォームを表示します。 また、同じ位置に表示される 【閉じる】 を押下し、お問い合わせフォームを閉じることができます。	—
④	お問い合わせフォーム	外部サイト(お問い合わせフォーム)に移動します。	—
⑤	開く/閉じる	初期表示では閉じた状態となっており、 【開く】 を押下し、お電話でのお問い合わせはこちらを表示します。 また、同じ位置に表示される 【閉じる】 を押下し、お電話でのお問い合わせはこちらを閉じることができます。	—
⑥	お電話でのお問い合わせはこちら	外部サイト(お問い合わせ電話番号)に移動します。	—

注意 1: お問い合わせする前に、事前に特別徴収を行っているお勤め先のご担当者様にお問い合わせください。

注意 2: 事前にマニュアル、よくあるご質問をご覧の上、お問い合わせください。

注意 3: 受け付けているお問い合わせは以下のとおりです。

- ・パスワード確認サイトに関する全般的なご質問
- ・パスワード確認サイトに関するご意見、ご要望

注意 4: 以下のご質問については、お勤め先のご担当者様、お住いの市区町村、パソコン、スマートフォンのサポート先へ確認してください。

- ・通知書の内容に関する事項
- ・通知書、及びそのパスワードの通知方法に関する事項
- ・ZIP 解凍ソフトの操作に関する事項
- ・パソコン・スマートフォンの操作のサポート
- ・パスワード確認サイト以外の相談

8. エラー

エラーが発生した場合は、エラー画面が表示されます。

「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されている URL から再度アクセスして、操作をお試してください。

エラーの内容は以下の表を参照してください。

■パソコン



■スマートフォン



以下のメッセージが表示されます。

発生条件	メッセージ
URL が正しくない場合	URL が正しくないか、有効期限が切れています。 [関連するよくあるご質問]
パスワードが発行日から 1 年以上経過し、削除された場合	
予期せぬ例外発生時	予期せぬエラーが発生しました。 「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されている URL から再度アクセスしてください。 また、推奨動作環境以外からアクセスしていないかご確認ください。推奨動作環境については「関連するよくあるご質問」を押下し、画面下部の「このサイトについて」からご確認ください。 エラーコード=XXX [関連するよくあるご質問]

補足: エラーに関連するよくあるご質問が存在する場合は [関連するよくあるご質問] が表示されます。その場合は [関連するよくあるご質問] を押下し、よくあるご質問を確認してください。

9. メンテナンス

メンテナンス中の場合、以下の画面が表示されます。
メンテナンス終了までしばらくお待ちください。

■パソコン



■スマートフォン



10. セッションタイムアウト

5 分間、操作を行わなかった場合には本サイトとの接続がいったん切れます。(セッションタイムアウトします)

1. 4 分間経過すると「一定時間操作が行われなかったため、セッションを終了します。操作を続けますか。」と表示されます。



2. [続ける]を押下するとセッションは延長されます。
[キャンセル]を押下する、または 5 分間経過した場合、以下の画面に移動します。
「個人住民税の特別徴収税額通知書のパスワード確認方法のご案内」に記載されている URL から再度アクセスして、操作をお試しく下さい。

■パソコン



■スマートフォン



補足: 関連するよくあるご質問が存在する場合は[関連するよくあるご質問]が表示されます。その場合は[関連するよくあるご質問]を押下し、よくあるご質問を確認してください。

11. 用語集

本マニュアルで使用している用語をまとめています。

A-Z

用語	説明
AES-256	256 ビットの暗号鍵を使用する対称暗号化アルゴリズム
eLTAX	地方税における手続きを、インターネットを利用して電子的に行うシステム
OS	Operating System の略 コンピューター全体の動作を管理、制御するソフトウェア
PDF ファイル	Portable Document Format の略 米国アドビシステムズ社が開発した、電子文書のファイル形式
QR コード	二次元バーコードの 1 種 数字・英字・漢字・カナ・記号などのデータを扱うことができる
QR コードリーダー	QR コードを読み取ることができる二次元バーコードリーダー
ZIP ファイル	1 つ以上のファイルとしてまとめて取り扱うアーカイブフォーマット

あ行

用語	説明
暗号化	第三者が簡単にデータを確認することができないようにデータ変換すること

か行

用語	説明
クリップボード	コピーした情報を一時的に格納するメモリ領域。
個人住民税特別徴収税額通知書(納税義務者用)	正式名称は、「給与所得等に係る市区町村民税・都道府県民税・森林環境税特別徴収税額の決定・変更通知書(納税義務者用)」で、個人住民税を特別徴収(給与から天引きして市区町村に納める)にて納付する納税義務者に対して市区町村から特別徴収義務者(会社等)を経由して通知される決定・変更された税額等が記載された通知書のこと

さ行

用語	説明
セッション	サーバ内に情報を保持し、複数ページでデータを共有する仕組み

た行

用語	説明
ダウンロード	ネットワーク上で、データ情報を自分のパソコン/スマートフォンに保存すること
通知書ファイル	通知書の PDF ファイル
特別徴収	個人住民税の徴収方法で、事業主(給与支払者)が、所得税の源泉徴収と同じように、毎月従業員に支払う給与から、個人住民税を引き、従業員(納税義務者)に代わり、納入する制度

な行

用語	説明
納税義務者	個人住民税を納税し、通知書を受領する人

は行

用語	説明
ブラウザ	パスワード確認サイトを閲覧する際に使用するソフトウェア

改訂履歴

版番号	改訂年月日	改訂箇所	改訂内容
1.0	2023年12月8日	—	初版発行
1.1	2024年1月31日	5. ご利用方法 7.1. お問い合わせ画面 8. エラー 10. セッションタイムアウト	5. ご利用方法 リーフレットのボタンを変更 [マニュアル]のリンク先を修正 7.1. お問い合わせ画面 注意3の内容を修正 8. エラー エラーメッセージに表示されるリンクの文言を変更 補足の内容を変更 10. セッションタイムアウト エラーメッセージに表示されるリンクの文言を変更 補足の内容を変更
1.2	2024年4月1日	はじめに 1. アクセス方法	はじめに サービス時間を修正 1.アクセス方法 注意7を追加 その他文言を修正
1.3	2024年4月22日	9. エラー	9. エラー 予期せぬ例外発生時のエラー内容を修正